କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ପରିଚାଳନା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

ଉପରୋକ୍ତ ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳି ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ସୁବିଧା ପାଇଁ ପ୍ରୟୋଗ କରାଯିବା ସହିତ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ କରିବା ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ଲାଗୁ କରାଯାଇଛି ।

I. ସଂଜ୍ଞାମାନ ତଥା ବ୍ୟାଖ୍ୟା

''ଆଫିଲିଏଟ'' ଅର୍ଥ ଏବଂ ଏହା ଅନ୍ତର୍ଗତ :

● ଯେକୌଣସି କମ୍ପାନୀ ଯିଏ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କର (ହୋଲଡିଂ) ନିୟନ୍ତ୍ରକ କମ୍ପାନୀ କିମ୍ବା ସହାୟକ କମ୍ପାନୀ, କିମ୍ବା

● ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତି ଯିଏ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟନ୍ତ୍ରଣାଧିନ କିମ୍ବା ସାଧାରଣ ନିୟନ୍ତ୍ରଣାଧିନ ହୋଇଥିବେ, କିମ୍ବା :

● ଯେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଭୋଟ ଦେବା ସିକ୍ୟୁରିଟୀଜର ୨୬% କିମ୍ବା ଅଧିକ ଯୋଉଥିରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ଉପାଦେୟତା ଫାଇଦା କିମ୍ବା ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ରହିଛି ।

ଆଫିଲିଏଟର ସଂଜ୍ଞା ଓ ବ୍ୟାଖ୍ୟା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ, ''ନିୟନ୍ତ୍ରଣ'' (କଣ୍ଟ୍ରୋଲ) ଯେତେବେଳେ ଯେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି କ୍ଷେତ୍ରରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଏ, ଏହାର ଅର୍ଥ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ଭାବରେ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ, ଏପରିକି ଭୋଟ ବହନ କରୁଥିବା ସିକ୍ୟୁରିଟୀଜର ମାଲିକାନାସତ୍ତ କିମ୍ବା ଚୁକ୍ତିବଦ୍ଧ ଭାବରେ ସେହି ବ୍ୟକ୍ତିର ପରିଚାଳନା ସଂସ୍ଥାକୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେବାର କ୍ଷମତା ତଥା କର୍ମଦକ୍ଷତା ବୁଝାଯାଏ ଏବଂ ''ବ୍ୟକ୍ତି'' ଅର୍ଥ ଯେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ବିଶେଷ କମ୍ପାନୀ, ବ୍ୟବସାୟ ସଂସ୍ଥା, କର୍ପୋରେସନ, କୌଣସି ପାର୍ଟନରଶିପ, ଟ୍ରଷ୍ଟ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସତ୍ତା କିମ୍ବା ସଂଗଠନ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରାକୃତିକ କିମ୍ବା ଆଇନ ସଙ୍ଗତ ବ୍ୟକ୍ତି ବିଶେଷ ।

● **''ଆବେଦନକାରୀ''** ଅର୍ଥ ବ୍ୟକ୍ତି ବିଶେଷ (ଗଣ) ଯିଏ/ଯୋଉମାନେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କୌଣସି ଏକ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିଛନ୍ତି । କର୍ପୋରେଟ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଏହାର ଅର୍ଥ ବ୍ୟକ୍ତି ବିଶେଷ (ଗଣ) ଯାହାଙ୍କର/ଯୋଉମାନଙ୍କର ନାମ କମ୍ପାନୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା ଆବେଦନ ପତ୍ରରେ ସୂଚିତ କରାଯାଇଛି ।

● **''ପ୍ରାଧିକୃତ ଡୀଲର''** ଅର୍ଥ ଜଣେ ପ୍ରାଧିକୃତ ଡୀଲର, ଯାହାଙ୍କ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ବିନିମୟ ପରିଚାଳନା ଆଇନ, ୧୯୯୯ ଅନୁସାରେ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ଆଇନର ସଂଶୋଧନ ଅନୁସାରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରିଯାଇଛି ।

● **''ବ୍ୟାବସାୟ ଦିବସ''** ଅର୍ଥ ଆବେଦନ ପତ୍ରରେ ସୂଚିତ ଅର୍ଥ କୌଣସି ଏକ କାର୍ଯ୍ୟରତ ଦିନ ଯୋଉ ଦିନ ସମ୍ପୃକ୍ତ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଫିସ ଖୋଲା ରହିଥିବ ଏବଂ ସାଧାରଣ ବ୍ୟାଙ୍କ ବ୍ୟବସାୟ କାରବାର ପରିଚାଳିତ କରାଯାଉଥିବ । ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେହି ଅଫିସ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅଫିସ ଯାହା ମାଧ୍ୟମରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଆବେଦନ ତଥା କାର୍ଡ ଯୋଗାଇ ଦିଆଯାଇଛି, ସେ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ପ୍ରକାଶ କରିଥାଆନ୍ତି ।

● **''କାର୍ଡ''** କିମ୍ବା **''କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ''** କିମ୍ବା **''ଇଏମଆଇ କାର୍ଡ''** କିମ୍ବା **''କର୍ପୋରେଟ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ''** କିମ୍ବା **''ଅନ ଲାଇନ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ''** କିମ୍ବା **''ବିଜନେସ କାର୍ଡ''** ଅର୍ଥ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ଭିସା/ଆମେକ୍ସ/ମାଷ୍ଟର କାର୍ଡ/କ୍ରେଡିଟ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ଯାହା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଅନୁରୋଧ ଅନୁସାରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ ।

● **''ଆପିନ''** ଅର୍ଥ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଚିହ୍ନଟକରଣ ସଂଖ୍ୟା, ଯାହା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ବଣ୍ଟନ କରାଯାଇଥାଏ କିମ୍ବା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ/କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଆପିନ ମଧ୍ୟ ନିର୍ବାଚିତ କରାଯାଇଥାଏ ।

● **''କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ''** ଅର୍ଥ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ନାମରେ ଖୋଲାଯାଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟ (ଖାତା) ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହି ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁସାରେ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଓ ପରିଚାଳନା କରାଯାଇଥାଏ ।

● **''କାର୍ଡସୀମା''** ଅର୍ଥ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ତାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ସର୍ବାଧିକ କେତେ ପରିମାଣ ନଗଦ ଅର୍ଥ କିମ୍ବା ସମତୁଲ୍ୟ ଅର୍ଥ ପରିମାଣ ଉଠାଇ ପାରିବେ, ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ତାହାର ବ୍ୟାଖ୍ୟା ଏବଂ ଅନୁମୋଦନ କରାଯାଇଛି । କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ନଗଦ ଅର୍ଥ–ସୀମା, କ୍ରେଡିଟ (ବାକି) ସୀମା/କ୍ରୟ ସୀମାର ଏକ ସହାୟକ ବ୍ୟବସ୍ଥା ସୃଷ୍ଟି କରିଥାଏ ।

''ଚାର୍ଜେସ'' କିମ୍ବା **''ଚାର୍ଜେସ''** ଅର୍ଥ ସେ ପ୍ରକାର ଚାର୍ଜେସ (ଦାବି) ଯାହା ଖଣ୍ଡ IV ରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ କରାଯାଇଛି କିମ୍ବା ଏହି ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ (ଟର୍ମସ ଆଣ୍ଡ କଣ୍ଡିସନସରେ) ସୂଚିତ କରାଯାଇଛି । ଏଥିରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଚାର୍ଜେସର ସମସ୍ତ ବିଶଦ ବିବରଣୀ, ଯାହା ସମୟାନୁକ୍ରମେ ସଂଶୋଧିତ କରାଯାଇଥାଏ ଏବଂ ଆବଶ୍ୟକ ଅନୁସାରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାବରେ ମଧ୍ୟ ଜଣାଇ ଦିଆଯାଇଥାଏ, ଏ ସମସ୍ତ ସୂଚନା ସରକାରଙ୍କ ବାଣିଜ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ସଂଯୋଜନରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।

''କମ୍ପାନୀ'' ଅର୍ଥ ଏକ କମ୍ପାନୀ, ଯାହା କମ୍ପାନୀଜ ଆଇନ ୧୯୫୬ ଅନୁସାରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଇଛି ଏବଂ ଏହା ସମୟାନୁକ୍ରମେ ସଂଶୋଧିତ କରାଯାଇଛି ଏବଂ କର୍ପୋରେଟ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ୍ସ ପାଇବା ପାଇଁ ଜଣେ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଯୋଗ୍ୟତା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ମଧ୍ୟ ସୂଚିତ କରାଯାଇଛି ।

● **''ବାକି-ସୀମା/କ୍ରୟ ସୀମା''** ଅର୍ଥ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ତାଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ଜରିଆରେ କେଉଁ ପରିମାଣ ଅର୍ଥ ଖର୍ଚ୍ଚ କରିବା ପାଇଁ ହକଦାର (ଯୋଗ୍ୟ) ।

● **''ଆଇସିଆଇସିଆଇ''** ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ ହେଉଛନ୍ତି କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡର ମାଲିକ, ଏହାର ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ଏବଂ ଅନୁମୋଦିତ ଅଧିଷ୍ଠାପକ ଅଟନ୍ତି ।

● **''ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ୨୪ ଘଣ୍ଟା କଷ୍ଟମର କେୟାର କେନ୍ଦ୍ର''** ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଫୋନ ବାକି ସେବା, ଯାହା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ ।

● **''ଇନଫିନିଟି''** ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କର ଇଣ୍ଟରନେଟ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ସେବା/ଅଧିକୃତ ୱେବସାଇଟ ବାଣିଜ୍ୟ ନାମ ସହିତ ସମ୍ବନ୍ଧିତ । ଏହା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ଥାପିତ ଏବଂ ପରିଚାଳିତ କରାଯାଇଥାଏ । ୱେବସାଇଟ, ୟୁଆରଏଲ www.icicibank.com

● **''ଇନସିଓରାନ୍ସ କମ୍ପାନୀ''** ଅର୍ଥାତ୍ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ଲୋମ୍ବାର୍ଡ ଜେନେରାଲ ଇନସିଓରାନ୍ସ କମ୍ପାନୀ ଲିମିଟେଡ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ସ୍ଥିରିକୃତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଇନସିଓରାନ୍ସ କମ୍ପାନୀ ।

● **''ମେମ୍ବର''** କିମ୍ବା **''କାର୍ଡ ହୋଲଡର''** କିମ୍ବା **''କାର୍ଡ ମେମ୍ବର''** ଅର୍ଥ ଏକ ଆବେଦନକାରୀ, ଯାହାଙ୍କ ନାମରେ ଏକ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି ଏବଂ ଯୋଉ ବ୍ୟକ୍ତି ସେହି କାର୍ଡ ଧାରଣ କରିଛନ୍ତି ।

● **''ମର୍ଚ୍ଚେଣ୍ଟ ଏଷ୍ଟାବ୍ଲିସମେଣ୍ଟ''** (ବାଣିଜ୍ୟ ସଂସ୍ଥା) ଅର୍ଥ ଏପରି ସଂସ୍ଥାମାନ ଯୋଉଠାରେ ଅବସ୍ଥାପିତ ହୋଇଥିଲେ ମଧ୍ୟ କାର୍ଡକୁ ମହତ୍ୱ ପ୍ରଦାନ କରିବେ, ଏହି ବାଣିଜ୍ୟ ସଂସ୍ଥା ସହିତ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ସଂସ୍ଥାମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଷ୍ଟୋର୍ସ, ଦୋକାନ, ରେଷ୍ଟୁରାଣ୍ଟ୍ସ, ହୋଟେଲ୍ସ, ଏୟାରଲାଇନ୍ସ, କ୍ୟାସ ଆଡଭାନ୍ସ, ଫଣ୍ଟ୍ସ, ଏଟିଏମ୍ସ କୁ ମଧ୍ୟ ସଂଯୋଜିତ କରାଯାଇଥାଏ ଏବଂ ମେଲ ଅର୍ଡର ବିଜ୍ଞାପନକାରୀ (ଏପରିକି ପାଇକାରୀ ବ୍ୟବସାୟୀ, ବିତରକ ଏବଂ ନିର୍ମାତା) ।

● **''ମର୍ଚ୍ଚେଣ୍ଟ''** ଅର୍ଥ ଯେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଯିଏ ଏକ ବାଣିଜ୍ୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ବା ସଂସ୍ଥାର ମାଲିକ ଏବଂ ସଂସ୍ଥାର ପରିଚାଳକ, ଏହାର ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ଏବଂ ଅଧିଷ୍ଠାପକ ଅଟନ୍ତି ।

● **''ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ପରିମାଣ''** କିମ୍ବା ଏମଏଡି (''ମାଡ଼'') ଅର୍ଥ ବିବରଣୀରେ ଯୋଉ ଭାବରେ ସୂଚିତ କରାଯାଇଥିବା ଅର୍ଥ ପରିମାଣ।

● **''ସର୍ବମୋଟ ଦେୟ ପରିମାଣ''** ''ଟାଡ୍'' ଅର୍ଥାତ୍ ବିବରଣୀରେ ଯୋଉ ଭଳି ଭାବରେ ସୂଚିତ କରାଯାଇଥିବା ଅର୍ଥ ପରିମାଣ।

● **''ଅର୍ଥ ପଇଠ କରିବାର ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ତାରିଖ''** କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟବହୃତ କାର୍ଡ ଜରିଆରେ ଲାଗୁ କରାଯାଉଥିବା ବିଭିନ୍ନ ଚାର୍ଜେସ ପାଇଁ ପ୍ରତି ମାସର ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ପଇଠ ତାରିଖରେ ବିବରଣୀ ମାଧ୍ୟମରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଜଣାଇଦିଆ ଯାଇଥାଏ ।

● **''ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ''** ହେଉଛନ୍ତି ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତି ଯାହାଙ୍କ ନାମରେ ବ୍ୟାଙ୍କରେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲା ଯାଇଛି ଏବଂ ତାଙ୍କୁ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି ।

● **''ଆରବିଆଇ''** ଅର୍ଥ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ ଇଣ୍ଡିଆ।

● **''ଷ୍ଟେଟ୍‌ମେଣ୍ଟ''** (ବିବରଣୀ) ଅର୍ଥ ଆକାଉଣ୍ଟର ମାସିକ ବିବରଣୀ ଯାହା ପ୍ରତିମାସ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ମାସର ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ତାରିଖରେ ପ୍ରାରମ୍ଭିକ ଭାବରେ ଲାଗୁ କରାଯାଇଥିବା ଆର୍ଥିକ ବୋଝ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଏବଂ ସହାୟକ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ସେମାନଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ଜରିଆରେ ଜଣାଇ ଦିଆଯାଇଥାଏ।

● **''ସହାୟକ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ''** ସେ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ପରିବାରର ସଭ୍ୟ ଅଟନ୍ତି ଏବଂ ସେ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ସହିତ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ହୋଇଥିବା କାରଣରୁ ସହଜରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ମଧ୍ୟ ହୋଇ ପାରିଥାଆନ୍ତି।

● **''ବାଣିଜ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ସଂଯୋଜନ''** ହେଉଛି ଏକ ସଂଯୋଜନ ଯାହା କାର୍ଡ ପାଇଁ ଲାଗୁ କରାଯାଉଥିବା ବିଶଦ ଭାବରେ ସମସ୍ତ ତଥ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ। ଆଇସିଆଇସିଆଇ ଏହି ଚାର୍ଜେସମାନ ସମୟ ସମୟରେ ପରିବର୍ତ୍ତିତ କରାଯାଇଥାଏ, ଯାହା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ସିଦ୍ଧାନ୍ତ ଅଟେ। ତଥାପି ଚାର୍ଜେସରେ ସେ ପ୍ରକାର କୌଣସି ଭାବି ପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଲାଗୁ କରାଯାଉଥିଲେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ମାସ ପୂର୍ବରୁ ନୋଟିସ ଦିଆଯାଇଥାଏ।

● **''କାରବାର ଅନୁଦେଶ''** ହେଉଛି କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଅନୁଦେଶ, ଯାହା କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ୨୪ ଘଣ୍ଟା କଷ୍ଟମର କେୟାର କେନ୍ଦ୍ର ମାଧ୍ୟମରେ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇନଫିନିଟି ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରିବା ସହିତ କାରବାରକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିଥାଆନ୍ତି। କାରବାର ଅନୁଦେଶରେ ଏକ ନଗଦଅର୍ଥ ଆଡ୍‌ଭାନ୍‌ସ ସ୍ଲିପ କିମ୍ବା ମେଲ ଅର୍ଡର କୁପନ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଏବଂ ଏହା କେବଳ ଏକ ଚାର୍ଜ ସ୍ଲିପ ଭାବରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ।

● ଏହି **''ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ''** ଯାହା ଏଥିରେ ଆରମ୍ଭ କରାଯାଇ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରତିବଦ୍ଧ (ଚୁକ୍ତି) କରାଯିବା ସହିତ ସଂଶୋଧନ ମଧ୍ୟ କରାଯାଇଥାଏ।

ଉପରୋକ୍ତ **''ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ''** ରେ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ବିପରୀତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଦୃଷ୍ଟିଗୋଚର ନ କରାଗଲେ:

(କ) ଏହା ସମ୍ବନ୍ଧରେ :

ଏହା ଏକ **''ସଂଶୋଧନ''** ଯୋଉଥିରେ ଏକ ଅନୁପୂରକ ସଂଶୋଧନ, ନବୀକରଣ, ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ପୁନଃ ପ୍ରଦର୍ଶନ କିମ୍ବା ''ସଂଶୋଧନ'' କରାଯାଇଥିବାର ଅନୁମାନ ସେହି ଅନୁସାରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରାଯାଇଥାଏ।

ଏକ ''ପ୍ରାଧିକରଣ'' କିମ୍ବା ''ଅନୁମୋଦନ'' ଯୋଉଥିରେ ଏକ ପ୍ରାଧିକରଣ, ସମ୍ମତି, ଅନୁମୋଦନ, ଅନୁମତି, ନିମସନ, ଲାଇସେନ୍ସ, ଛାଡ଼ ଦେବା, ପ୍ରସ୍ତାବ, ଦାଖଲ କରିବା ଏବଂ ପଞ୍ଜୀକରଣ ଇତ୍ୟାଦି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ।

''ଆଇନ'' ଅର୍ଥ କୌଣସି ସମ୍ବିଧାନ, ବିଧି ବିଧାନ, ଆଇନ, ନିୟମ, ବ୍ୟବସ୍ଥାପନ, ଅଧ୍ୟାଦେଶ, ରାୟ, ଆଦେଶ, ଅଦାଲତର ନିଷ୍ପତ୍ତି, ପ୍ରାଧିକରଣ କିମ୍ବା କୌଣସି ପ୍ରକାଶିତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା, ମାର୍ଗଦର୍ଶନ, ଆବଶ୍ୟକତା କିମ୍ବା ଶାସକୀୟ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କିମ୍ବା ଯେ କୌଣସି ପୂର୍ବବର୍ତ୍ତୀ ସବ୍ୟମାନଙ୍କର ବ୍ୟାଖ୍ୟା, କୌଣସି ବିଚାର ବିଭାଗୀୟ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ, ଯେପରିକି ଆବେଦନ ପତ୍ର ଦାଖଲ ଏବଂ ଦସ୍ତଖତ କରାଯାଇଥିବା ତାରିଖ କିମ୍ବା ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ମଧ୍ୟ ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଶବ୍ଦର ବ୍ୟାଖ୍ୟାମାନ ସଂଶୋଧିତ କରାଯାଇଥାଏ।

(ଖ) ଏକ ବଚନରେ ବହୁବଚନ ସମ୍ମିଳିତ (ଏବଂ ବିପରୀତ)

(ଗ) ଉକ୍ତ ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅର୍ନ୍ତଗତ ସିରୋନାମାମାନ କେବଳ ପ୍ରସଙ୍ଗ ବା ସୂଚନାର ସୁବିଧା ପାଇଁ ଦିଆଯାଇଛି ଏବଂ ସେଥି ପାଇଁ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀମାନଙ୍କର ବ୍ୟାଖ୍ୟା ଏବଂ ଅନୁମାନ କ୍ରିୟାର ଏଡ଼ାଇ ଦିଆଯାଇ ପାରେ।

(ଘ) **''ଅନ୍ତର୍ଗତ''** କିମ୍ବା **''ଅନ୍ତର୍ଗତ କରାଯାଇଥିବା''** ଏହି ଦୁଇଟି ଶବ୍ଦର ପ୍ରସଙ୍ଗ କୌଣସି ସୀମା ରଖାଯାଇ ମଧ୍ୟ ଅନୁମାନ (ଅନ୍ୱୟ) କରାଯାଇ ପାରିବ।

(ଙ) କୌଣସି ଲିଙ୍ଗ ଶବ୍ଦ ସମ୍ପର୍କରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ସୂଚନାର ବ୍ୟାଖ୍ୟା ହେଲା ପୁରୁଷ ସ୍ତ୍ରୀ କିମ୍ବା ଅଲିଙ୍ଗି।

(ଚ) ଯେ କୌଣସି ବିଷୟ ସମସ୍ତ ପ୍ରକାର ଅନୁମୋଦନ ଅନୁମତି, ସମ୍ମତି କିମ୍ବା ସ୍ୱୀକାର କରିବା ପାଇଁ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କର ପୂର୍ବରୁ ଲିଖିତ ସୁପାରିଶ, ଅନୁମତି, ସମ୍ମତି ନେବା ନିତାନ୍ତ ଜରୁରୀ ଅଟେ।

(ଛ) ଭିସା/ମାଷ୍ଟର କାର୍ଡ ନିୟମାବଳୀ ସୂଚନାର ଅର୍ଥ ହେଲା ଭିସା/ମାଷ୍ଟର କାର୍ଡ ଦ୍ୱାରା ଲାଗୁ କରାଯାଉଥିବା ନିୟମ କାନୁନ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଏହାର ନେଟ୍‌ୱାର୍କ ଅଧିନସ୍ଥ ସମସ୍ତ ସଦସ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କମାନଙ୍କୁ ମାର୍ଗଦର୍ଶନ ପ୍ରଦାନ କରିବା।

(ଜ) କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଏବଂ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ବିଷୟରେ ଏପରିକି କୌଣସି ଘଟଣା, ପରିସ୍ଥିତି, ପରିବର୍ତ୍ତନ, ଭାବି ଘଟଣା, ତଥ୍ୟ, ଜ୍ଞାତବ୍ୟ ସୂଚନା, ଦସ୍ତାବିଜ, ପ୍ରାଧିକରଣ, କାରବାର, ତୃଟି, ଅଧିନିୟମ, ଦାବି (ଅଧିକାର), ବାକି ଅପରିଶୋଧ ଏବଂ ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ ବିଷୟରେ କୌଣସି ପ୍ରକାର ଅସହମତ କିମ୍ବା ବିବାଦ ସୃଷ୍ଟି ହୋଇଥିଲେ, ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କର ବିବେଚନାରେ ପୂର୍ବବର୍ତ୍ତୀ ସୂଚିତ ଯେ କୌଣସି ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ସିଦ୍ଧାନ୍ତ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ପାଇଁ ଶେଷ ନିଷ୍ପତ୍ତି ଏବଂ ବାଧକାରୀ ଅଟେ।

(ଝ) କାର୍ଡ ଉପରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସ୍ଥାନରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ''ଆଇସିଆଇସିଆଇ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ଆଗ୍ରିମେଣ୍ଟ'' ଶବ୍ଦମାନଙ୍କର ବ୍ୟବହାର ଅର୍ଥ ଉପରୋକ୍ତ ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ।

(ii) କାର୍ଡ ସେବା :

କାର୍ଡ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପତ୍ତି ଅଟେ। ଏଥି ସକାଶେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କର ସୁରକ୍ଷିତ ଅଧିକାରମାନ ହେଲା (୧) କ୍ରେଡିଟ ବ୍ୟୁରୋ ରିପୋର୍ଟ କିମ୍ବା ସେହି ପ୍ରକାରର ଅନ୍ୟ ରିପୋର୍ଟ୍ସ କୁ (ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଜରୁରୀ ମନେ କରିବେ) ଆଧାର କରି ଦାବିଦାରଙ୍କ କରଜ ନେବା ଯୋଗ୍ୟତାକୁ ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଏବଂ (୨) ଯେ କୌଣସି ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ମନା କରିଦେବା ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଏକଲା (ନିଜସ୍ୱ) ଅଧିକାର ଅଟେ। ଏହି କାର୍ଡ ହସ୍ତାନ୍ତରଣୀୟ ନୁହେଁ ଏବଂ ଏହାର ବ୍ୟବହାର ଏଥିରେ ସୂଚିତ ଚୁକ୍ତିମାନଙ୍କର ବିଷୟାଧିନ ଅଟେ। ଏତଦ୍‌ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ସର୍ତ୍ତ ଓ ଚୁକ୍ତିମାନ ଯାହା ସମୟ ସମୟରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରତିବନ୍ଧ କରାଯାଇଥାଏ। କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ କାର୍ଡ

ଗ୍ରହଣ କରି ସାରିବା ପରେ ତୁରନ୍ତ କାର୍ଡର ବିପରୀତ ଭାଗରେ ନିଜର ଦସ୍ତଖତ କରିବେ। ଆଇସିଆଇସିଆଇ ୨୪ ଘଣ୍ଟା କଷ୍ଟମର କେୟାର କେନ୍ଦ୍ର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇନଫିନିଟ ସମସ୍ତ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ଅଟେ। କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ୨୪ ଘଣ୍ଟା କଷ୍ଟମର କେୟାର ସେଣ୍ଟର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇନଫିନିଟି ଜରିଆରେ ଉପଲବ୍ଧ କରୁଥିବା କୌଣସି ସେବା/ସୁବିଧା ଯାହା ଏହି ସେବାର ଅନ୍ତର୍ଗତ, କିନ୍ତୁ ସୀମିତ ନୁହେଁ, ବାକି ସୀମାର ବୃଦ୍ଧି, ବ୍ୟବସାୟ କାରବାର ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଅନୁସନ୍ଧାନ, ସର୍ବମୋଟ ଦେୟ ଅର୍ଥ ପରିମାଣ, ବିଶଦ ବିବରଣୀ, ପଇସା ପଇଠ କରିବାର ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଦେୟ ତାରିଖ ଇତ୍ୟାଦି ସର୍ବଦା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ଥିରିକୃତ ସେବା/ସୁବିଧା ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, (ଯାହା ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ କରାଯାଇ ଥାଏ) ଏହା କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ପାଇଁ ଚୁକ୍ତିବଦ୍ଧ ଅଟେ।

(iii) କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର :

(କ) ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ସ୍ତରରେ ବୈଧ (ଆଇନ ସଙ୍ଗତ) କାର୍ଡ କ୍ଷେତ୍ରରେ ବିଶ୍ୱର ସମସ୍ତ ସ୍ଥାନରେ ସେହି କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ବୈଧ ଅଟେ କେବଳ ଖଣ୍ଡ III ରେ ଯାହା ନିମ୍ନରେ ଦର୍ଶା ଯାଇଛି। ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାର୍ଡ୍ସ ମାନଙ୍କର ବ୍ୟବହାର କେବଳ ବାଣିଜ୍ୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ବା ସଂସ୍ଥାମାନଙ୍କରେ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ କରାଯାଇଛି, ଯୋଉ ସଂସ୍ଥାମାନେ ଭାରତରେ ଭିସ/ଭିସା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନ୍ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ୍ସ/ମାଷ୍ଟର କାର୍ଡ/ଆମେକ୍ସ ଇତ୍ୟାଦି ଗ୍ରହଣ କରିଥାଆନ୍ତି। କିନ୍ତୁ ସମ୍ପୃକ୍ତ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ବାଣିଜ୍ୟ ସଂସ୍ଥାମାନ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ କୌଣସି କାରଣ ନ ଦର୍ଶାଇ ସେହି ବାଣିଜ୍ୟ ସଂସ୍ଥାମାନଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ବନ୍ଦ କରିଦେବା ସେମାନଙ୍କର ଅଧିକାର ଅଟେ। କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର କେବଳ ଯଥାର୍ଥ ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ସମ୍ବନ୍ଧିତ କାର୍ଯ୍ୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇ ପାରେ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହାର କୌଣସି ପ୍ରକାରର ତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ ବ୍ୟବହାର ସ୍ୱୀକୃତ କରାଯାଇ ନଥାଏ। ଯଦି ଉପରୋକ୍ତ ବାଣିଜ୍ୟ ସଂସ୍ଥା କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ରୟ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସୁବିଧା ପାଉଥିବା କାରଣରୁ ସେମାନଙ୍କ କାର୍ଡ ଉପରେ କୌଣସି ଚାର୍ଜେସ ଲାଗୁ କରାଯାଇଥାଏ ସେ ପ୍ରକାର ହିସାବନିକାସ (ଚୁକ୍ତି) କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଏବଂ ସମ୍ପୃକ୍ତ ବାଣିଜ୍ୟ ସଂସ୍ଥା ମଧ୍ୟରେ ସାବ୍ୟସ୍ତ କରାଯିବା ଉଚିତ ଏବଂ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ବହନ କରିବେ ନାହିଁ। ବାଣିଜ୍ୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ସ୍ଲିପରେ ଦସ୍ତଖତ କରିବା ସମୟରେ ଚାର୍ଜ ସ୍ଲିପର (କପି) ନକଲ ସଂଗ୍ରହ କରିବା ଉଚିତ। ଚାର୍ଜ ସ୍ଲିପରେ ଦସ୍ତଖତ ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଦାୟୀ ରହିବେ, ଯଦି କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଚାର୍ଜସ୍ଲିପରେ ଦସ୍ତଖତ କରି ନାହାନ୍ତି, ତେବେ ସେ ସେଥି ପାଇଁ ସମସ୍ତ ପ୍ରକାର ବ୍ୟବସାୟିକ କାରବାର ଏବଂ ଲାଗୁ କରାଯାଉଥିବା ଚାର୍ଜେସ ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ଦାୟୀ ରହିବେ। ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଚାର୍ଜ ସ୍ଲିପରେ ନକଲମାନ ଯୋଗାଇବେ ନାହିଁ କିନ୍ତୁ ଯଦି କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ସେହି ପ୍ରକାରର କାରବାର କରାଯିବାର ୪୫ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆବେଦନ କରନ୍ତି, ତେବେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ତାଙ୍କର ନିଜସ୍ୱ ଅଧିକାର ଜରିଆରେ ବାଣିଜ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ସଂଯୋଜନରେ ସୂଚିତ ଚାର୍ଜେସ ଅନୁସାରେ ଚାର୍ଜସ୍ଲିପ୍ସର ନକଲମାନ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରି ପାରନ୍ତି। ସେହି ପରି ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜସ୍ୱ ଅଧିକାର ଭାବରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ମେଲ ଅର୍ଡର କିମ୍ବା ଟେଲିଫୋନ ଅର୍ଡର କ୍ରୟ ସୁବିଧା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରାଇବା ପାଇଁ ସହମତ ହୋଇ ପାରନ୍ତି। ଅନ୍‌ଲାଇନ୍ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର କେବଳ ଅନ୍‌ଲାଇନ୍ କାରବାର/ମେଲ ଅର୍ଡର୍ସ ପାଇଁ ସୀମାବଦ୍ଧ ରହିବ। ଏକ ଅନ୍‌ଲାଇନ୍ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ କେବଳ ଏକ ସହାୟକ କାର୍ଡ/ଆଡ୍-ଅନ୍ କାର୍ଡ ହିସାବରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ, ଏହା ଏକ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡ ନୁହେଁ ଏବଂ ସମୟ କ୍ରମେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଜସ୍ୱ ଅଧିକାର ଭାବରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଜଣାଇ ଦିଆଯାଇଥାଏ। କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଏକଥା ନିଶ୍ଚିତ ହେବା ଆବଶ୍ୟକ ଯେ ମେଲ ଅର୍ଡର ଏବଂ ଟେଲିଫୋନ ଅର୍ଡର କ୍ରୟ ସମୟରେ ଚାର୍ଜ ସ୍ଲିପରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ ରହିବ ନାହିଁ। ସେହି ପରି ଯେ କୌଣସି କାରଣରୁ କୌଣସି କ୍ରୟ କିମ୍ବା ଚାର୍ଜ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସେ ପ୍ରକାର କ୍ରୟ ବୈଧତା କିମ୍ବା ପ୍ରମାଣିକତା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଯଦି କୌଣସି ବିବାଦ ସୃଷ୍ଟି ହୁଏ, ତେବେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ତାଙ୍କର ସମସ୍ତ ବକେୟା ଦେୟ ପରିମାଣ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପଇଠ କରିବେ।

(ଖ) ସମସ୍ତ ପ୍ରକାରର ବିବାଦ ଏବଂ ତା'ର ସମାଧାନ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଏବଂ ସମ୍ପୃକ୍ତ ବାଣିଜ୍ୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ମଧ୍ୟରେ ସମାଧାନ କରାଯିବ। ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେଥି ସକାଶେ କୌଣସି ପ୍ରକାର ଦାୟିତ୍ୱ ବହନ କରିବେ ନାହିଁ।

(ଗ) କାର୍ଡକୁ ଏହି ପରି ଭାବରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରେ (i) ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ସୂଚିତ କରାଯାଇଥିବା ବାକି-ସୀମା ମଧ୍ୟରେ ଏବଂ (ii) କାର୍ଡ ଉପରେ ଖୋଦିତ କରାଯାଇଥିବା ମାସର ଶେଷ ତାରିଖ ପରେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ।

(ଘ) କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ଜନିତ ଅଧିକାର ସେହି ସମୟରେ ସ୍ଥିର କରାଯିବ (i) କାର୍ଡ ସମାପ୍ତ ହୋଇଯିବା କାରଣରୁ ଯାହା ଖଣ୍ଡ (V) ନିମ୍ନରେ ଦର୍ଶାଯାଇଛି କିମ୍ବା (iii) ହଜିଯିବା/ଚୋରି ହୋଇଯିବା କିମ୍ବା କୌଣସି ପ୍ରକାର ତୃଟିପୂର୍ଣ୍ଣ ବ୍ୟବହାର କାରଣରୁ।

(ଙ) କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଏକ ସ୍ଥାୟୀ ଅନୁରୋଧ କରିଥିବା ଅନୁସାରେ ପ୍ରତ୍ୟେକ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା କାର୍ଡର ନବୀକରଣ ସମୟକାଳ ଏବଂ/କିମ୍ବା କାର୍ଡର ପୁନଃସ୍ଥାପନ (ପରିବର୍ତ୍ତନ) ସେହି ସମୟକାଳ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାଏମ ରହିଥାଏ, ଯାହା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ୨୪ ଘଣ୍ଟା କଷ୍ଟମର କେୟାର କେନ୍ଦ୍ର/ଇନଫିନିଟିଙ୍କୁ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ମଧ୍ୟ ଜଣାଇ ଦିଆଯାଇଥାଏ ଏବଂ ସେ ପ୍ରକାର ନବୀକରଣ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପୁନଃସ୍ଥାପନ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଜସ୍ୱ ଅଧିକାର ଅନ୍ତର୍ଗତ ଅଟେ।

(ଚ) ସର୍ବଦା କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ କାର୍ଡର ସମସ୍ତ ପ୍ରକାରର କାରବାର ପାଇଁ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଏବଂ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ବିଶ୍ୱସ୍ତତା ଆଚରଣ ପ୍ରଦର୍ଶନ କରିବେ।

(ଛ) କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଆନ୍ତର୍ଜାତିକ ବୈଧ କାର୍ଡ ସମଗ୍ର ବିଶ୍ୱରେ ବୈଧ ଅଟେ, କେବଳ ନେପାଳ ଓ ଭୁଟାନରେ ବାଣିଜ୍ୟ ସଂସ୍ଥାମାନଙ୍କରେ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ବିନିମୟ ଜନିତ ପଇଠ ପାଇଁ ଏହା ବୈଧ ନୁହେଁ। କବେଳ ଭାରତ/ନେପାଳ/ଭୁଟାନ ରେ କାର୍ଡ୍‌ସର ବ୍ୟବହାର ସୀମିତ ରଖାଯାଇଛି ଯଦି ଭାରତ/ନେପାଳ/ଭୁଟାନ ବାହାରେ ଏହି କାର୍ଡ୍‌ସ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଏ ତେବେ ଏହା ''ବୈଦେଶିକ ବିନିମୟ ପରିଚାଳନା ଆଇନ'' (ଏଫଇଏମଏ) କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅନୁରୂପ ଆଇନର ଉଲଘଂନ ହେବ। ଉପରୋକ୍ତ ସର୍ତ୍ତମାନଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ ଯଦି କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ତାଙ୍କ କାର୍ଡର କୌଣସି ତୃଟିପୂର୍ଣ୍ଣ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତି ତେବେ ସେଥିପାଇଁ ସେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ସେଥି ସକାଶେ କୌଣସି ପ୍ରକାରର କ୍ଷତି ପୂରଣ, ହାନି, ସୁଧ, ରୂପାନ୍ତରଣ, ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଚାର୍ଜେସ ଯାହା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତି ଲାଗୁ ହୋଇଥାଏ ଏବଂ/କିମ୍ବା କାର୍ଡମେମ୍ବରଙ୍କ ସର୍ତ୍ତ ଉଲଘଂନ କାରଣରୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ହେବାକୁ ପଡିଥାଏ, ଏହି ସମସ୍ତ କ୍ଷତି ପୂରଣ ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟୀ ପ୍ରଦାନ କରିବେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ସହମତ ହେବେ।

(ଜ) ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ବୈଧ କାର୍ଡ ଇଣ୍ଟରନେଟ ଉପରେ ଯେ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇ ପାରିବ, ଯେପରିକି ଭାରତରେ ଏକ ପ୍ରାଧିକୃତ ଡୀଲରଙ୍କ ଠାରୁ ମୁଦ୍ରା ବିନିମୟ କ୍ରୟ କରାଯାଇ ପାରିବ।

(ଝ) ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ବୈଧ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ କାର୍ଡ ସମାନ ଇଣ୍ଟରନେଟ ଉପରେ କେତେଗୁଡ଼ିଏ ଜିନିଷ କ୍ରୟ କରିବା ନିମିତ୍ତ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ନିଷେଧ କରାଯାଇଛି। ଏହି ବସ୍ତୁମାନ ହେଲା ଯଥା, ଲଟେରୀ ଟିକେଟ, ନିଷେଧ ତଥା ଅବୈଧ ଘୋଷିତ ମାଗାଜିନସ (ପତ୍ରିକା), ଜୁଆ ଖେଳରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ, କଲ୍‌ବେକ୍ ସେବା ପାଇଁ ପଇଠ କରାଯାଉଥିବା ଅର୍ଥ ଇତ୍ୟାଦି।

(ଞ) କୌଣସି କାରଣ ନ ଦର୍ଶାଇ କାର୍ଡ ପ୍ରାଧିକରଣ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧକୁ ସ୍ୱୀକୃତି ଦେବା କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଙ୍କ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସ୍ୱନିର୍ଣ୍ଣୟଗତ ଅଧିକାର ଏବଂ ସ୍ୱାଧୀନତା ଅଟେ। କେତେକ କ୍ଷେତ୍ରରେ ସ୍ୱନିର୍ଣ୍ଣୟଗତ ଅଧିକାର ବିଷୟାଧିନ ଭାବରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ୨୪ ଘଣ୍ଟା ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ର ସହିତ ସମ୍ପର୍କ ସ୍ଥାପନ ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେଇ ପାରନ୍ତି, ଯାହା ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଚାର୍ଜ କରାଯିବା ଏବଂ ସ୍ୱୀକୃତି ଦେବା ପୂର୍ବରୁ ବ୍ୟବସାୟ ପରିଚାଳନା ପ୍ରମାଣିକୃତ କରାଯାଇ ପାରିବ।

(ଟ) କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଏ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ରାଜି ହୋଇଥାଆନ୍ତି ଯେ, ସେ ତାଙ୍କର କାର୍ଡକୁ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ବେଆଇନ/ବେଆଇନ ସଙ୍ଗତ କ୍ରୟ/ଅନ୍ୟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରିବେ ନାହିଁ।

(iv) ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଚିହ୍ନଟକରଣ ସଂଖ୍ୟା

ପ୍ରାରମ୍ଭିକ ପର୍ଯ୍ୟାୟରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ତାଙ୍କର କାର୍ଡ ସହଜରେ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ଏକ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଚିହ୍ନଟକରଣ ସଂଖ୍ୟା (ଆପିନ) ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ। ଆପିନ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଡାକ ଠିକଣାରେ ପଠାଇ ଦିଆଯିବ ଏବଂ ଯଦି କୌଣସି କାରଣରୁ ଆପିନ ସୂଚିତ କରାଯାଇ ଏକ ମୁଦ ଦିଆ ବନ୍ଦ ଲଫାପାରେ ଯଦି କାର୍ଡ ନ ମିଳେ ତେବେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ଶାଖା କିମ୍ବା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ୨୪ ଘଣ୍ଟା ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ର ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବେ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ତାଙ୍କର ନିଜସ୍ୱ ବିପଦ ଦାୟିତ୍ୱରେ କୌଣସି ଏକ ଏଟିଏମ କିମ୍ବା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖା କିମ୍ବା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ୨୪ ଘଣ୍ଟା ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ରରେ ତାଙ୍କର ଆପିନ ବଦଳାଇ ଦେଇ ପାରିବେ। ଆପିନ ଜରିଆରେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପ୍ରବେଶ ସୁବିଧା ମିଳିଥାଏ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଆପିନ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ନିଜସ୍ୱ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟିତ୍ୱବହନ କରିଥାଆନ୍ତି ତତ୍ ସହିତ ଆପିନର ସୁରକ୍ଷା ଏବଂ ଗୋପନୀୟତା ଆପିନ ଜରିଆରେ ସମସ୍ତ ଆଦେଶ ଏବଂ ତଥ୍ୟର ପରିଦର୍ଶନ ଯାହା କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପ୍ରବେଶ କରାଯାଇଥାଏ ସେଥି ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଦାୟୀ ଅଟନ୍ତି। କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ କଦାପି ତାଙ୍କର ଆପିନ କୌଣସି ପ୍ରକାରରେ ଲିପିବଦ୍ଧ ଉଲ୍ଲେଖ କରିବା ଅନୁଚିତ ଯାହାଦ୍ୱାରା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦୃଷ୍ଟିଗୋଚର ହେବା ସହିତ ଗୋପନୀୟତା ପ୍ରକାଶ ହୋଇଯିବ। କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରାଧିକୃତ କରାଯାଇଛି ଯାହାଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ସମସ୍ତ ପ୍ରକାରର କାରବାର ଏବଂ ଆଦେଶ ଯାହା ଆପିନ ଜରିଆରେ ସାବ୍ୟସ୍ତ କରାଯାଇଛି ଏବଂ ତାହା ରଦ୍ଦ କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ। ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କର ଆପିନ ତନଖି କରିବା ବ୍ୟତିତ କୌଣସି ପ୍ରକାରର କାରବାର ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ପ୍ରାମାଣିକତା କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କର ଠାରୁ ପଠାଯାଇଥିବା ଆଦେଶ କିମ୍ବା ଏହାର ଅଭିପ୍ରାୟ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରରେ ବାଧ ନୁହନ୍ତି। କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ସବୁ ସମୟରେ ଉଚିତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ କରିବା ଉଚିତ, ଏପରିକି ଉପରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ସମସ୍ତ ସର୍ତ୍ତ ଏବଂ ଆପିନର ସୁରକ୍ଷା ମଧ୍ୟ (କ) ପରିଚାଳିତ) କରିବା ଉଚିତ। ଯଦି କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ସୁରକ୍ଷା ଜନିତ ଆବଶ୍ୟକତାକୁ ପାଳନ କରିବାକୁ ଅକ୍ଷମ ହୁଅନ୍ତି ତେବେ ସେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଇଁ ଦାୟିତ୍ୱ (ଆର୍ଥିକ) ବୋଝ ରୂପରେ ପରିଗଣିତ ହେବେ। ଆଇସିଆଇସିଆଇ ତାଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ନିଜସ୍ୱ ଅଧିକାର ବଳରେ ବର୍ତ୍ତମାନର କାର୍ଡ ଉପରେ ଏକ ନୂତନ ଆପିନ ପ୍ରଦାନ କରି ପାରିବେ, ଏହା ଏଠାରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ ବ୍ୟବସ୍ଥା ବିଷୟାଧିନ ଏବଂ ସମୟାନୁକ୍ରମେ ଯେଭଳି ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାବରେ ସୂଚିତ କରିବେ। କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ କୌଣସି କାରଣରୁ କାର୍ଡର କିମ୍ବା ଆପିନ ଅନୁଚିତ/ଠକାମି/ଅପ୍ରାଧିକୃତ/ଅନୁଲିପି/ତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଉଥିଲେ, କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦାୟୀ କରିପାରିବେ ନାହିଁ। କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ହାତରେ କାର୍ଡ ମିଳିଥିଲେ କିମ୍ବା ଆପିନର ଗୋପନୀୟତା କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ନଜରରେ ପ୍ରକାଶିତ ହୋଇଗଲେ, ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡ ର ଏପ୍ରକାର ବ୍ୟବହାର/ତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ ବ୍ୟବହାର ହେଉଥିଲେ, ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ପରିଣାମ ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ। କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ କାର୍ଡ ସେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ସହିତ ପ୍ରବେଶ କରିବାକୁ ସୁଯୋଗ ପାଇଥାଆନ୍ତି, କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଏଥିପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ସେମାନେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଇଁ କୌଣସି ପ୍ରକାରର

ଆର୍ଥିକ ବୋଝ, ଖର୍ଚ୍ଚ କିମ୍ବା କ୍ଷତି ଯାହା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର/ଅପ-ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ସେ ପ୍ରକାର ପ୍ରବେଶ କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର କାରଣରୁ ଘଟିଥାଏ, ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ବ୍ୟକ୍ତି ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସେଥିପାଇଁ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟୀ ପ୍ରଦାନ କରିବେ।

v) ଚୁକ୍ତି ଉଲଙ୍ଘନ ଏବଂ ସମାପନ/ଅପସାରଣ :

(କ) ଉଲଙ୍ଘନ : କୌଣସି କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉପରୋକ୍ତ କୌଣସି ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତମାନଙ୍କର ଉଲଙ୍ଘନ କରାଗଲେ:

(i) ଏହି ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନ୍ତର୍ଗତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସତ୍ତ୍ୱେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଯଦି କୌଣସି ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତର ଉଲଙ୍ଘନ କରନ୍ତି, ଏବଂ ସେହି କାରଣରୁ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ କ୍ଷତି ଘଟେ ସେଥିପାଇଁ ସେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟୀ ରହିବେ, ଏବଂ

(ii) ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କର ଦାବୀ ଅନୁସାରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ବକେୟା ଅର୍ଥ ପଇଠ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ଅଟନ୍ତି। ଏପରିକି ସେହି ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ତାରିଖରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଠାରୁ ଦାବି କରାଯାଉଥିବା ଅର୍ଥ ପରିମାଣ ତାଙ୍କର ଦେୟ ଏବଂ ପରିଶୋଧନୀୟ ହୋଇଥାଉ କିମ୍ବା ନ ହୋଇଥାଉ।

(ଖ) ସମାପନ/ଅପସରଣ :

ଯେ କୌଣସି କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ, ନୋଟିସ ଜରିଆରେ କିମ୍ବା ଲିଖିତ ଆକାରରେ ତାଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ସମାପ୍ତ କରିବା ପାଇଁ ନିମ୍ନୋକ୍ତ ଠିକଣାରେ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ : ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ, ଆଇସିଆଇସିଆଇ ଫୋନ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ କେନ୍ଦ୍ର, ପୋ.ଅ. ବକ୍ସ ନଂ. ୨୦, ବନଜାରା ହିଲ୍ସ, ପୋ.ଅ. ହାଇଦ୍ରାବାଦ ୫୦୦୦୩୪, ଭାରତ।

ଉପରୋକ୍ତ ନୋଟିସ କେବଳ ସେହି ସମୟରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ, ଯେତେବେଳେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ତାଙ୍କର କାର୍ଡର ଉପର ଡାହାଣ ପାର୍ଶ୍ୱ କୋଣକୁ କାଟି ବିରୂପିତ କରିବେ ଏବଂ ଉଭୟ ହଲୋଗ୍ରାମ ଏବଂ ଚୁମ୍ବକୀୟ ଫିତା ମଧ୍ୟ କଟା ଯାଇଥିବା ନିଶ୍ଚିତ କରାଯାଇଥିବ (ଅନ୍‌ଲାଇନ୍ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ବ୍ୟତିତ) ଏବଂ ଏହି କାର୍ଡ ଯେପରି ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିକଟରେ ପହଞ୍ଚି ସାରିଥିବ। ଉପରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ ନିୟମ ବ୍ୟତିତ, କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ କିମ୍ବା କୌଣସି କାର୍ଡ ରଦ୍ଦ କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ।

(ii) କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ତାଙ୍କର କାର୍ଡ ନଷ୍ଟ କରି ଦେଇଥିବା ସ୍ୱୀକାର କରିବା ପରେ ଯଦି କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଚାର୍ଜେସ ଲାଗୁ କରାଯାଇଥାଏ, କିନ୍ତୁ ସେହି ସମୟ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ନଷ୍ଟ କରାଯାଇଥିବା କାର୍ଡ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଇପାରି ନାହାନ୍ତି, ତେବେ କାର୍ଡ ଉପରେ ଲାଗୁ କରାଯାଉଥିବା ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜେସ ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଦାୟୀ ରହିବେ, ଏପରିକି ଏହି କାର୍ଡର ଅପବ୍ୟବହାର କାରଣରୁ ହୋଇଥାଉ କିମ୍ବା ନ ହୋଇଥାଉ କିମ୍ବା/ଏବଂ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କାର୍ଡର ନଷ୍ଟକରଣ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କାର୍ଡଧାରୀ ଜଣାଇଥାଆନ୍ତୁ, କିନ୍ତୁ ଚାର୍ଜେସ ନିଶ୍ଚିତ ଭାବେ ଲାଗୁ କରାଯିବ।

(iii) ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ପରିସ୍ଥିତି ଅନୁଯାୟୀ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣରୂପେ ନିଜସ୍ୱ ବିଚାର ଅନୁସାରେ ଆଇସିଆସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, ବିନା ନୋଟିସ୍‌ରେ ଅଥବା ସହିତ କାର୍ଡ ଏକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ କାର୍ଡ ସମାପ୍ତ କରିପାରେ। କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ସ୍ପଷ୍ଟତଃ ସ୍ୱୀକାର କରେ ଯେ ଯଦି କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ୍‌ରେ ଦୁଇଟି ଅଥବା ତତୋଧିକ କାର୍ଡଧାରୀ ହୋଇଥାଏ ଏବଂ ଏହି ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀ ଅଧୀନରେ ପରିଚାଳିତ ହେଉଥାଏ ଏବଂ କୌଣସି ଏକ କାର୍ଡରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କର ଦେୟ ପ୍ରଦାନରେ ବାକିଦାର ରହିଥାଏ, ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ସମସ୍ତ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ କାର୍ଡ ଏକାଉଣ୍ଟ ଅଧୀନରେ ମିଳୁଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଉଠାଣ ସୁବିଧା ସୁଯୋଗ/ସୁବିଧାମାନ ଯାହା ସେହି ସମସ୍ତ କାର୍ଡ ଏକାଉଣ୍ଟ ଅଧୀନରେ ଉପଲବ୍ଧ ତାହା କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉପେକ୍ଷିତ କାର୍ଡ ଏକାଉଣ୍ଟ ନିୟମିତ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବ୍ଲକ୍ କରିରଖିବାର କ୍ଷମତା ହାସଲ କରିଥାଏ। କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ମଧ୍ୟ ଏକମତ ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରେ ଯେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କର ଉପରୋକ୍ତ ନିମନ୍ତେ କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ନୋଟିସ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବା ଆବଶ୍ୟକତା ହୋଇନଥାଏ।

(iv) କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମାପ୍ତ ହୋଇଯିବା ପରେ ଏବଂ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ବିପରୀତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ କୌଣସି ପୂର୍ବବର୍ତ୍ତୀ ରାଜିନାମା କରାଯାଇଥିବା ସତ୍ତ୍ୱେ (କ) ସେହି ସମୟରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ସର୍ବମୋଟ ବକେୟା ଅର୍ଥ ଏପରିକି ତାହା ବିବରଣୀରେ ଏଥି ପୂର୍ବରୁ ସୂଚିତ କରା ଯାଇଥାଉ କିମ୍ବା ନ କରା ଯାଇଥାଉ ଏବଂ (ଖ) କାର୍ଡର ସମାପ୍ତି ପରେ ଯଦି କୌଣସି ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ ଚାର୍ଜେସର ଅର୍ଥ ପରିମାଣ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥାଏ (କାରବାର ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସୁପାରିଶ ତାରିଖ ଠାରୁ ଏହା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇଥାଏ) ତେବେ ତୁରନ୍ତ ତାଙ୍କର ବାକି ଅର୍ଥ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ପଇଠ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ଯେପରି ଭାବରେ ଏହି ଚାର୍ଜେସମାନ ବିବରଣୀରେ ପ୍ରତିଫଳିତ ହୋଇଥିବ। ସେହି ଅନୁସାରେ ସେହି ଅର୍ଥ ପରିମାଣ ଉପରେ ମଧ୍ୟ ଉତ୍ପନ୍ନ ସୁଧ ବୃଦ୍ଧି ମଧ୍ୟ ଲାଗୁ କରାଯିବ। ସମୟାନୁକ୍ରମେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ତାରିଖରେ ଚାର୍ଜେସମାନଙ୍କ ଉପରେ ଉତ୍ପନ୍ନ ସୁଧ ଲାଗୁ କରାଯିବ।

(v) ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ବିନା ନୋଟିସରେ କୌଣସି କାରଣ ନ ଦର୍ଶାଇ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜସ୍ୱ ବିଚାରଶୀଳ ଏବଂ ଅଧିକାର ବଳରେ ଅସ୍ଥାୟୀ କିମ୍ବା ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ କାର୍ଡ ଉପରେ ମିଳୁଥିବା ସୁବିଧାମାନଙ୍କୁ ଅପସାରଣ କରି ପାରିବେ ଏବଂ/କିମ୍ବା କାର୍ଡ ମଧ୍ୟ ରଦ୍ଦ କରିପାରିବେ। ଯଦି ଅସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ଅପସାରଣ କରାଯାଉଥାଏ, ଆଇସିଆଇସିଆଇଙ୍କର ନିଜସ୍ୱ ବିଚାର ଏବଂ ଅଧିକାର ବଳରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ସୁବିଧା ପୁନଃ ସ୍ଥାପିତ କରାଇ ଦେଇପାରିବେ। ପଦ ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ଅପସାରଣ କରାଯାଇଥାଏ ତେବେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ତାଙ୍କର ସଦସ୍ୟ ଯଦି ରଦ୍ଦ କରି ଦେବେ ଏବଂ ଏହା ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକାର ଅଟେ। କିନ୍ତୁ ଏହା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟଭାବରେ ସ୍ପଷ୍ଟ କରି ଦିଆଯାଇଛି ଯେ ଅପସାରଣ (ଅସ୍ଥାୟୀ କିମ୍ବା ସ୍ଥାୟୀ କାରଣରୁ ମଧ୍ୟ କାର୍ଡ ସଂଲଗ୍ନ ଆନୁସଙ୍ଗିକ ଉପାଦେୟତା, ସୁବିଧା ଏବଂ ସେବା ସ୍ୱତଃସର୍ତ୍ତ ଭାବରେ ଅପସାରିତ କରି ନିଆଯିବା ସେ ପ୍ରକାର ସ୍ଥାୟୀ କିମ୍ବା ଅସ୍ଥାୟୀ ଅପସାରଣ କାରଣରୁ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ସେ ପ୍ରକାର ଅପସାରଣ ପୂର୍ବରୁ କାର୍ଡ ଉପରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜେସ ଏବଂ ତତ୍‌ସହିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଚାର୍ଜେସ ମିଶାଇ ଚାର୍ଜେସ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ଅଟନ୍ତି ଯାହା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାବରେ ସୂଚିତ କରିଥିବେ।

କାର୍ଡ ଉପରେ ଖୋଦିତ ହୋଇଥିବା ବୈଧତା ଅବଧି (ସମୟକାଳ) ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ଉଲ୍ଲେଖ ନ କରାଯାଇ କୌଣସି ସମୟରେ କାର୍ଡ ଅପସାରିତ କରାଯାଇ ପାରେ ଏବଂ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ମଧ୍ୟ ବନ୍ଦ କରି ଦିଆଯାଇପାରେ। ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ତାଙ୍କର ପ୍ରତିନିଧିମାନଙ୍କ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ତାଙ୍କର କାର୍ଡକୁ ହସ୍ତାନ୍ତର କରିବାକୁ ରାଜି ହେବା ଆବଶ୍ୟକ। ଅପସାରଣ ନୋଟିସ ଦେବା ପରେ ଯଦି କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଉଥାଏ ଏବଂ ସୁବିଧାମାନ ଉପଭୋଗ କରାଯାଉଥାଏ ତେବେ ଏହା ପ୍ରତାରଣା ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଟେ ଏବଂ ସେହି କାରଣରୁ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଉପରେ ଆଇନସଙ୍ଗତ କାରବାଇ ଆରମ୍ଭ କରାଯାଇଥାଏ।

(vi) ଚାର୍ଜେସ ଏବଂ ଅର୍ଥ ପଇଠ

ନିମ୍ନରେ ପ୍ରଦତ୍ତ ପ୍ରତ୍ୟେକ ବିଷୟ ଚାର୍ଜେସ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଅଟେ

(କ) ଇଚ୍ଛାକୃତ ଚାର୍ଜେସ ରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ବିଷୟମାନ

- କାରବାର ସୁପାରିଶ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ପ୍ରକାର ଜିନିଷର କ୍ରୟ/କିମ୍ବା ସେବାର ଅର୍ଥ ପିରମାଣ
- କାରବାର ସୁପାରିଶ ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା କୌଣସି ଅଗ୍ରିମ ନଗଦ ଟଙ୍କା ପରିମାଣ
- କାରବାର ସୁପାରିଶ ମାଧ୍ୟମରେ କୌଣସି ଅର୍ଥ ପରିମାଣ ଯାହା କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ତାଙ୍କ କାର୍ଡରୁ ଡେବିଟ କରିବା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିଛନ୍ତି

(ଖ) ଅନିଚ୍ଛାକୃତ ଚାର୍ଜେସର ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ବିଷୟମାନ ଯଥା :

● କାର୍ଡ କିମ୍ବା କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ଉପରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦାବୀ କରାଯାଉଥିବା କୌଣସି ଫିସ୍ ତତ୍ ସହିତ ଯୋଗ ଦେବା ପାଇଁ ଫିସ୍, ବାର୍ଷିକ, ପୁନଃସ୍ଥାପନ, ନବୀକରଣ, ପିରଚାଳନା, ବିଳମ୍ବରେ ପଇଠ ଏବଂ ଅନ୍ୟ ଫିସ୍‌ମାନ ଦାବୀ କରାଯାଇଥାଏ ।

● ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରଚଳିତ ଫିସ୍ ହାରରେ ଜଏନିଂ (ଯୋଗଦାନ) ଏବଂ ବାର୍ଷିକ ଫିସ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଡେବିଟ କରାଯାଇଥାଏ । ଏହି ଫିସ୍‌ମାନ ଫେରସ୍ତ ଦିଆଯାଇ ନଥାଏ ।

● ସଦସ୍ୟପଦ ନବୀକରଣ ପାଇଁ ଦାବୀ କରାଯାଉଥିବା ବାର୍ଷିକ ଫିସ୍ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ କାର୍ଡର ପ୍ରଥମ ବାର୍ଷିକୀ ପୂର୍ବରୁ ପଇଠ କରିବେ ।

● କେତେକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ପ୍ରକାରର କାରବାର ପାଇଁ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟାନୁକ୍ରମେ ସର୍ଭିସ ଚାର୍ଜ ଦାବୀ କରିଥାଆନ୍ତି । ଅନିଚ୍ଛାକୃତ ଚାର୍ଜେସର ହିସାବକରଣ ପଦ୍ଧତି ସମୟାନୁକ୍ରମେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବିଜ୍ଞପିତ କରିବେ ।

(ଗ) ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ରେକର୍ଡରେ ସୂଚିତ କୌଣସି ଚାର୍ଜେସ ପରିମାଣ ଯାହା ଉପରେ ଦର୍ଶାଯାଇଛି, କୌଣସି ସ୍ୱଷ୍ଟ ତୃଟି ନଥିଲେ ବ୍ୟାଙ୍କର ସିଦ୍ଧାନ୍ତ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ପାଇଁ ଶେଷ ଏବଂ ବାଧ୍ୟକର ଅଟେ । ଇଚ୍ଛାକୃତ ଚାର୍ଜ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ପଇଠ ନିଷ୍ପାଦନ କରିବା ପାଇଁ ଯଦି ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିଥଆନ୍ତି ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କର ସିଦ୍ଧାନ୍ତ ସେଥି ସକାଶେ ଅକାଟ୍ୟ ବା ନିଃସନ୍ଦିଗ୍ଧ ଅଟେ ।

ସମସ୍ତ ପ୍ରକାରର ଷ୍ଟାଚ୍ୟୁଟୋରୀ କର, ସେବାକର ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ମାହାସୁଲ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ (ଷ୍ଟାମ୍ପ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ରେଜିଷ୍ଟ୍ରେଶନ ଚାର୍ଜେସ ଇତ୍ୟାଦି ଯଦି କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସରକାରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉପରୋକ୍ତ ଉପାୟରେ ସମସ୍ତ କରମାନ ଲାଗୁ କରାଯାଇଥାଏ ।

(ଘ) ବିଳମ୍ବିତ କିମ୍ବା ସଂଶୋଧିତ ଚାର୍ଜେସ :

(ଅ) ଯେ କୌଣସି ବେପାରୀ ବିଳମ୍ବିତ କିମ୍ବା ସଂଶୋଧିତ ଚାର୍ଜେସ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଲାଗୁ କରି ପାରନ୍ତି, ଯଦି କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ କୌଣସି ହୋଟେଲ, କାର ଭଡା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କମ୍ପାନୀ କିମ୍ବା ସାମୁଦ୍ରିକ ଯାତ୍ରା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କାରବାର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରବାର ପାଇଁ ବେପାରୀଙ୍କ ସମ୍ମତି ପ୍ରକାଶ କରିଥିବେ ।

(ଆ) ସମ୍ପୃକ୍ତ କାରବାର ତାରିଖର ୯୦ କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ବିଳମ୍ବିତ କିମ୍ବା ସଂଶୋଧିତ ଚାର୍ଜେସ ପ୍ରକ୍ରିୟା କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଲାଗୁ କରାଯାଇଥାଏ :

(ଇ) ଏହି କାରବାରରେ ରୁମ୍, ଖାଦ୍ୟ ଏବଂ ପାନୀୟ ବାବଦରେ ଚାର୍ଜେସ, କର, ଇନ୍ଧନ, ଇନ୍‌ସିଓରାନ୍ସ, ରେଣ୍ଟାଲ (ଭଡା) ଫିସ୍ ଭଡାରେ ଦିଆଯାଇଥିବ । ଯାନବାହାନର କ୍ଷତି ବାବଦରେ, ପାର୍କିଙ୍ଗ ଟିକେଟସ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଟ୍ରାଫିକ ନିୟମ ଉଲଙ୍ଘନ ଏବଂ ସାମୁଦ୍ରିକ ଯାତ୍ରା ନିମିତ୍ତ ଜାହାଜରେ କିଣି ଯାଉଥିବା ଜିନିଷମାନ ଏବଂ ପ୍ରାପ୍ତ ସେବା ଇତ୍ୟାଦି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ।

(ଙ) ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ଆକାରରେ ଚାର୍ଜେସ :

ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ବୈଧ କାର୍ଡ୍‌ସ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ମସ୍ତ କାର୍ଡ୍‌ସ ପାଇଁ ଆଇସିଆଇସିଆଇ କୌଣସି ପ୍ରକାର ବିଚାରାଧିକାର ଗ୍ରହଣ କରିବେ ନାହିଁ ଏବଂ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରାରେ ନେପାଳ ଏବଂ ଭୁଟାନ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ରାଜ୍ୟ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଲାଗୁ କରାଯାଉଥିଲେ ସେଥି ସକାଶେ ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ । ଉପରୋକ୍ତ ବିଷୟ ଉପରେ କୌଣସି ପ୍ରତିକୂଳ ପ୍ରଭାବ ନ ପକାଇ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପଇଠ ସେ ପ୍ରକାର ଚାର୍ଜେସ କାର୍ଡ ମେମ୍ବରଙ୍କୁ ସାହାଯ୍ୟ କରିବା ପାଇଁ କରାଯାଇ ଥାଏ ଏବଂ ଏଥି ସକାଶେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଆର୍ଥିକବୋଝର ଦାୟିତ୍ୱ (ଏହି ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜେସ ଏବଂ ପଇଠ କରାଯାଉଥିବା ଅର୍ଥ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ମୁକ୍ତ କରିଦିଆଗଲା ବୋଲି ବିଚାର କରିବା ଅନୁଚିତ । କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଉଥିବା ସେ ପ୍ରକାର ଅର୍ଥ ପଇଠ ଏବଂ ତଦଜନିତ ପରିମାଣ କାରଣରୁ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ନିଜର ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ପାଳନ କରିବା ସହିତ ଅନିଷ୍ଟକାରକ ହୋଇ ପାରିବ ।

(ଚ) ରେଳବାଇ ସଂସ୍ଥା ସହିତ କାରବାର

କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ଯାହାଯ୍ୟରେ ଯଦି ରେଳ ଟିକଟ କିଣା ଯାଉଥାଏ ସେଥି ସକାଶେ କାର୍ଡ ମେମ୍ବରଙ୍କୁ କେତେକ ଅତିରିକ୍ତ ଚାର୍ଜେସ (ଯାହା ଲାଗୁ କରାଯାଇଥାଏ) ପଇଠ କରିବାକୁ ପଡିବ। ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ କୌଣସି ଟିକଟ ରଦ୍ଦ କରାଗଲେ ସେହି ଅର୍ଥ ପରିମାଣ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଜମା ହୋଇଥାଏ (ରଦ୍ଦ ଜନିତ ଚାର୍ଜେସକୁ ବାଦ ହୋଇ) ଯାହା ସମୟକ୍ରମେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଗୃହୀତ ହୋଇଥାଏ। କିନ୍ତୁ ଯଦି କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ରଦ୍ଦ ତାରିଖରୁ ୧୫୦ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଟିକଟ କ୍ରୟର ନିଶ୍ଚିତ ତାରିଖ ସପକ୍ଷରେ ଏକ ପତ୍ର, ରଦ୍ଦ ତାରିଖ ଏବଂ ଏକ ବିବରଣୀ ସହିତ ଯୋଉଥିରେ ଟିକଟ କିଣା ବାବଦରେ ଡେବିଟ ସୂଚିତ କରାଯାଇଥାଏ, କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଉଚିତ ଭାବରେ ଚାର୍ଜ ସ୍ଲିପ ଜମା କଲା ପରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବାକି ପରିମାଣ ଘୋଷିତ କରିବେ। ଏ ପ୍ରକାର କାରବାର ଜନିତ ଫିସ (ଯାହା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ) କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ପ୍ରତି ଲାଗୁ କରାଯାଇଥାଏ।

(ଛ) ଇନ୍ଧନ ଷ୍ଟେସନରେ କାରବାର

ଯେତେବେଳେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ତାଙ୍କର ଇନ୍ଧନ ପାଇଁ କାର୍ଡ ମାଧ୍ୟମରେ ପଇଠ କରିବାକୁ ଚହୁଁଥାଆନ୍ତି, ବାଣିଜ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ସଂଯୋଜନରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ଶୁଳ୍କ ଅନୁସାରେ ତାଙ୍କ କାରବାର ଫିସ୍ ପଇଠ କରିବାକୁ ପଡିବ।

(ଜ) କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କାରଣରୁ ଯେତେ ଶୀଘ୍ର ଚାର୍ଜେସମାନ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥିବ, ସେହି ସମୟରୁ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ସଦସ୍ୟ ସେ ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜେସ ପଇଠ କରିବାକୁ ପଡିବ। ଯଦି ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଦେୟ ତାରିଖରେ କୌଣସି ବକୈୟା ଅର୍ଥ ପରିମାଣ (ଯାହା ବିଲ୍ସ ଆକାରରେ ସୂଚିତ କରାଯାଇ ଥାଉ କିମ୍ବା ନକରାଯାଇ ଥାଉ) ପଇଠ କରିଯିବାକୁ ଥାଏ, ତେବେ ଶୁଳ୍କ ସଂଯୋଜନରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କରାଯାଇଥିବା ଅନୁସାରେ ସେ ପ୍ରକାର ବକୈୟା ଅର୍ଥ ପରିମାଣ ସହିତ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହାରରେ ଚାର୍ଜେସମାନ ଲାଗୁ କରାଯିବ। ହାରାହାରୀ ଦୈନିକ ବାଲାନ୍ସ ପଦ୍ଧତି ଅନୁସାରେ ଚାର୍ଜେସମାନ ସଂଗଣିତ କରାଯିବ ଏବଂ ନିମ୍ନୋକ୍ତ ତାରିଖମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରୁ ଚାର୍ଜେସ ଲାଗୁ କରାଯିବ।

- ଯୋଉ କ୍ଷେତ୍ରରେ କୌଣସି ଜିନିଷ କ୍ରୟ କିମ୍ବା ସେବା ଉପଲବ୍ଧ କରା ଯାଇଥିବ, ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ରେକର୍ଡସ୍‌ରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରାଯାଇଥିବା ସେହି ତାରିଖରୁ ଚାର୍ଜେସ ଗଣନା କରାଯାଇଥାଏ।
- ନଗଦ ଅର୍ଥ ଅପସାରଣ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଯଦି ଚାର୍ଜ ଲାଗୁ କରାଯାଇଥାଏ, ତେବେ ଅପସାରଣ ତାରିଖରୁ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାପ୍ତ କରାଯାଇଥିବା ପଇଠ ଅର୍ଥ ପରିମାଣ ତାରିଖ ମଧ୍ୟରେ ଚାର୍ଜେସ ଗଣାନା କରାଯାଇଥାଏ।

(ଝ) କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଆର୍ଥିକ ଦାୟୀତ୍ୱ ପ୍ରତି କୌଣସ ପ୍ରତିକୂଳ ପ୍ରଭାବ ନ ପକାଇ ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜେସ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ତାରିଖ କିମ୍ବା ପୂର୍ବରୁ ଅବିଳମ୍ବେ ପଇଠ କରିବା ପାଇଁ ତାଙ୍କୁ ବିବରଣୀ ମାଧ୍ୟମରେ ତାଗିଦ କରାଯାଇଥିଲେ ମଧ୍ୟ ସେ ତାଙ୍କର ଦେୟ ଅର୍ଥ ପଇଠ କରିବାର ବିକଳ୍ପ ମଧ୍ୟ ଅନୁସରଣ କରି ପାରନ୍ତି ଯଥା ସେ କେବଳ ବିବରଣୀରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ପରିମାଣ (ଏମଏଡି) ପଇଠ କରିପାରିବେ। ଏମଏଡି ହେଉଛି ସର୍ବମୋଟ ଦେୟ ପରିମାଣର ୫% କିମ୍ବା ସମତୁଲ୍ୟ ପରିମାଣ ଯାହା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଜସ୍ୱ ଅଧିକାର ବଳରେ ସ୍ଥିରିକୃତ କରାଯାଇ ଥାଏ। ଯଦି କୌଣସି ପଇଠ କରାଯାଇ ନଥିବା ଏମଏଡି (ଯାହା ପୂର୍ବ ବିବରଣୀରେ ସୂଚିତ କରାଯାଇଥାଏ) ତେବେ ତାହା ପ୍ରଚଳିତ ଏମଏଡି ବିବରଣୀରେ ସଂଯୋଗ କରାଯିବ। ଯଦି ସର୍ବମୋଟ ବକୈୟା ଅର୍ଥ ବାକି ସୀମା ଠାରୁ ଅଧିକ ହୋଇଥିଲେ ତେବେ ବାକି ସୀମାକୁ ଅତିକ୍ରମ କରୁଥିବା

ଅର୍ଥ ପରିମାଣ ଏମଏଡି ରେ ମଧ୍ୟ ସଂଯୋଜିତ କରାଯିବ। ଯଦି କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ନଗଦ ଅର୍ଥ ଉଠାଣ ତାଙ୍କର ନଗଦ ଅର୍ଥ ସୀମାକୁ ଅତିକ୍ରମ କରିଥାଏ, ତେବେ ତାଙ୍କର ଏମଏଡି ସର୍ବମୋଟ ଦେୟ ପରିମାଣର ୫% ହେବ କିମ୍ବା କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଯୋଉ ଅର୍ଥ ପରିମାଣ ଦ୍ୱାରା ନଗଦ ଟଙ୍କା ସୀମା ଅତିକ୍ରମ କରିଛନ୍ତି ଉଭୟଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଯାହା ସର୍ବାଧିକ) ସେହି ପରିମାଣ ପଇଠ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ। କୌଣସି ସ୍ଥିତିରେ ଯଦି କେବଳ ଏମଏଡି ପଇଠ କରାଯାଇଛି ତେବେ କାରବାର କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରାଯାଇଥିବା ତାରିଖରୁ ସର୍ବମୋଟ ଦେୟ ପରିମାଣର ଅବଶିଷ୍ଟ ପରିମାଣ ଉପରେ ସୁଧ ଚାର୍ଜ (ଦାବି) କରାଯିବ। ଯଦି କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କେବଳ ଏମଏଡି ପଇଠ କରିବାର ବିକଳ୍ପ ସୁବିଧା ରହିଥାଏ, ଯାହା ନିମ୍ନୋକ୍ତ ଅତିରିକ୍ତ, ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ବିଷୟାଧିନ ଭାବରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରାଯାଇଛି।

(ଅ) ବିବରଣୀ ପାଇବା ପରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ନିମ୍ନୋକ୍ତ ଉପାୟରେ ତାଙ୍କର ଦେୟ ଅର୍ଥ ପଇଠ କରିପାରିବେ। କାର୍ଡଧାରୀ ବିବରଣୀରେ ସୂଚିତ ସର୍ବମୋଟ ଦେୟ ପରିମାଣ କିମ୍ବା ସମତୁଲ୍ୟ ଏକ ପରିମାଣ ଯାହା ଏମଏଡି ଠାରୁ (ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ପରିମାଣ) ଅଧିକ ଏକ ପରିମାଣ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଦେୟ ତାରିଖରେ ନଗଦ ଟଙ୍କା, ଚେକ୍, ଡ୍ରାଫ୍ଟ, ଇନଫିନିଟି କିମ୍ବା ପଇଠ ସୁପାରିଶ ମାଧ୍ୟମରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପଇଠ କରି ପାରିବେ।

(ଆ) କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜେସ ଏକ ସେବା ଚାର୍ଜ ରୂପେରେ ଲାଗୁ କରାଯିବ। ଉପରୋକ୍ତ ଖଣ୍ଡ (ଓ) ଅନ୍ତର୍ଗତ ପଦ୍ଧତି ଅନୁସାରେ ଏହା ଲାଗୁ କରାଯିବ।

(ଇ) ଯଦି ଏମଏଡି ପାଇଁ କିମ୍ବା ସର୍ବମୋଟ ଦେୟ ପରିମାଣ ପାଇଁ ଅର୍ଥ ପଇଠ କରାଯାଉଥାଏ, ସୁଧ ଏବଂ ସେବା ଶୁଳ୍କ କ୍ରୟ କରାଯାଇଥିବା ତାରିଖରୁ ସର୍ବମୋଟ ବକେୟା ପରିମାଣ ଉପରେ ଲାଗୁ କରାଯାଇଥାଏ। ସେହିପରି ପରେ ନୂତନ (ତାଜା) କ୍ରୟ ଉପରେ ସୁଧ ଓ ସେବା ଶୁଳ୍କ ପରବର୍ତ୍ତୀ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଦେୟ ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଲାଗୁ କରାଯାଏ। ଉପରୋକ୍ତ ଉଲ୍ଲେଖିତ ଅନୁବନ୍ଧ ଚାର୍ଜେସ ବ୍ୟତିତ ଯଦି ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପଇଠ ତାରିଖ ପରେ ଏମଏଡି ପଇଠ କରାଯାଇ ନଥାଏ, ତେବେ ସେଥି ପାଇଁ ବିଳମ୍ବଜନିତ ପଠଇ ଚାର୍ଜ ଲାଗୁ କରାଯିବ। ଯଦି କୌଣସି ଏମଏଡି କିମ୍ବା ତାର ଅଂଶ ବିଶେଷ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପଇଠ ତାରିଖ ପରେ ପଇଠ କରାଯାଇସାରିଛି ଏବଂ ସେହି ପରିମାଣ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଠାରୁ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରହଣ କରିସାରିଛନ୍ତି, ତେବେ ସେଥି ପାଇଁ ସୁଧ ପ୍ରୟୋଗ କରାଯିବ ନାହିଁ।

*ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ତାଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ନିଜସ୍ୱ ଅଧିକାର ବଳରେ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ପୂର୍ବରୁ ନୋଟିସ ନ ଦେଇ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ କେବଳ ଏମଏଡି ପଇଠ କରିବା ବିକଳ୍ପ ସୁବିଧା ମଧ୍ୟ ଅପସାରଣ କରି ପାରିବେ, ଯାହା ପୂର୍ବବର୍ତ୍ତୀ ଖଣ୍ଡରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ କରାଯାଇଛି ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତ୍ୟେକ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ ଏକ ବାକି-ସୀମା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରିବେ ଯାହା କୌଣସି ସମୟରେ ସେହି ସୀମାକୁ ଅତିକ୍ରମ କରିବ ନାହିଁ। କିନ୍ତୁ ଯଦି ସର୍ବମୋଟ ବକେୟା ପରିମାଣ ବାକି-ସୀମାକୁ ଅତିକ୍ରମ କରିଯାଏ, ବଳକା ପରିମାଣ ଉପରେ ଏକ ଅତିରିକ୍ତ ପ୍ରଭାବ ଲାଗୁ ହେବ।

ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମ୍ମତି ଅନୁସାରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଠାରୁ କୌଣସି ଏକ ବିବରଣୀରେ ସୂଚିତ କରାଯାଇଥିବା ଅନୁସାରେ ଯଦି କୌଣସି ଦେୟ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅର୍ଥ ପରିମାଣ ପ୍ରାପ୍ତ କରାଯାଇଥାଏ, ତେବେ ସେହି ପରିମାଣ ନିମ୍ନୋକ୍ତ ଧାରାରେ ବିନିୟୋଜିତ କରାଯାଇଥାଏ।

୧. ସମସ୍ତ ପ୍ରକାରର କର, ସୁଧ, ମୂଲ୍ୟ, ଚାର୍ଜେସ ଓ ଖର୍ଚ୍ଚମାନ

୨. କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ଜରିଆରେ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଋଣ ବାବଦରେ ପଇଠ କରାଯାଉଥିବା ଅର୍ଥ ଏବଂ ବାଲାନ୍ସ ହସ୍ତାନ୍ତରଣ ସୁବିଧା ଜନିତ ପଇଠ କରାଯିବାକୁ ଥିବା କିସ୍ତି ପରିମାଣ

୩. ନଗଦ ଅର୍ଥ ରାଶି ଅପସାରଣ ଜନିତ ପଇଠ ଏବଂ ଫୋନ ସୁବିଧା ଜରିଆରେ ଡ୍ରାଫ୍ଟ ସୁବିଧା

୪. ରିଟେଲ (ଖୁଚୁରା) କ୍ରୟ ସକାଶେ ପଇଠ କରାଯାଉଥିବା କିସ୍ତି ପରିମାଣ (ଯୋଉ କ୍ଷେତ୍ରରେ ସମସ୍ତ ଖୁଚୁରା ଜିନିଷ କ୍ରୟ ବାବଦରେ ବିନିଯୋଗ ଧନ ରାଶିକୁ କିସ୍ତି ପରିମାଣ ଆକାରରେ ପରିବର୍ତ୍ତିତ କରାଯାଇଥାଏ)

୫. ଖୁଚୁରା କ୍ରୟ ସକାଶେ କରାଯାଉଥିବା ପଇଠ

୬. ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଭିନ୍ନ ପ୍ରକାରର ବାଲାନ୍ସ ହସ୍ତାନ୍ତରଣ ସୁବିଧା ବାବଦରେ କରାଯାଉଥିବା ପଇଠମାନ, ଯାହା କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ପୂର୍ବରୁ ଉପଲବ୍ଧ କରିସାରିଥିବେ ।

ଉପରୋକ୍ତ ଉଲ୍ଲେଖିତ ବିଷୟମାନ ବ୍ୟତୀତ : i) ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜସ୍ୱ ବିଜ୍ଞ ଅଧିକାର ବଳରେ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟସ୍‌ରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଧାରାରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଉପାୟରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଙ୍କ ନିକଟରୁ ପ୍ରାପ୍ତ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସୁବିଧା ବାବଦରେ ଯଦି କୌଣସି ଅର୍ଥ ପରିମାଣ ପଇଠ କରାଯିବାକୁ ଥାଏ, ସେ ପ୍ରକାର ଦେୟ ଅର୍ଥ ରାଶିକୁ, ପ୍ରାପ୍ୟ ଧନରାଶି ସହିତ ବିନିଯୋଗ କରା ଯାଇଥାଏ । ii) ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ତାଙ୍କର ନିଜସ୍ୱ ବିଜ୍ଞ ଅଧିକାର ବଳରେ ବିନିଯୋଗର ଧାରାକୁ ପରିବର୍ତ୍ତିତ କରି ପାରିବେ ।

ସେ ପ୍ରକାର ବିନିଯୋଗ କରାଯିବା ପରେ ଯଦି କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ କିମ୍ବା ବଳକା ଅର୍ଥ ରାଶି ରହିଥାଏ, ଏବଂ ସେହି ପରିମାଣ ବଦଳରେ ବିନିଯୋଗ କରାଯାଇଥାଏ, ତେବେ ତାହା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରସ୍ତୁତ କରାଯାଉଥିବା ତତ୍‌କ୍ଷଣାତ ପରବର୍ତ୍ତୀ ବିବରଣୀ (ମାନଙ୍କରେ) ସୂଚିତ କରାଯାଇଥାଏ ।

କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଏଥି ସକାଶେ ବାକି ସୀମାର ପୁନଃ ଅନୁଧ୍ୟାନ/ପରିବୃଦ୍ଧି/ହ୍ରାସ କରିବା ପାଇଁ ତାଙ୍କର ସଦସ୍ୟ ପଦ ପୂର୍ଣ୍ଣ ହେବାର ୧୨ ମାସ ସମୟ ପରେ ଆବେଦନ କରିବା ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ବିବେଚିତ ହୋଇଥାଆନ୍ତି । ଦାବି ସୀମା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଯଦି କୌଣସି ଅନୁଧ୍ୟାନର ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯିବାର ଆବଶ୍ୟକତା ଥାଏ, ତେବେ ତାହା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ନିଜର ଅଧିକାର ଅଟେ । କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ସମ୍ମତି ଅନୁସାରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡ ଉପରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରାଯାଇଥିବା ବାକି ସୀମା (ଉଭୟ ପରିବୃଦ୍ଧି ଓ ହ୍ରାସ) ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଅନୁଧ୍ୟାନ କରିବା ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ଅଟନ୍ତି ଏବଂ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିପାରିବେ ।

ଦ୍ରଷ୍ଟବ୍ୟ : ଯଦି ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସର୍ବମୋଟ ଦେୟ ପରିମାଣ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପଇଠ ତାରିଖ କିମ୍ବା ପୂର୍ବରୁ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥାଏ, ସେଥି ପାଇଁ ସେବା ଚାର୍ଜ ଆଦାୟ କରାଯିବ ନାହିଁ । କିନ୍ତୁ ସମସ୍ତ ପ୍ରକାର ନଗଦ ଟଙ୍କା ଏବଂ ଡ୍ରାଫ୍‌ଟ ମାଧ୍ୟମରେ କରାଯାଉଥିବା କାରବାର ଉପରେ, କାରବାର କରାଯାଇଥିବା ତାରିଖରୁ ପ୍ରଚଳିତ ହାରରେ ସର୍ବମୋଟ ଦେୟ ଅର୍ଥ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇ ନଥିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ସେବା ଚାର୍ଜ ଆଦାୟ କରାଯିବ ।

(ଝ) ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଖୋଲା ଯାଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ସେ ପ୍ରକାରର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟ ଉପରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଉଥିବା ପରାମର୍ଶ ଅନୁସାରେ ସଦସ୍ୟଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ଦେୟ ପଇଠ ମାଧ୍ୟମରେ ତାଙ୍କର କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଏକ ସମାନ ପରିମାଣ ହିସାବର ଜମା ଓ ଖର୍ଚ୍ଚ ପାର୍ଶ୍ୱରେ ଲେଖିବା ସହିତ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡକୁ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମ କରିବା, ଯାହା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକ ଦାୟିତ୍ୱ କିନ୍ତୁ ସେଥି ପାଇଁ ବାଧ୍ୟକାରୀ ନୁହଁନ୍ତି । ଯଦି ଗୋଟିଏ ଥର କାର୍ଡ କାରବାର କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରାଯାଇଛି, କିନ୍ତୁ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ଉପରେ ଚାର୍ଜ ଲାଗୁ କରାଯାଇ ନାହିଁ, ତେବେ ସେଥିପାଇଁ ଅବିଳମ୍ବେ ଚାର୍ଜେସ ସହିତ ସର୍ବମୋଟ ପରିମାଣ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ, ତାଙ୍କର ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ, ମନୋନୀତ ବ୍ୟକ୍ତି, ତାଙ୍କର ମୃତ୍ୟୁ କାରଣରୁ ଆଇନସଙ୍ଗ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ (କ୍ରେଡିଟ ସିଲ୍‌ଡ ସୁବିଧା ଯଥୋପଯୁକ୍ତ ବ୍ୟବସ୍ଥା) କିମ୍ବା ଋଣ ପରିଶୋଧ ଅକ୍ଷମତା କିମ୍ବା କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ବ୍ୟବସାୟ ବନ୍ଦ କରିଦିଆଯିବା କାରଣରୁ ମଧ୍ୟ କାର୍ଡଧାରୀ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ଅଟନ୍ତି ।

*କ୍ରେଡିଟ ଶିଲ୍‌ଡ ସୁବିଧା ଉପରେ ବିଶଦ ବିବରଣୀ ପାଇଁ ବାଣିଜ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ସଂଯୋଜନ ତଥ୍ୟ ପଢ଼ନ୍ତୁ :

(ଟ) କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ସ୍ପଷ୍ଟଭାବରେ ଏହା ଗ୍ରହଣ କରିଥାଆନ୍ତି ଯେ ସେ ଯଦି ତାଙ୍କ ଉପରେ ଥିବା କୌଣସି ବାକି ଅର୍ଥ ପରିମାଣ ପଇଠ କରିବାରେ ଅସମର୍ଥ ହୁଅନ୍ତି, କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ ବାକି ଘୋଷିତ କରାଯାଇଥିବା ବାକି ଦେୟ ଅର୍ଥ ଏବଂ ପ୍ରକାରନ୍ତରେ ତାଙ୍କ ଉପରେ ଏହି ବାକି ଦୟେ ପ୍ରକୃତରେ ତାଙ୍କର ପଇଠ କରିବାକୁ ଅଛି କିମ୍ବା କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ରାଜିନାମା ସତ୍ତ୍ୱେ କୌଣସି ଖିଲାପ (ତୃଟି) କରନ୍ତି ଯୋଉ ରାଜିନାମା ଜରିଆରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ କୌଣସି ଆର୍ଥିକ/ବାକି/ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସୁବିଧା ଉପଭୋଗ କରି ଆସୁଛନ୍ତି ତେବେ ଏହି ପରିସ୍ଥିତିରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ତାଙ୍କର ନିଜସ୍ୱ ଅଧିକାର ବଳରେ କୌଣସି ପ୍ରତିକୂଳ ପ୍ରଭାବ ସୃଷ୍ଟି ନକରି ନିଜର ସମସ୍ତ କିମ୍ବା ଯେ କୌଣସି ଅଧିକାର ଏବଂ ଉପଲବ୍ଧ ପ୍ରତିକାର ଉପରୋକ୍ତ ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ମାଧ୍ୟମରେ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ମାଧ୍ୟମରେ ସାବ୍ୟସ୍ତ କରିବେ।

(ଠ) ନିମ୍ନୋକ୍ତ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଅଧିକାର ଉପରେ କୌଣସି ପ୍ରତିକୂଳ ପ୍ରଭାବ ନ ପକାଇ କୌଣସି କାରଣରୁ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ତାଙ୍କର ଦେୟ ପଇଠ କରିବାରେ ବିଳମ୍ବ କଲେ, ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ବାଣିଜ୍ୟ ସଂସ୍ଥା କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡକୁ ସ୍ୱୀକାର ନ କରିବା ପାଇଁ ପରାମର୍ଶ ଦେବା ସହିତ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ସୁବିଧାମାନ ଅପସାରିତ କରି ନେବେ। କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଏହା ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିଯୁକ୍ତ ପ୍ରତିନିଧି/ଏଜେଣ୍ଟସ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଜସ୍ୱ ଅଧିକାର ବଳରେ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ତାଙ୍କ କାର୍ଡରେ ପୂର୍ବରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ପଇଠ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ଚାର୍ଜେସ ପଇଠ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ତାଙ୍କୁ ବାଧ୍ୟ କରିବେ। କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ମଧ୍ୟ ସମସ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ ବହନ କରିବାକୁ ସହମତ ହୋଇଥାଆନ୍ତି। (ଆଇନ ବାବଦରେ କରାଯାଉଥିବା ଖର୍ଚ୍ଚ ମିଶାଇ) ସମସ୍ତ ଦେୟ ଅର୍ଥର ସଂଗ୍ରହ ପାଇଁ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମ୍ପୃକ୍ତ ବିଷୟ ପାଇଁ ଉତ୍ପନ୍ନ ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜେସ, କାର୍ଡ ନବୀକରଣ/ପୁନଃସ୍ଥାପନ ପାଇଁ ଚାର୍ଜେସ, ନକଲ ବିବରଣୀ/ ଚାର୍ଜ ସ୍ଲିପ କାରବାର, ଅଗ୍ରିମ ନଗଦ ଟଙ୍କା ବାବଦରେ ଫିସ, ବାହାରୁ ଆସୁଥିବା ଚେକ୍ସ ବାବଦରେ ସଂଗ୍ରହ ଫିସ, ଫେରସ୍ତ ଅର୍ଥ ପଇଠ କାରଣରୁ ଦଣ୍ଡ ଫିସ ଏବଂ ସେହି ପ୍ରକାରର ଅନ୍ୟ ଖର୍ଚ୍ଚମାନ ଏବଂ ଆଇନସଙ୍ଗତ କାରବାର ଆରମ୍ଭ କରାଯାଇଥିଲେ ସମସ୍ତ ଆଇନ ସଙ୍ଗତ ଖର୍ଚ୍ଚ ଏବଂ ଅଦାଲତ ନିଷ୍ପତ୍ତି ବାବଦରେ ଖର୍ଚ୍ଚ ସହିତ ସୁଧ ପରିମାଣ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ବହନ କରିବେ।

ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜେସ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ବିଶଦ ବିବରଣୀ ପାଇଁ ବାଣିଜ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ସଂଯୋଜନ ଅନୁଧ୍ୟାନ କରନ୍ତୁ।

(vii) ନଗଦ ଅର୍ଥ ଅପସାରଣ :

ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ଥିରିକୃତ ଏକ ନିୟମିତ ସମୟ କାଳ ବ୍ୟବଧାନ ମଧ୍ୟରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ତାଙ୍କର କାର୍ଡ ଜରିଆରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖା ଟେଲର ଆକାଉଣ୍ଟ ରୁ କୌଣସି ନିର୍ବାଚିତ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅବସ୍ଥାପିତ ଅଟୋମେଟେଡ ଟେଲର ମେସିନର କିମ୍ବା ଅନୁରୂପ ବ୍ୟାଙ୍କସ/ଅନ୍ୟ ଅବସ୍ଥିତିରୁ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ତାଙ୍କର କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଜରିଆରେ ଜରୁରୀ କାଳିନ ସ୍ଥିତିରେ ନଗଦ ଅର୍ଥ ଉଠାଇ ପାରିବେ। ଯେ କୌଣସି ସମୟ କାଳରେ ଏହି ସୁବିଧା ଅନୁସାରେ ଉଠାଯାଇ ପାରୁଥିବା ସର୍ବମୋଟ ପରିମାଣ ଉପଲବ୍ଧ ନଗଦ ଅର୍ଥ ସୀମାରୁ ଅତିକ୍ରମ କରିବା ଅନୁଚିତ, ଯାହା କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦେଶିତ କରାଯାଇଥାଏ। କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ତାଙ୍କର ସମସ୍ତ କାରବାରର ହିସାବ ନିଜ ପାଖରେ ଯତ୍ନରେ ରଖିବା ଉଚିତ, ଯାହା ଏଟିଏମ ରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ କରାଯାଇଥାଏ। ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜେସ ଉପରେ କାରବାର ଫିସ୍ ଆଦେୟ କରାଯିବା ସହିତ ଏବଂ ବିଲ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରାଯାଇ ବିବରଣୀରେ ତାହା ସୂଚିତ କରାଯାଇ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ନିକଟକୁ ପଠାଇ ଦିଆଯାଏ। ଏହା ବ୍ୟତୀତ, ସମସ୍ତ ନଗଦ ଅର୍ଥ ଅପସାରଣ ପାଇଁ ସେବା ଚାର୍ଜ ଆଦାୟ କରାଯାଇଥାଏ। ସେ ପ୍ରକାର ଅପସାରଣ ତାରିଖରୁ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦେୟ ଅର୍ଥ ଗ୍ରହଣ କରିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏକ ହାରାହାରୀ ଦୈନନ୍ଦିନ ବକେୟା ବାକି ଜମା ପଦ୍ଧତି ଅନୁସରଣ କରି ସର୍ଭିସ ଚାର୍ଜର ଗଣନା କରାଯାଇଥାଏ। ସର୍ଭିସ ଚାର୍ଜ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଡେବିଟ କରାଯାଇଥାଏ। କାରବାର ଜନିତ ଫିସ୍ ଏବଂ ସର୍ଭିସ ଚାର୍ଜେସ ଫେରସ୍ତ ମିଳିବ ନାହିଁ।

(viii) ଫୋନ ଦ୍ୱାରା ଡ୍ରାଫ୍ଟ :

ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ୨୪ ଘଣ୍ଟା କଷ୍ଟମର କେୟାର କେନ୍ଦ୍ର ଦ୍ୱାରା ଟେଲିଫୋନ ମାଧ୍ୟମରେ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇ ଡ୍ରାଫ୍ଟ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରାଯାଇ ପାରିବ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ପଠାଇ ଦିଆଯାଇ ପାରିବ। ଉପୃନ୍ନ କରାଯାଉଥିବା ସମସ୍ତ ଡ୍ରାଫ୍ଟସ୍‌ର ପରିମାଣ ଯେପରି କେବଳ ଉପଲବ୍ଧ ନଗଦ ଟଙ୍କା ସୀମା ଅତିକ୍ରମ କରୁନଥିବା ଏବଂ ସମସ୍ତ ଡ୍ରାଫ୍ଟସ୍ ଉପରେ କାରବାର ଫିସ୍ ଆଦାୟ କରାଯିବ ଏବଂ ବିଲ ପ୍ରସ୍ତୁତି ସହିତ ବିବରଣୀ ମଧ୍ୟ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ନିକଟକୁ ପଠାଇ ଦିଆଯିବ। କାରବାର ଜନିତ ଫିସ୍ ବ୍ୟତୀତ ସମସ୍ତ ଡ୍ରାଫ୍ଟସ ପାଇଁ ସର୍ଭିସ ଚାର୍ଜ ଆଦାୟ କରାଯିବ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଡ୍ରାଫ୍ଟ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବା ତାରିଖରୁ ପରିଶୋଧ କରାଯାଉଥିବା ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସମୟକାଳ ପାଇଁ ସର୍ଭିସ ଚାର୍ଜ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଲାଗୁ କରାଯିବ। ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରଚଳିତ ହାରରେ ସର୍ଭିସ ଚାର୍ଜେସ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଡେବିଟ କରାଯିବ। ଉପରୋକ୍ତ କାରବାର ଜନିତ ଫିସ୍ ଏବଂ ସର୍ଭିସ ଫେରସ୍ତ ଦିଆଯାଇ ନଥାଏ। କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ କୌଣସି ଅସୁବିଧନା ନ କରାଇ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ର ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ବିନା ନୋଟିସରେ ଏହି ସୁବିଧାକୁ ବନ୍ଦ କରିଦେବାର ଅଧିକାର ରହିଛି। ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ରେକର୍ଡସ୍‌ରେ ଶେଷ ରେକର୍ଡ କରାଯାଇଥିବା କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଡାକ ଠିକଣାରେ ଡ୍ରାଫ୍ଟ ତିଆରି ହୋଇଯିବା ମାତ୍ରେ ଡାକରେ କିମ୍ବା କୁରିଅର ସେବା ମାଧ୍ୟମରେ ପଠାଇ ଦିଆଯିବ। କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଅନୁରୋଧ ଗ୍ରହଣ କରିବା ଦିନରୁ ୪ କାର୍ଯ୍ୟରତ ଦିନ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ୨୪ ଘଣ୍ଟା କଷ୍ଟମର କେନ୍ଦ୍ର ଦ୍ୱାରା ଡ୍ରାଫ୍ଟ ହସ୍ତାନ୍ତର କରାଯିବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ପ୍ରଚେଷ୍ଟା କରାଯିବ, ଏଥି ସକାଶେ କୌଣସି ଦୃଢ଼ ଜବାବ ଦିଆଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ।

ଡ୍ରାଫ୍ଟସ୍ ର ହସ୍ତାନ୍ତର କିମ୍ବା ହସ୍ତାନ୍ତର ଜନିତ ବିଳମ୍ବ କିମ୍ବା ଡ୍ରାଫ୍ଟ ନ ମିଳିବା କାରଣରୁ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ। ଯଦି କୌଣସି ଡ୍ରାଫ୍ଟ ହଜିଯାଇଥାଏ କିମ୍ବା ରଦ୍ଦ କରାଯିବା ଆବଶ୍ୟକ, ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ୨୪ ଘଣ୍ଟା କଷ୍ଟମର କେୟାର କେନ୍ଦ୍ରକୁ ତୁରନ୍ତ ଜଣାଇବା ଆବଶ୍ୟକ। ଯଥୋଚିତ ଭାବରେ ପୂରଣ କରାଯାଇଥିବା ଏକ ଇନ ଡେମନିଟୀ (କ୍ଷତିପୂରଣ ଦାବୀ) ପତ୍ର ପାଇବା ପରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡ୍ରାଫ୍ଟର ମୂଳଧନ କେବଳ କ୍ରେଡିଟ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କ୍ରେଡିଟ କରାଇ ଫେରସ୍ତ ଦେବେ। (କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଫର୍ମ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ର ଗ୍ରହଣଯୋଗ୍ୟ ହେବା ଆବଶ୍ୟକ)

ରଦ୍ଦ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ଡ୍ରାଫ୍ଟ ଫେରସ୍ତ କରି ଦିଆଯିବା ଆବଶ୍ୟକ ଏବଂ ସେଥି ପାଇଁ ରଦ୍ଦ ଜନିତ ଚାର୍ଜ ଆଦାୟ କରାଯିବ। ଯଦି କୌଣସି ଡ୍ରାଫ୍ଟ ହଜିଯାଏ କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଯାଏ, ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡର ପୁନଃସ୍ଥାପନ କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପୂରଣ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ।

(ix) ଇନ୍‌ସିଓରାନ୍‌ସ ଉପାଦେୟତା

ଇନ୍‌ସିଓରାନ୍‌ସ କମ୍ପାନୀଙ୍କ ସହିତ ଆପୋଷ ରାଜିନାମା ଜରିଆରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟାନୁକ୍ରମେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ବିଭିନ୍ନ ପ୍ରକାର ସୁବିଧାମାନ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ। ସମସ୍ତ ପ୍ରକାର ଅର୍ଥ ଦାବି କ୍ଷେତ୍ରରେ କେବଳ ଇନ୍‌ସିଓରାନ୍‌ସ କମ୍ପାନୀ ସମସ୍ତ ଅର୍ଥ ଦାବୀର ସମାଧାନ କରିବା ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ସେଥି ସକାଶେ କ୍ଷତିପୂରଣ, କ୍ଷତିପୂରଣର ଆଦାୟ, ଅର୍ଥଦାବୀ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କାରବାର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କାରଣ ପାଇଁ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ବହନ କରିବେ ନାହିଁ। ନିମ୍ନରେ ସୂଚିତ ଚୁକ୍ତି ଅନୁସାରେ ଇନ୍‌ସିଓରାନ୍‌ସ କମ୍ପାନୀ କାର୍ଡଧାରୀ

ସଦସ୍ୟଙ୍କ ମନୋନୀତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ନାମରେ ଯାହାଙ୍କର ନାମ ଏବଂ ଦସ୍ତଖତ ଉପଯୁକ୍ତ ସାକ୍ଷୀମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ୱୀକୃତ କରାଯାଇ ଇନ୍‌ସିଓରାନ୍‌ସ ନୋମିନେସନ୍ ଫର୍ମକୁ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଜରିଆରେ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ଭାବରେ ଇନ୍‌ସିଓରାନ୍‌ସ କମ୍ପାନୀଙ୍କ ନିକଟକୁ ପଠାଇବା ଆବଶ୍ୟକ, ଯାହାଦ୍ୱାରା ଇନ୍‌ସିଓରାନ୍‌ସ କମ୍ପାନୀ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦାୟିତ୍ୱରୁ ମୁକ୍ତ ହେବା ସହିତ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ମନୋନୀତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ତାଙ୍କର ପ୍ରାପ୍ୟ ଦାବୀ ଅର୍ଥ ପରିମାଣ ପଇଠ କରିପାରିବେ।

ମନୋନୟନରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଉଥିଲେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଲିଖିତ ଆକାରରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ଜଣାଇଦେବା ଉଚିତ। ଏତଦ୍‌ବ୍ୟତୀତ କାର୍ଡଧାରୀ ଏହା ସ୍ୱୀକାର କରିବା ଉଚିତ ଯେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଇନ୍‌ସିଓରାନ୍‌ସ ସୁବିଧା ସେହି ସର୍ତ୍ତରେ ମିଳିବ, ଯଦି କେବଳ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଯୋଉ ସମୟ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସେ ସଦସ୍ୟ ହୋଇଥିବେ ଏବଂ ତାଙ୍କର ସଦସ୍ୟପଦ କାଏମ ରଖିଥିବେ ଏପରିକି ତାଙ୍କର କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟର ସଠିକତା ଏବଂ ନିୟମିତତା ରକ୍ଷା କରାଯିବା ସହିତ ସେ ଯେପରି ବାକିଦାର ହୋଇନଥିବେ। କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଏଥି ସହିତ ସହମତ ହୋଇଥାଆନ୍ତି ଯେ, ଇନ୍‌ସିଓରାନ୍‌ସ କ୍ଲେମ୍‌ର ଆୟ (ଅର୍ଥ ଲାଭ) ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁସାରେ ଇନ୍‌ସିଓରାନ୍‌ସ କମ୍ପାନୀ ସେ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବିଚାରାଧୀନ ହିସାବରେ ଅଟକାଇ ରଖିବା ଆବଶ୍ୟକ, ଯୋଉ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡ ଉପରେ ସୂଚିତ ସମସ୍ତ ବକେୟା ଅର୍ଥ ପରିମାଣ ସନ୍ତୋଷଜନକ ଭାବରେ ପରିଶୋଧ କରାଯାଇ ନାହିଁ। ଯଦି କୌଣସି କାରଣରୁ କାର୍ଡ ସୁବିଧା ରଦ୍ଦ କରି ଦିଆଯାଏ, ସଦସ୍ୟପଦ ସମାପ୍ତି ହେବା ତାରିଖରୁ ମଧ୍ୟ ଉପଲବ୍ଧ ସମସ୍ତ ପ୍ରକାର ଇନ୍‌ସିଓରାନ୍‌ସ ସୁବିଧା ମଧ୍ୟ ଆପେଆ ଯେ (ସ୍ୱତଃସ୍ଫୁର୍ତ୍ତ) ଭାବରେ ବନ୍ଦ ହୋଇଯିବ। ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ (ତାଙ୍କର ନିଜସ୍ୱ ଅଧିକାର ବଳରେ ପୂର୍ବରୁ କୌଣସି ନୋଟିସ ନ ଦେଇ ଉପରୋକ୍ତ ଇନ୍‌ସିଓରାନ୍‌ସ ସୁବିଧାକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ, ନିଲମ୍ବିତ, ଅପସାରଣ କିମ୍ବା ରଦ୍ଦ କରିଦେଇ ପାରିବେ ଏବଂ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ସୁବିଧାମାନ ପୁନଃ ପ୍ରଚଳନ କରିବା ପାଇଁ ବାଧ୍ୟକାରୀ ନୁହନ୍ତି ଏବଂ ସେଥିପାଇଁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ନେବେ ନାହିଁ।

(x) କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ୍‌ସ ହଜିଯିବା, ଚୋରି ହୋଇଯିବା କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ ବ୍ୟବହାର

ଯଦି କୌଣସି କାରଣରୁ କାର୍ଡ ହଜି ଯାଇଥାଏ କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଯାଇଥାଏ ସେ ପ୍ରକାର ହଜିଯିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ସମ୍ବନ୍ଧରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ୨୪ ଘଣ୍ଟା ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ୨୪ ଘଣ୍ଟା କଷ୍ଟମର କେୟାର କେନ୍ଦ୍ରକୁ ଜଣାଇବା ଆବଶ୍ୟକ। କିନ୍ତୁ ଯଦି ଚୋରି କାରଣରୁ କାର୍ଡ ହରା ଯାଇଥାଏ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ମଧ୍ୟ ଆଞ୍ଚଳିକ ପୋଲିସ କେନ୍ଦ୍ରରେ ଅବିଳମ୍ବେ ଏକ ରିପୋର୍ଟ ଦାଏର କରିବା ଅତ୍ୟନ୍ତ ଜରୁରୀ ଏବଂ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଙ୍କ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ ସେହି ରିପୋର୍ଟର ଏକ କିତା ନକଲ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ବାଧ୍ୟ ଅଟନ୍ତି। ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେହି ରିପୋର୍ଟକୁ ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବରେ ଜାଞ୍ଚ କରିବା ପରେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ନିଲମ୍ବିତ କରିବା ସହିତ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ମିଳୁଥିବା କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସମସ୍ତ ସୁବିଧାମାନ ମଧ୍ୟ ରଦ୍ଦ କରିଦେବେ ଏବଂ ଏହି କାରଣରୁ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ହେଉଥିବା ଅସୁବିଧା ପାଇଁ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ।

କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଏପ୍ରକାର ବିଚାରଶୀଳ ହେବା ଉଚିତ ଯେ, ଯଦି ଗୋଟିଏ ଥର କାର୍ଡ ହଜି ଯାଇଥିବାର ରିପୋର୍ଟ ମିଳେ କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଯାଇଥାଏ, କିମ୍ବା କାର୍ଡର କ୍ଷତି ଘଟିଥାଏ ସେହି କାର୍ଡ ମିଳିଯିବା ପରେ ମଧ୍ୟ ପୁନର୍ବାର ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ। କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଏହା ଘୋଷଣା କରିଥାଆନ୍ତି ଯେ ଯଦି କୌଣସି କାର୍ଡ ଚୋରି, କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ କିମ୍ବା ହଜି ଯାଇଥାଏ ଏହାକୁ ପୁଣି ଥରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ ନାହିଁ ଏପରିକି ହଜିଯାଇ ଥିବା କାର୍ଡ ମିଳିଗଲାପରେ କିମ୍ବା କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ନ ହୋଇଥିବାର ଘୋଷଣା ପରେ ଏହା ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ। ସେଭଳି ସ୍ଥିତିରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ତୁରନ୍ତ କାର୍ଡକୁ ୪ ଖଣ୍ଡ କରି କାଟି ଦେବା ସହିତ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ କାର୍ଡ ରଦ୍ଦ କରିବାକୁ ଫେରସ୍ତ ଦେବା ଉଚିତ।

କାର୍ଡର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଦାୟୀ ଅଟନ୍ତି ଏବଂ ଯେପରି କାର୍ଡର କୌଣସି ଅପବ୍ୟବହାର ନ ହେବ, ସେଥିପାଇଁ ସେ ସମସ୍ତ ପ୍ରକାର ସତର୍କତା ଅବଲମ୍ବନ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ। ଯଦି କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଶ୍ଚିତ ଜାଣିବାକୁ ପାଇଲେ ଯେ ଉପରୋକ୍ତ ପଦକ୍ଷେପ (ସତର୍କତା) ଗ୍ରହଣ କରିବାରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଅସଫଳ ହୋଇଛନ୍ତି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାବରେ କାର୍ଡ ହଜାଇଦେବା/ଚୋରି/ନଷ୍ଟିକରଣ କ୍ଷେତ୍ରରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ସନ୍ଦେହାତ୍ମକ ବୋଲି ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ ଏବଂ ଚୋରି/ହଜିଯିବା/ନଷ୍ଟ କାରଣ ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ମଧ୍ୟ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ରଦ୍ଦ କରି ଦିଆଯାଇଥାଏ।

କାର୍ଡ ହଜିଯିବା/ଚୋରି ହୋଇଯିବା/ନଷ୍ଟ ହୋଇଯିବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ରିପୋର୍ଟ କରାଯିବା ପରେ ଏବଂ ସେହି ଅନୁସାରେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିଲମ୍ବିତ କରାଯିବା ପରେ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ଉପରେ କରାଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ଅପ୍ରାଧିକୃତ କାରବାର ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ କୌଣସି ପ୍ରକାରରେ ଦାୟୀ କରାଯିବ ନାହିଁ। କାର୍ଡ ହଜିଯିବା/ଚୋରି/କ୍ଷତି ସମ୍ବନ୍ଧିୟ ରିପୋର୍ଟ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବା ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ କାର୍ଡ ଉପରେ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ କାରବାରର ଦାୟିତ୍ୱ ବ୍ୟାଙ୍କ ବହନ କରିବେ। କିନ୍ତୁ ରିପୋର୍ଟିଙ୍ଗ କରାଯାଇଥିବା ସମୟ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଯଦି କୌଣସି ବିବାଦ ଉପୁଜିଥାଏ, ଏବଂ/କିମ୍ବା କାର୍ଡ ଉପରେ କରାଯାଇଥିବା କାରବାର ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ବିବାଦ, କିମ୍ବା ରିପୋର୍ଟ କରାଯିବା ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ଯଦି ସେହି କାର୍ଡ ହଜିଯାଏ/ଚୋରି ହୋଇଯାଇଥାଏ/ଅପବ୍ୟବହାର କରାଯାଇଥାଏ ସେହି ପରିସ୍ଥିତିରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ତାଙ୍କର ନିଜସ୍ୱ କ୍ଷମତା ବଳରେ ସେହି ସମୟକୁ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ତଥା ବିବାଦୀୟ କାରବାରର ସତ୍ୟତା ପ୍ରମାଣିତ କରିବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ପଦକ୍ଷେପ ଗ୍ରହଣ କରିବେ।

(xi) ଦାୟିତ୍ୱର ବିହସ୍କରଣ

ନିରପେକ୍ଷ ଭାବରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ଉପଲବ୍ଧ ହେଉଥିବା ପ୍ରତିକାର ଏବଂ ଉପରୋକ୍ତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁସାରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ କାର୍ଡ ହଜିଯିବା, କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ହେବା କାରଣରୁ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଦାୟିତ୍ୱ ବହନ କରିବେ ନାହିଁ।

(କ) କୌଣସି ଜିନିଷ ପତ୍ର କିମ୍ବା ସେବା ଯୋଗାଣରେ ଯଦି କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ପରିଲକ୍ଷିତ ହୋଇଥାଏ

(ଖ) କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିବିଶେଷ/ବାଣିଜ୍ୟ ସଂସ୍ଥା ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡ ଗ୍ରହଣ ନ କରିବା କିମ୍ବା ମନା କରିଦେବା କାରଣରୁ

(ଗ) କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଟର୍ମିନାଲ ର କୌଣସି ପ୍ରକାରରେ ଠିକରେ କାମ କରୁନଥିବା ସ୍ଥିତି

(ଘ) କାର୍ଡ ମେମ୍ବର ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶ

(ଙ) ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏହାର ପ୍ରତିନିଧିମାନଙ୍କ ବ୍ୟତୀତ କାର୍ଡଧାରୀ ତାଙ୍କର କାର୍ଡ ହସ୍ତାନ୍ତରିତ କରିଥିବେ

(ଚ) କାର୍ଡର ପୃଷ୍ଠ ଭାଗରେ ପ୍ରକାଶିତ ପୂର୍ବବର୍ତ୍ତୀ ଶେଷ ତାରିଖ ଅନୁଯାୟୀ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡର ସଂଗ୍ର (ହସ୍ତଗତ) କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡ ଦାବି କରିବା ଏବଂ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ କାର୍ଡ ସମର୍ପଣ କରିବା ପାଇଁ ବାଧ୍ୟ କରିବା ଇତ୍ୟାଦି ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ଅଧିକାର ସାବ୍ୟସ୍ତ କରି ପାରିବେ।

(ଛ) ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯେ କୌଣସି କାର୍ଡ ଏବଂ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମାପ୍ତ କରିବାର ଅଧିକାର ସାବ୍ୟସ୍ତ କରିବା ପ୍ରକ୍ରିୟା

(ଜ) ପୁନର୍ବାର ଅଧିକୃତ କରାଯାଇଥିବା କାର୍ଡ କାରଣରୁ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଯଶହାନି କିମ୍ବା ତାଙ୍କର ବାକି ନେବା ଯୋଗ୍ୟତାର କ୍ଷତି ଏବଂ/କିମ୍ବା କାର୍ଡ ଫେରସ୍ତ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ଅନୁରୋଧ କିମ୍ବା କୌଣସି ବାଣିଜ୍ୟ ସଂସ୍ଥା ଦ୍ୱାରା ଅସ୍ୱୀକାର/ମେଲ ଅର୍ଡର ସଂସ୍ଥା ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ମନା କରିବା ଏବଂ ସ୍ୱୀକୃତି ନ ଦେବା ଇତ୍ୟାଦି

(୯) କୌଣସି ତୃଟିପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବରଣୀ, ମିଥ୍ୟା ବର୍ଣ୍ଣନା, ତୃଟି କିମ୍ବା ଅବହେଳା କିମ୍ବା କୌଣସି ବିଶଦ ବର୍ଣ୍ଣନା ଯାହା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରକାଶ କରାଯାଇଛି।

ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରୁଥିବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଯଦି କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ବକେୟା ଦେୟ ପାଇଁ ଦାବି କରାଯାଏ କିମ୍ବା ଦାବି ଜନିତ ମିମାଂସା ପାଇଁ ପ୍ରଭାବିତ କରାଯାଉଥାଏ, ତେବେ ସେଥିପାଇଁ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ସହମତ ହେବା ସହିତ ସ୍ୱୀକାର କରିବା ଉଚିତ ଯେ, ସେ ପ୍ରକାର ଦାବି କିମ୍ବା କ୍ଲେମ୍ (ଅର୍ଥଦାବି) କୌଣସି ପ୍ରକାରରେ ତାଙ୍କର ସମ୍ମାନ ହାନି, ପ୍ରତିକୂଳ ପ୍ରଭାବ କିମ୍ବା ଚରିତ୍ର ଉପରେ କୌଣସି କ୍ଷତି ଆଣିବ ନାହିଁ।

କାର୍ଡଧାରକ ସ୍ୱୀକାର କରେଯେ, କାର୍ଡଧାରକ ଦ୍ୱାରା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସୁବିଧା ଗ୍ରହଣ ଆବେଦନ କରିବା ସମୟରେ ଆଲର୍ଟ ଗ୍ରହଣକରିବା ସୁବିଧା ନିମନ୍ତେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ନମ୍ବର ଅଥବା ଇ-ମେଲ୍ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଅଥବା ଅନ୍ୟଥା ଦ୍ୱାରା ନିଯୁକ୍ତ ସେବାପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ଯୋଜନା ବା କାର୍ଯ୍ୟର ଆଧାର ଭାବରେ ଥିବା ସଂସ୍ଥାନ, ସଂଯୋଜନା ଏବଂ ସେବା ଉପରେ ନିର୍ଭରକରେ। କାର୍ଡଧାରକ ଗ୍ରହଣକରେ ଯେ ସମୟାନୁବର୍ତ୍ତନ, ସଠିକତା ଏବଂ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ପଠନଯୋଗ୍ୟ ଚେତାବନୀ (ଆଲର୍ଟ) ପ୍ରେରଣ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଦ୍ୱାରା ନିଯୁକ୍ତ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବାପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ପ୍ରଭାବିତ କାରକ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ। ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଆଲର୍ଟ ଡେଲିଭରୀ ନହେବା ଅଥବା ଡେଲିଭରୀରେ ବିଳମ୍ବ ହେବା, ତ୍ରୁଟି, କ୍ଷତି କିମ୍ବା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ନିକଟରେ ପହଞ୍ଚୁଥିବା ଟ୍ରାନ୍ସମିସନ୍‌ର ବିକୃତି ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।

(xii) ବାଲାନ୍ସ ହସ୍ତାନ୍ତରଣ ସୁବିଧା

''ଫେସିଲିଟୀ'' (ସୁବିଧା) ଅର୍ଥ ହସ୍ତାନ୍ତରଣ ଯାହା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ର ନିଜସ୍ୱ ବିଜ୍ଞ ଅଧିକାର ଅଟେ, ଯାହା ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରକ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କସ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦତ୍ତ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ୍‌ସ ଜରିଆରେ କୌଣସି ବକେୟା ବାଲାନ୍ସ ପରିମାଣ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦତ୍ତ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ୍‌ସକୁ ହସ୍ତାନ୍ତରିତ କରାଯାଇ ପାରିବ, ଯଦି ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରି ସଦସ୍ୟଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ସମ୍ମତି ଏବଂ ବୁଝାମଣା ହୋଇଥାଏ, କିନ୍ତୁ ସେହି ପରିମାଣ କ୍ରେଡିଟ ସୀମାକୁ ଯେପରି ଅତିକ୍ରମ ନକରେ।

''ଇଜି ବିଟି'' (ସହଜ ବାଲାନ୍ସ ହସ୍ତାନ୍ତରଣ) ଅର୍ଥ ଏହି ସୁବିଧା ଅନୁସାରେ କାର୍ଡଧାରକ ତାଙ୍କର ପୁନଃ ପଇଠ ଧାରା ସୁବିଧାରୁ ଇକ୍ୱେଟେଡ (ସମାନୁପାତିକ) ମାସିକ କିସ୍ତି ସୁବିଧାକୁ ପରିବର୍ତ୍ତିତ କରିପାରିବେ।

''ଇଏମଆଇ'' କିମ୍ବା **''ଇକ୍ୱେଟେଡ ମଂଥିଲି ଇନ୍‌ଷ୍ଟଲମେଣ୍ଟ''** ଅର୍ଥ ହେଉଛି, ଏହି ସୁବିଧା ଅନୁସାରେ କାର୍ଡଧାରୀ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ତାଙ୍କର ମୂଳଧନ ରାଶି ଏବଂ ସେହି ଧନରାଶି ଉପରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ସୁଧ ମିଶାଇ ଆନୁପାତିକ ମାସିକ କିସ୍ତି ହାରରେ ପଇଠ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ଅଟନ୍ତି।

ସୁବିଧାର ବ୍ୟବହାର ପଦ୍ଧତି:

ଏହି ସୁବିଧା ଅନୁସାରେ, ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ତାଙ୍କର ନିଜସ୍ୱ ଅଧିକାର ବଳରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କସ/ସତ୍ତାମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦତ୍ତ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ୍‌ସରେ ଗଚ୍ଛିତ ସମସ୍ତ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ବକେୟା ବାଲାନ୍ସ ଧନରାଶିକୁ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ହସ୍ତାନ୍ତରିତ କରିବା ପାଇଁ ଅନୁମତି ଦେଇପାରିବ। ସେ ପ୍ରକାର ହସ୍ତାନ୍ତରଣଏ କାର୍ଡଧାରକ ଡାକ ଠିକଣାରେ ଏକ ଡିମାଣ୍ଡ ଡ୍ରାଫ୍ଟ ପଠାଇ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରାଯାଇଥାଏ ଏବଂ ଏହି ଡାକ ଠିକଣା ପୂର୍ବରୁ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ରେ ରେଜିଷ୍ଟ୍ରିଭୁକ୍ତ କରାଯାଇଥାଏ। ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କସ ଏବଂ ସତ୍ତାମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦତ୍ତ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ୍‌ସ ଜରିଆରେ କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ସେହି ଡ୍ରାଫ୍ଟ ଅର୍ଥ ପରିମାଣ କ୍ରେଡିଟ କରାଯାଇଥାଏ ଏବଂ ସେହି ବ୍ୟାଙ୍କସ ତଥା ସତ୍ତାମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଡ୍ରାଫ୍ଟ ଅର୍ଥ ପରିମାଣ ମଧ୍ୟ ସ୍ୱୀକୃତ କରାଯାଇଥାଏ। ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା

ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା କରାଯିବାକୁ ଥିବା ସୁବିଧା ଅନୁସାରେ କାର୍ଡଧାରି ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ପୋଷ୍ଟ ସୁବିଧା ଜରିଆରେ ତାଙ୍କୁ ଯଦି ଅଧିକ ଦେୟ ପରିମାଣ କିମ୍ବା ସର୍ଭିସ ଚାର୍ଜେସ ପଇଠ କରାଯିବାକୁ ଥାଏ, ସେଥି ସକାଶେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରିବେ ନାହିଁ। ଅନ୍ୟ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରିଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କସ/ସତ୍ତାମାନେ ଏହି ସୁବିଧା ଅନ୍ତର୍ଗତ ହସ୍ତାନ୍ତରିତ କରା ଯାଇଥିବା ପରିମାଣ ପ୍ରାପ୍ତ ନ କରିଥିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, କାର୍ଡଧାରି ସେହି କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରିଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କସ/ସତ୍ତାଙ୍କୁ ଅର୍ଥ ପଇଠ ଚାଲୁ ରଖିବା ପାଇଁ ବାଧ୍ୟ ଅଟନ୍ତି। ଅଧିକନ୍ତୁ, ଏକ ଭବିଷ୍ୟତ ବିବରଣୀରେ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ଏ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଅନୁମୋଦନ (ସ୍ଥାୟୀକରଣ) ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ। ତାଙ୍କର କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ, ଯାହା ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କସ ଏବଂ ସତ୍ତାଦ୍ୱାରା ତାଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି, ସେହି ଆକାଉଣ୍ଟରେ କ୍ରେଡିଟ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନା ମଧ୍ୟ ତାଙ୍କୁ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ। ଏହି ସୁବିଧା ଉଭୟ ପ୍ରାଥମିକ ତଥା ସହାୟକ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଉପଲବ୍ଧ ହୋଇପାରିବ। ଏହି ସୁବିଧା କେବଳ କାର୍ଡଧାରିଙ୍କ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ ମିଳିବ, ତଥା ଉପଲବ୍ଧ ନଗଦ ଅର୍ଥ–ସୀମା ଏବଂ/କିମ୍ବା କ୍ରେଡିଟ (ବାକି) ସୀମା ବିଷୟାଧୀନ ଅଟେ। କାର୍ଡଧାରିଙ୍କୁ ଅନୁମୋଦିତ କରାଯାଇଥିବା ଏହି ସୁବିଧା ଅନୁସାରେ କାର୍ଡ ଉପରେ ମିଳୁଥିବା ନଗଦ ଅର୍ଥ ସୀମା ଏବଂ/କିମ୍ବା କ୍ରେଡିଟ–ସୀମା ଅର୍ଥ ପରିମାଣ ଅବରୋଧ କରି ରଖାଯିବ। ବାଣିଜ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ସଂଯୋଜନରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ଶୁଳ୍କର ପ୍ରତିଶତ ହାର ଅନୁସାରେ କାର୍ଡଧାରି ଏକ ଅଣ–ଫେରସ୍ତ ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ ଫିସ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ପଇଠ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ। ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ (କାର୍ଯ୍ୟ ପ୍ରକ୍ରିୟା) ଉପରେ ସେବାକର ଏବଂ ସୁଧ ପରିମାଣ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ର ପ୍ରଚଳିତ ହାରରେ ଲାଗୁ କରାଯିବ। ସେହି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ମାସରେ ପ୍ରସ୍ତୁତ ବିବରଣୀରେ ସେହି ଅର୍ଥ ପରିମାଣ ମଧ୍ୟ ସୂଚିତ କରାଯିବ।

ପୁନଃ ପଇଠ :

ଯଦି କାର୍ଡଧାରୀ ଇଜି ବିଟି ସୁବିଧା ଉପଲବ୍ଧ କରୁଥାଆନ୍ତି, ସେଥି ପାଇଁ ତାଙ୍କୁ ଏହି ସୁବିଧା ଏବଂ ସେଥି ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ସୁଧ ପରିମାଣ ତାଙ୍କର ଇଏମଆଇ ଜରିଆରେ ପୁନଃ ପଇଠ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ। ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ଏହି ସୁବିଧା ଜନିତ ଅଫର୍ ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା ସମୟରେ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ତାଙ୍କୁ ସୂଚିତ କରାଯାଇଥିବା ଅନୁସାରେ ସୁଧ ହାରର ସ୍ଥିତିକରଣ ମଧ୍ୟ ଜଣାଇ ଦିଆଯାଇଥାଏ। କାର୍ଡଧାରଙ୍କ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ ଇଜି ବିଟି ସୁନିଶ୍ଚିତ କରାଯିବା ପରେ ସେହି ସମୟରୁ ସୁଧହାର ଗଣନା କରାଯାଇଥାଏ। ଇଏମଆଇ'ର ପରିମାଣ ସହିତ ଏହି ସୁବିଧା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିଶଦ ବିବରଣୀ (ସୁଧହାର ସହିତ) କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ (ସ୍ତ୍ରୀ/ପୁରୁଷ) ଙ୍କ ଡାକ ଠିକଣାରେ ପଠାଇ ଦିଆଯିବ।

କୌଣସି ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ମାସର ଇଏମଆଇ ଦେୟ ପରିମାଣ ସେହି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ମାସରେ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରାଯାଉଥିବା ବିବରଣୀରେ ପ୍ରତିଫଳିତ ହୋଇଥାଏ। ବିବରଣୀ ମାଧ୍ୟମରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ସୂଚିତ କରାଯିବା ଅନୁସାରେ, ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାଧିକୃତ ଭାବରେ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ମାସିକ ଭିତ୍ତିରେ ଇଏମଆଇ ଦେୟ ପରିମାଣ (ସେହି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ମାସ ପାଇଁ) ଡେବିଟ କରିପାରିବେ। କାର୍ଡଧାରିଙ୍କ ପୁନଃ ପଇଠ ଉପରେ ନଗଦ ଅର୍ଥ ସୀମା/କ୍ରେଡିଟ ସୀମା କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପୁନଃସ୍ଥାପିତ କରାଯାଇ ପାରିବ।

ପଇଠ କରାଯିବାକୁ ଥିବା କୌଣସି ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟମାସରେ ତାରିଖରେ ଇଏମଆଇ'ର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅର୍ଥ ପରିମାଣ କାର୍ଡଧାରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପଇଠ କରାଯିବା ଆବଶ୍ୟକ, ଯାହା ବିବରଣୀରେ ସୂଚିତ କରାଯାଇଥାଏ, ଯେହେତୁ ସେହି ପଇଠ ପରିମାଣ ଆଗାମୀ ମାସକୁ ଆମକୁ ଉଠାଇ ନିଆଯିବ ନାହିଁ, କିମ୍ବା ପରବର୍ତ୍ତୀ ବିବରଣୀରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରାଯିବ ନାହିଁ। ଯଦି କୌଣସି କାରଣରୁ ପଇଠ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ତାରିଖରେ ଯଦି ପଇଠ ନ କରାଯାଏ, ଏଥିପାଇଁ କାର୍ଡଧାରଙ୍କୁ ଏକ ତ୍ରୁଟିକାରକ କିମ୍ବା ବାକିଦାୟ ହିସାବରେ ବିବେଚିତ କରାଯିବ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ସେଥିସକାଶେ ଏହି ସୁବିଧା ବାବଦରେ ତାଙ୍କର

ଦେୟ ଅର୍ଥ ପରିମାଣ ଏବଂ ସେହି ପରିମାଣ ଉପରେ ସୁଧ ଏବଂ ବିଳମ୍ବ ଜନିତ ଚାର୍ଜେସ ମଧ୍ୟ ଲାଗୁ କରାଯିବ, ଯାହା ବାଣିଜ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ସଂଯୋଜନରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାବରେ ସୂଚିତ କରାଯାଇଛି।

ଇଜି ବିଟି ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି କ୍ଷେତ୍ରରେ ଏହି ସୁବିଧା ଜନିତ ଅର୍ଥ ପରିମାଣ ହେଉଛି ସର୍ବମୋଟ ଦେୟ ପରିମାଣ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇଏମଆଇ ଦେୟ ପରିମାଣର ଅଂଶ ଏବଂ ଖଣ୍ଡ ଯଥାକ୍ରମେ IV ଏବଂ xxxiv ରେ ସୂଚନା ଅନୁସାରେ ପୁନଃ ପଇଠ କରାଯିବା ଆବଶ୍ୟକ।

ସୁବିଧାର ନିବାରଣ :

ଯଦି ଏହି ସୁବିଧା ଇଜି ବିଟି ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ କରାଯାଉଥାଏ ଏବଂ କୌଣସି କାରଣରୁ ପୁନଃ ପଇଠ ସୁବିଧାର କାର୍ଯ୍ୟକାଳ ପୂର୍ବରୁ ଏହି ସୁବିଧା ବନ୍ଦ କରିଦଅାଯାଏ/ସମାପ୍ତ କରିଦିଆଯାଏ, ତେବେ ସୁବିଧାର ବନ୍ଦ/ସମାପ୍ତି ସମୟରେ ଏହି ସୁବିଧା ଜନିତ ବକେୟା ଅର୍ଥ ପରିମାଣ ଏବଂ ତତ୍‌ସହିତ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ସୁଧ ପରିମାଣ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଅର୍ଥ ପରିମାଣ (ଯାହା ଏହି ସୁବିଧା ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହୋଇଥାଏ) କାର୍ଡଧାରିଙ୍କୁ ତତ୍‌କ୍ଷଣାତ୍ ପୁନଃ ପଇଠ କରିବାକୁ ପଡିବ।

କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଏହି ସୁବିଧାର ନିବାରଣ ଉପଲବ୍ଧ ପାଇଁ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କର ୨୪ ଘଣ୍ଟା ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ରକୁ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ସମ୍ପର୍କ କରିବା ସହିତ ଏହି ସୁବିଧା ବନ୍ଦ କରିପାରିବେ। ଏହି ସୁବିଧା ଅନୁମୋଦିତ କରାଯାଇଥିବା ସମୟରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରଙ୍କୁ ପଠାଯାଇଥିବା ସୂଚନା ଅନୁସାରେ କାର୍ଡଧାରୀକୁ ନିବାରଣ (ଫୋର କ୍ଲୋଜର୍) ଚାର୍ଜେସ ପଇଠ କରିବାକୁ ପଡିବ।

ସମସ୍ତ ଅଧିକାର (କ୍ଷମତା) ଏବଂ ପ୍ରତିକାର ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ପ୍ରତିକୂଳ ପରିସ୍ଥିତି ସୃଷ୍ଟି ନକରାଇ, ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ଡକାଇ ତତ୍‌କ୍ଷଣାତ୍ ଏହି ସୁବିଧା ଜନିତ ପୁନଃପଇଠ କରାଇବା ପାଇଁ ତାଗିଦ କରିବାର ଅଧିକାର ରହିଛି। ତତ୍‌ସହିତ ଏହି ପୁନଃପଇଠ ପରିମାଣ ଉପରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ସୁଧ ପରିମାଣ ଏବଂ ଏହି ସୁବିଧା ଜନିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅର୍ଥ ପରିମାଣ କାର୍ଡଧାରଙ୍କୁ ଦେବାକୁ ପଡ଼ିବ, ବିଶେଷକରି ଯଦି ସେ ତାଙ୍କର ଇଏମଆଇ କ୍ରମାଗତ ଦୁଇ ମାସ ପାଇଁ ପଇଠ ପରିମାଣ ଜମା କରିବାରେ ଅବହେଳା କରିଥାଆନ୍ତି। ତେବେ ସେଥି ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ସେ ଅର୍ଥ ପରିମାଣ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦାବୀ କରାଯିବା ଅନୁସାରେ ପଇଠ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ଅଟନ୍ତି।

ସୁବିଧାର ରଦ୍ଦକରଣ :

ଏହି ସୁବିଧା ଅନୁମୋଦିତ କରାଯିବାର ୧୫ ଦିନ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ୨୪ ଘଣ୍ଟା ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ରକୁ ଜଣାଇବା ସହିତ ସୁବିଧାର ରଦ୍ଦକରଣ କରିପାରିବେ।

ଏ ପ୍ରକାର ରଦ୍ଦକରଣ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅନୁସାରେ, କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ଅପରେସନ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ, ଏମ୍ପାୟାର କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ, ଏସବି ମାର୍ଗ, ଲୋଅର ପରେଲ, ମୁମ୍ବଇ – ୪୦୦୦୧୩ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ତାଙ୍କ ଡିମାଣ୍ଡ ଡ୍ରାଫ୍ଟ ଫେରସ୍ତ କରିଦେବେ, କିନ୍ତୁ ଏହି ଡ୍ରାଫ୍ଟ କାର୍ଡଧାରୀ କିମ୍ବା ତାଙ୍କର ଦାନ ଗ୍ରହିତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଭଙ୍ଗାଇ ଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ।

(xiii) ସହାୟକ କାର୍ଡ

ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ ତାଙ୍କର ପରିବାର ସଦସ୍ୟ(ମାନ) ଙ୍କ ନାମରେ ଏକ ଆଡ୍‌-ଅନ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଚଳନ କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରସ୍ତାବ ଗ୍ରହଣ କରିବା ପରେ, ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ତାଙ୍କର ନିଜସ୍ୱ କ୍ଷମତା ବଳରେ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ପରିବାରର ସଦସ୍ୟ(ମାନ) ଙ୍କ ନାମରେ ସପ୍ଲିମେଣ୍ଟାରୀ କାର୍ଡ ସମୟାନୁକ୍ରମେ ଜାରି କରିବାର ସିଦ୍ଧାନ୍ତ ଗ୍ରହଣ କରିବେ, ଯାହା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ଥିରିକୃତ ସମସ୍ତ ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଉପରେ ଆଧାରିତ ହୋଇଥାଏ। ସପ୍ଲିମେଣ୍ଟାରୀ କାର୍ଡ୍‌ସର ବ୍ୟବହାର ଅନୁସାରେ ଏହା ସୁନିଶ୍ଚିତ ହୋଇଥାଏ ଯେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସମସ୍ତ ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀମାନଙ୍କୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ସ୍ୱୀକାର କରି ନେଇଛନ୍ତି। କୌଣସି ସପ୍ଲିମେଣ୍ଟାରୀ କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଯୋଉମାନଙ୍କ ନାମରେ ପ୍ରାଧିକୃତ ଭାବରେ କାର୍ଡ୍‌ସ ଜାରି କରାଯାଇଛି, ଯୁଗ୍ମ ଭାବରେ

କିମ୍ୱା ଅନେକ ପ୍ରକାରରେ ଏହି ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁସାରେ ବାଧ୍ୟ ଏବଂ ଚୁକ୍ତି ବଦ୍ଧ ଅଟନ୍ତି । ସେହି ଅନୁସାରେ ସେମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଉଥିବା ପଇଠ ଅର୍ଥ ପରିମାଣ ପାଇଁ ସେମାନେ ଦାୟି ଅଟନ୍ତି, କିନ୍ତୁ ଏହି କାରଣରୁ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ଅଧିକ ଅଟେ ଯଥା ସପ୍ଲିମେଣ୍ଟାରୀ କାର୍ଡ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ସମସ୍ତ ପଇଠ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ଅର୍ଥ ପରିମାଣ ସମସ୍ତ ବକେୟା ଚାର୍ଜେସ ପରିମାଣ ଠିକ ସମୟରେ ପଇଠ କରାଇବାର ସୁନିଶ୍ଚିତତା ପାଇଁ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱ ବହନ କରିବେ । ସପ୍ଲିମେଣ୍ଟାରୀ କାର୍ଡନର ସୁବିଧାମାନ ହେଉଛି ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ସୁବିଧାମାନ ଯୋଉଥି ପାଇଁ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କେତେକ ସମୟାନୁକ୍ରମେ ଏହି ସୁବିଧା ବାବଦରେ/ଫିସ/ସୁଧ ହାର ଲାଗୁ କରାଯାଇଥାଏ । ସପ୍ଲିମେଣ୍ଟାରୀ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ସଦସ୍ୟ ପଦର କ୍ରମାନୁଗତ ବୃଦ୍ଧି, ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ସଦସ୍ୟ ପଦକ କ୍ରମାଗତ ଚଳନ ଉପରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ନିର୍ଭର କରିଥାଏ ।

(xiv) ବିଲ ପ୍ରସ୍ତୁତି କ୍ରିୟା :

କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜେସ ଏବଂ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜେସ ଏକ ମାସିକ ଭିତ୍ତିତେ ସମସ୍ତ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ପାଇଁ ବିଲ ପ୍ରସ୍ତୁତି କରାଯାଇଥାଏ । ଆଇସିଆଇସିଆଇ ସର୍ବଦା (ଯତ୍ନ) ଚେଷ୍ଟା କରିବେ ଯେପରି କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ବିବରଣୀ ପଠାଇବାରେ ବିଳମ୍ୱ ଘଟିବ ନାହିଁ । କିନ୍ତୁ ପୂର୍ବବର୍ତ୍ତୀ ମାସରେ ଯୋଉ ସମୟ କାଳ ପାଇଁ କୌଣସି ବିବରଣୀ ସୃଷ୍ଟି ହେବ ନାହିଁ, ଯେତେବେଳେ ଯେପରି କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ଉପରେ କୌଣସି ପ୍ରକାର ବକେୟା ଦେୟ ଅର୍ଥ କିମ୍ୱା କୌଣସି ପ୍ରକାରର କାରବାର କରାଯାଇ ନଥିବ ।

ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯଥୋଚିତ ସୁରକ୍ଷା ସହିତ ଅନ୍‌ଲାଇନ୍ ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଚେଷ୍ଟା କରିବେ ଯାହା ଦ୍ୱାରା ବିବରଣୀରେ କେବଳ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ପ୍ରବେଶ ନିଶ୍ଚିତ କରାଯାଇପାରିବ ।

କୌଣସି କାରଣରୁ ବିବରଣୀ ପାଇପାରି ନଥିଲେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିନା ବିଳମ୍ୱରେ ତାହା ପଠାଇ ଦେବେ । ଆଇସିଆଇସିଆଇ ୨୪ ଘଣ୍ଟା କଷ୍ଟମର କେୟାର କେନ୍ଦ୍ର ସହିତ ସମ୍ପର୍କ ଏବଂ ଅନୁସନ୍ଧାନ ମାଧ୍ୟମରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଦେୟ ପଇଠ ତାରିଖରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ନିକଟରେ ଥିବା ଚାର୍ଜ ସ୍ଲିପ୍‌ସ ନକଲକୁ ବ୍ୟବହାର କରି ସମସ୍ତ ପ୍ରାପ୍ୟ ଅର୍ଥର ସର୍ବମୋଟ ପରିମାଣ ହିସାବ କରାଯାଇ ସେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ପ୍ରଦାନ କରିବେ ।

(xv) ତତ୍ କ୍ଷଣାତ୍ ବାଣିଜ୍ୟ ଭିତ୍ତିକ କିସ୍ତିବନ୍ଦୀ ଯୋଜନା ପାଇଁ ସର୍ତ୍ତ :

''ଇଏମ୍ଆଇ'' କିମ୍ୱା **''ଇକ୍ୱେଟେଡ ମାସିକ କିସ୍ତି''** ଅର୍ଥ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ପଇଠ କରାଯାଉଥିବା ଇକ୍ୱେଟେଡ ମାସିକ କିସ୍ତି ଅର୍ଥ ପରିମାଣ । ଏହି ପରିମାଣ ହେଉଛି ମୂଳ ଅର୍ଥ ପରିମାଣ, ସୁଧ ଏବଂ ଅନ୍ୟ/କିମ୍ୱା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଚାର୍ଜେସ୍, ଯାହା କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଲାଗୁ କରାଯାଇଥାଏ ।

''ତତ୍‌କ୍ଷଣାତ୍ ଇଏମଆଇ'' ଅର୍ଥ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଅନୁରୋଧକ୍ରମେ ଇଏମଆଇ କୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଇବାର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ, କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ଜନିତ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଡିସି (ଇଲେକ୍‌ଟ୍ରୋନିକ ଡାଟା କ୍ୟାପଚର) ଟର୍ମିନାଲ ଏବଂ/କିମ୍ୱା ସେ ପ୍ରକାର କୌଣସି ଅନ୍-ଲାଇନ୍ କାରବାର, ଯୋଉଥିରେ ସେ ପ୍ରକାର ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ବିକଳ୍ପ ବ୍ୟବସ୍ଥା ରହିଛି ।

ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ତାଙ୍କର ନିଜସ୍ୱ ଅଧିକାର ବଳରେ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ଉପରେ କିସ୍ତି ବନ୍ଦୀ ଯୋଜନା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ

କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଉପଲବ୍ଧ କରାଇ ଦେବା ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ଅଟନ୍ତି। କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ କର୍ତ୍ତବ୍ୟ ପ୍ରତି କୌଣସି ପ୍ରତିକୂଳ ପ୍ରଭାବ ନ ପକାଇ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା ଚାର୍ଜେସ୍‌ମାନ ତୁରନ୍ତ ନ କରାଯାଇ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ କେତେକ ଜିନିଷ କ୍ରୟ ପାଇଁ ଇକ୍ୱେଟେଡ ମାସିକ କିସ୍ତି (ଇଏମଆଇଏସ) ବିକଳ୍ପ ପଇଠ ସୁବିଧା ପାଇ ପାରିବେ। ଯାହା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ୨୪ ଘଣ୍ଟା କଷ୍ଟମର କେୟାର କେନ୍ଦ୍ର ଦ୍ୱାରା ଜଣାଇ ଦିଆଯାଇଥାଏ ଏବଂ ବିବରଣୀରେ ସୂଚିତ କରାଯାଇ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ନିକଟକୁ ପଠାଇ ଦିଆଯାଇଥାଏ। ଏଥି ସକାଶେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ସର୍ତ୍ତମାନ ନିମ୍ନରେ ଦିଆଗଲା :

(i) ଗୋଟିଏ ଥର ଯଦି ଜଣେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଇଏମଆଇଏସ ପଇଠ ଯୋଜନା ନିର୍ବାଚିତ କରନ୍ତି, ତେବେ ପରବର୍ତ୍ତୀ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ତାଙ୍କୁ ପ୍ରିକ୍ଲୋଜର୍ ଚାର୍ଜ ଦେବାକୁ ପଡିବ, ଯାହା କ୍ରୟ କରାଯାଉଥିବା କିସମ ଅନୁସାରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟାନୁକ୍ରମେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରାଯାଇଥାଏ,

(ii) ଯଦି ପ୍ରସ୍ତୁତ ବିଲର କୌଣସି ଅଂଶ ଏବଂ ବକେୟା ଚାର୍ଜେସ ଇଏମଆଇଏସ ଜରିଆରେ ପଇଠ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ନ ଦିଆଯାଏ ଏବଂ ସେହି ଅଂଶ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପଇଠ ଦେୟ ତାରିଖରେ ପଇଠ ନ କରାଯାଏ, ସେହି ପରିମାଣ ଉପରେ ସୁଧ, ସର୍ଭିସ ଚାର୍ଜେସ ଏବଂ ବିଳମ୍ବଜନିତ ପଇଠ ଚାର୍ଜ ଖଣ୍ଡ (vi) ରେ ବର୍ଣ୍ଣନା ଅନୁସାରେ ପଇଠ କରିବାକୁ ପଡିବ :

(iii) କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ତତ୍‌କ୍ଷଣିକ ଇଏମଆଇ ସୁବିଧା ଯାହା ବର୍ତ୍ତମାନ ନିମ୍ନୋକ୍ତ କ୍ରୟମାନଙ୍କର ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଯଥା: (ଅ) ବାଣିଜ୍ୟ ସଂସ୍ଥାମାନଙ୍କରେ ନୂତନ କ୍ରୟ (ଆ) ବାଣିଜ୍ୟ ସଂସ୍ଥାର ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ୨୪ ଘଣ୍ଟା କଷ୍ଟମର କେୟାର କେନ୍ଦ୍ର ଜରିଆରେ ଅତୀତରେ କରାଯାଇଥିବା କ୍ରୟର ପରିବର୍ତ୍ତନ

(iv) ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ର ନିଜସ୍ୱ ଅଧିକାର ବଳରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଇଏମଆଇ ସୁବିଧା ମିଳିଥାଏ ଏବଂ ସେ ପ୍ରକାର ସୁବିଧା ମାନ ଏହି ସ୍ଥିତିରେ ମିଳିଥାଏ ଯଥା (ଅ) ସେହି ବାଣିଜ୍ୟ ସଂସ୍ଥାମାନଙ୍କରେ ଏବଂ ସେହି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସମୟ କାଳ ମଧ୍ୟରେ ଯାହା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ସ୍ଥିର ପାରିବେ (ଆ) ଇଏମଆଇଏସ ର ସୁଧ ଅଂଶ ହେଉଛି କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବେପାରୀ ଯାହା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ସ୍ଥିର କରିଥାଆନ୍ତି। (ଇ) ଡାଉନ ପଇଠ ପରିମାଣ, କାରବାରଫିସ ପରିମାଣ, ଇଏମଆଇଏସ ପଇଠ ପାଇଁ ଅବଧି ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପଇଠ ବିବରଣୀ ମାନ ହେଉଛି କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବେପାରୀ ଯାହା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ସ୍ଥିର କରି ପାରିବେ।

(xvi) ସ୍ୱତଃ ଡେବିଟ ସୁବିଧା :

କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଶୁଳ୍କ ପଇଠ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ସ୍ୱତଃ ଡେବିଟ ସୁବିଧା ଉପଲବ୍ଧ କରିପାରିବେ। ସ୍ୱତଃ ଡେବିଟ ସୁବିଧା ଉପଲବ୍ଧ କରିବା ପରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କର ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ (ଯାହାର ବିଶଦ ବିବରଣୀ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ଯୋଗାଇ ଦିଆଯାଇଥାଏ) ଡେବିଟ କରାଯାଇଥାଏ। କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ନିକଟକୁ ପଠାଯାଇଥିବା ବିବରଣୀରେ ଏ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଅର୍ଥ ପରିମାଣ ଏବଂ ଦେୟ ଅର୍ଥର ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପଇଠ ତାରିଖ ମଧ୍ୟ ସୂଚିତ କରାଯାଇ ଥାଏ। କେବଳ ପଇସା ପଇଠ କରାଯାଉଥିବା ଏକ ବ୍ୟବସାୟରତ ଦିନ ହେବା ଆବଶ୍ୟକ ନଚେତ ଛୁଟିଦିନର ତତ୍‌କ୍ଷଣାତ୍ ପୂର୍ବବର୍ତ୍ତୀ ବ୍ୟବସାୟରତ

ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଡେବିଟ କରା ଯାଇଥାଏ। ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପଇଠ ତାରିଖରେ ଯଦି ସେହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପଇଠ ପାଇଁ ଯଥେଷ୍ଟ ଫଣ୍ଡ୍ସ ନଥାଏ, କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ କାର୍ଡ ଶୁଳ୍କ ସହିତ ଲାଗୁ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜେସ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ବାଧ ଅଟନ୍ତି। କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଏ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସହମତ ହେବା ସହିତ ନିଶ୍ଚିତ ହୋଇଥାଆନ୍ତି ଯେ ସ୍ୱତଃ ଡେବିଟ ସୁବିଧା ଉପଲବ୍ଧ ପାଇଁ ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦାଖଲ କରାଯାଉଥିବା ସମସ୍ତ ତଥ୍ୟମାନ ସଠିକ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଟେ। ଅସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ ତଥ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କାରଣରୁ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଯେ କୌଣସି କାରଣରୁ ଯଦି ସ୍ୱତଃ ଡେବିଟ କାରବାରରେ ବିଳମ୍ବ ଘଟେ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ନହୋଇ ପାରେ, ସେଥି ପାଇଁ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ। କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଏତଦ୍‌ବ୍ୟତୀତ ଏସମ୍ବନ୍ଧରେ ଏକମତ ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ସ୍ୱତଃ ଡେବିଟ ସୁପାରିଶ ଯାହା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ସପକ୍ଷରେ ପଠାଯାଇଥାଏ, ତାହା କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇ ଦେଇଥାଆନ୍ତି ଏବଂ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ର ବିନା ଅନୁମତିରେ ସେହି ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ। ଉକ୍ତ ସୁପାରିଶମାନ ଅପସାରିତ କିମ୍ବା ରଦ୍ଦ କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ, କେବଳ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ଲିଖିତ ସମ୍ମତି ଥିଲେ ଏହା ସମ୍ଭବପର ଅଟେ।

(xvii) ଫେରସ୍ତ ପ୍ରଦତ୍ତ ଟଙ୍କା

ଯଦି କୌଣସି କାରଣରୁ ଚେକ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରଦତ୍ତ ଇନ୍‌ଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ସୁପାରିଶ ଯାହା କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ତାଙ୍କର କାର୍ଡ ଶୁଳ୍କ ବାବଦରେ ପଇଠ କରିଥିବେ, କିନ୍ତୁ ତାହା ଗ୍ରହଣ ନ କରାଯାଏ କିମ୍ବା କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ନିଶ୍ଚିତ ଫେରାଇ ଦିଆଯାଇଥାଏ କାରଣ ତାହା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରାଯାଇ ପାରେ ନାହିଁ, ତେବେ ସେଥି ସକାଶେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ର ନିଜସ୍ୱ ଅଧିକାର ବଳରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ ଆଇନଗତ କାରବାର ଗ୍ରହଣ କରାଯିବା ସହିତ ତାଙ୍କର କାର୍ଡ ଅସ୍ଥାୟୀ କିମ୍ବା ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ରଦ୍ଦ କରି ଦିଆଯିବ। କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଚେକ୍ ଫେରସ୍ତ ଚାର୍ଜେସ ଏବଂ ବିଳମ୍ବରେ ପ୍ରଦତ୍ତ ଚାର୍ଜେସ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଚାର୍ଜେସମାନ (ଯାହା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ସ୍ଥିର କରିବେ) ପଇଠ କରିବାକୁ ବାଧ ଅଟନ୍ତି।

(xviii) ବିବାଦ :

କୌଣସି ଚାର୍ଜସ୍ଲିପ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରଦତ୍ତ ଅର୍ଥ ପାଇଁ ଦାବି ଯାହା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥାଏ ତାହା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଏକ ନିଶ୍ଚିତ ପ୍ରମାଣ ଅଟେ, ଯାହା ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଚାର୍ଜସ୍ଲିପ୍ ରେ ସୂଚିତ ଚାର୍ଜ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଆବେଦନ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସତ୍ୟ ପ୍ରକାଶ କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ଧରି ନିଆଯିବ। ଯଦି କୌଣସି କାରଣରୁ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ହଜିଯାଇଥାଏ, ଚୋରି ହୋଇ ଯାଇଥାଏ କିମ୍ବା କାର୍ଡ ହଜି ଯାଇଥାଏ, ଚୋରି ହୋଇ ଯାଇଥିବା, କିମ୍ବା ଠକାମି ଉପାୟରେ ଅପବ୍ୟବହାର କରାଯାଇ (ଏବଂ ଉପରେ ପ୍ରଦତ୍ତ ଖଣ୍ଡ ଟ ଅନୁସାରେ) ଏବଂ ତୁରନ୍ତ ଜଣାଇଦିଆ ଯାଇଥାଏ। ସେଥି ପାଇଁ ପ୍ରମାଣର ଦାୟିତ୍ୱ କେବଳ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଉପରେ ନ୍ୟସ୍ତ କରାଯାଇଥାଏ। ଏହି ଖଣ୍ଡରେ ସୂଚିତ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ ପଇଠ ଦାବିରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ବିଷୟମାନ ହେଲା କୌଣସି ବାଣିଜ୍ୟ ସଂସ୍ଥାରେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ଜରିଆରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି କିମ୍ବା ସମସ୍ତ ପଇଠ ଅର୍ଥ ଯାହା ଏକ ଗ୍ରହଣଯୋଗ୍ୟ ଖର୍ଚ୍ଚ ହିସାବରେ କରାଯାଇଥାଏ, କିନ୍ତୁ ଚାର୍ଜ ହିସାବରେ ରେକର୍ଡ କରାଯାଇଥାଏ। ଚାର୍ଜସ୍ଲିପ୍‌ସ ରେ କାର୍ଡ ନମ୍ବର ସୂଚିତ କରାଯାଇ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ ହେଉଛି କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା ଆର୍ଥିକ ଦାୟିତ୍ୱର ଏକ ନିଶ୍ଚୟାତ୍ମକ ପ୍ରମାଣ ଅଟେ। ଆପିନ/ପାସ୍‌ୱାର୍ଡ (ଶବ୍ଦ)/ବ୍ୟବହାରକାରୀ ଆଇଡି ବ୍ୟବହାର କରି ଯଦି କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ୨୪ ଘଣ୍ଟା କଷ୍ଟମର କେୟାର କେନ୍ଦ୍ର/ଇନଫିନିଟିର ସୁବିଧାମାନ ପ୍ରାପ୍ତ କରୁଥିବେ ଏବଂ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ୨୪ ଘଣ୍ଟା କଷ୍ଟମର

କେୟାର କେନ୍ଦ୍ର/ଇନଫିନିଟିକୁ ତାଙ୍କର ପ୍ରବେଶ ଅଧିକାର ମିଳିଥାଏ ତେବେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ତାଙ୍କର କାରବାର ସୁଚାରୁ ରୂପେ ପରିଚାଳିତ କରୁଛନ୍ତି ବୋଲି ନିଶ୍ଚିତ ଭାବରେ ପ୍ରମାଣିତ ହୋଇଥାଏ। କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଯଥୋଚିତ ଭାବରେ ତାଙ୍କର କ୍ରୟ କରା ଯାଇଥିବା ଜିନିଷ କିମ୍ବା ସେବା ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି କି ନାହିଁ ସେ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ନିଶ୍ଚିତତା ପ୍ରଦାନ କରିବେ ନାହିଁ। ଯଦି କୌଣସି କାରଣରୁ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ବିବରଣୀରେ ସୂଚିତ ଚାର୍ଜ ସହିତ ରାଜି ନ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ତାହା ବିବରଣୀ ମିଳିବାର ୬୦ ଦିନ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ଜଣାଇବା ଉଚିତ, ଅନ୍ୟଥା ବିବରଣୀରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜେସ ସଠିକ ଏବଂ ଯଥୋଚିତ ବୋଲି ବିବେଚିତ କରାଯିବ।

(xix) ସୁରକ୍ଷା

ଏକ ସୁରକ୍ଷିତ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ କ୍ଷେତ୍ରରେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ଉପରେ ଉତ୍ପନ୍ନ ସମସ୍ତ ବକେୟା ଦେୟ ଅର୍ଥ, କାର୍ଡ କାରବାର ଜନିତ କୌଣସି ବକେୟା ପରିମାଣ ଏବଂ ସୁଧ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଖର୍ଚ୍ଚ ଚାର୍ଜେସମାନ (ଏଠାରେ ସୂଚିତ କରାଯାଇଛି), ଯାହା କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ଜରିଆରେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରାଯାଇଛି, କିନ୍ତୁ ଦାବି କରାଯାଇ ନାହିଁ, ସେଥି ପାଇଁ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାମିନ/ଋଣ ପତ୍ର ମାଧମରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ସେ ପ୍ରକାର ସିକ୍ୟୁରିଟୀଜ/ଫିକ୍ସଡ ଜମା ଅର୍ଥ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଆସେଟ୍‌ସ (ସମ୍ପତ୍ତି) ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ସ୍ୱୀକୃତି ଦ୍ୱାରା ସୁରକ୍ଷିତ ରଖାଯିବ। ଯଦି ଉପରୋକ୍ତ ସିକ୍ୟୁରିଟୀଜ୍/ଫିକ୍ସଡ ଜମା ଅର୍ଥ/ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଆସେଟ୍‌ସ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ନାମରେ ଏକଲା କିମ୍ବା ଯୁଗ୍ମ ଭାବରେ ରଖାଯାଇଥାଏ, କିମ୍ବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ନାମରେ ରଖାଯାଇଥାଏ ତେବେ ତାହା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମସ୍ତ କାରବାରର ପ୍ରକାର ଏବଂ ପ୍ରଣାଳୀ ଅନୁସାରେ ସୁପାରିଶ କରାଯିବ। କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ସୁରକ୍ଷା ସୃଷ୍ଟି କରିବା ପାଇଁ ତାଙ୍କର ସମସ୍ତ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟସ ଆବଶ୍ୟକୀୟ (କାଗଜପତ୍ର) ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ସନ୍ତୋଷଜନକ ଭାବରେ ଜମା ଦେବା ସହିତ ସମସ୍ତ କାରବାର ଜନିତ ପ୍ରକାର ଏବଂ ପ୍ରଣାଳୀ ଅନୁସାରେ କାର୍ଯ୍ୟ ନିର୍ବାହ କରିବେ। ଏ ପ୍ରକାର ସୁରକ୍ଷା ସୃଷ୍ଟି ପାଇଁ ହେଉଥିବା ଖର୍ଚ୍ଚ ଏବଂ ସମସ୍ତ ନିୟମ ନିଷ୍ଠା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବା ପାଇଁ ଏପରିକି ଯାହା କେବଳ ଷ୍ଟାମ୍ପ ଶୁଳ୍କ ପାଇଁ ସୀମିତ ନୁହେଁ, କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ସମସ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ ବହନ କରିବେ।

(xx) ଅର୍ଥ ସଂଗ୍ରହ

କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ କେବଳ ଏକମାତ୍ର ନିଜସ୍ୱ ବିପଦ ଆଶାଙ୍କା ଏବଂ ଖର୍ଚ୍ଚରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକ କିମ୍ବା ବ୍ୟକ୍ତି (ଗଣ)ଙ୍କୁ ନିଯୁକ୍ତ କରାଇ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ବକେୟା ଦେୟ ଅର୍ଥ ଏବଂ କିମ୍ବା ଦେଇଥିବା ସିକ୍ୟୁରିଟୀଜ୍ ସଂଗ୍ରହ କରିବେ କିମ୍ବା ଏବଂ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେହି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ସେହି ବ୍ୟକ୍ତିମାନଙ୍କୁ କାର୍ଡଧାରି ସଦସ୍ୟଙ୍କ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସମସ୍ତ ସୂଚନା, ତଥ୍ୟ ଓ ସଂଖ୍ୟା ଏବଂ ସିକ୍ୟୁରିଟୀଜ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବେ, ଯାହା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯଥୋଚିତ ମନେ କରିବେ। ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେଭଳି ବ୍ୟକ୍ତିମାନଙ୍କୁ ଅଧିକାର ଏବଂ ମାଲିକାନା କ୍ଷମତା ପ୍ରଦାନ କରିବେ ଯାହା ଦ୍ୱାରା ସେମାନେ ବ୍ୟାଙ୍କ ତରଫରୁ ସମସ୍ତ ନିୟମକାନୁନ, ବିଲେଖ ସେ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ବିଷୟମାନ ଉପରେ କାରବାର ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟନିର୍ବାହ କରିବେ ଏବଂ ଯାହା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉଚିତ ମନେ କରିବେ।

(xxi) ବାଣିଜ୍ୟ ଜିନିଷ ଏବଂ ସେବାର ଗୁଣବତ୍ତା (କ୍ୱାଲିଟୀ)

କୌଣସି ପ୍ରକାର ବାଣିଜ୍ୟ ଜିନିଷ (କ୍ରୟ/ବିକ୍ରୟ/ବେପାର) ପାଇଁ ବାଣିଜ୍ୟ ଜିନିଷ ଉପରେ ୱାରେଣ୍ଟୀ କିମ୍ବା କ୍ରୟ କରାଯାଉଥିବା ସେବା ଯାହା କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ବାଣିଜ୍ୟ ସଂସ୍ଥାମାନଙ୍କ ଠାରୁ ଉପଲବ୍ଧ କରିଥାଆନ୍ତି ଏବଂ ସେଥି ପାଇଁ ଜିନିଷ ପ୍ରଦାନ କରିବାର କାର୍ଯ୍ୟରେ ବିଳମ୍ବ, ଜିନିଷ ପ୍ରଦାନ ନକରି ପାରିବା, ଜିନିଷ ନପାଇ ପାରିବା କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟି ଜନକ ତଥା ନଷ୍ଟ ହୋଇଥିବା

ଜିନିଷ ଗ୍ରହଣ କରିବା ଇତ୍ୟାଦି ଉପରୋକ୍ତ କାରଣ ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ଦାୟୀ କରିପାରିବେ ନାହିଁ। ଏହା ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ଜାଣିବା ଉଚିତ ଯେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ପାଇଁ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ହେଉଛି କେବଳ ଏକ ସୁବିଧା ଯାହା ଦ୍ୱାରା ସେ କୌଣସି ଜିନିଷ/ସେବା କ୍ରୟ କରି ପାରିବେ। ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେଥି ସକାଶେ କୌଣସି ଓ୍ୱାରେଣ୍ଟୀ କିମ୍ବା ଜିନିଷ/ସେବାର ଗୁଣ, ଜିନିଷ ପ୍ରଦାନ କିମ୍ବା ଜିନିଷର ବେପାର ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରିପାରିବେ ନାହିଁ। ବେପାର ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ବିବାଦ କିମ୍ବା ଦାବି ସୃଷ୍ଟି ହେଲେ ତାହା ବାଣିଜ୍ୟ ସଂସ୍ଥା ଏବଂ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଆପୋଷ ସମାଧାନ କରାଯିବା ଉଚିତ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଦାବି ଅର୍ଥ କିମ୍ବା ବିବାଦ ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ତାଙ୍କର ପଇଠ କରିବାକୁ ଥିବା ଅର୍ଥ କିମ୍ବା ଚାର୍ଜେସ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ପ୍ରଦାନ କରି ତାଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ ରୁ ରକ୍ଷା ପାଇପାରିବେ ତେଣୁ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ତୁରନ୍ତ ତାଙ୍କର ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜେସ ପଇଠ କରିଦେବା ଉଚିତ।

(xxii) କ୍ରେଡିଟ (ବାକି) କାରବାର

କୌଣସି ଏକ କ୍ରୟ ପାଇଁ ଡେବିଟ ଏବଂ ଜିନିଷ/ସେବାର ରଦ୍ଦକରଣ ପାଇଁ ପରବର୍ତ୍ତୀ କ୍ରେଡିଟ ହେଉଛି ଦୁଇଟି ଅଲଗା କାରବାର। କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ବିବରଣୀର ସୂଚନା ଅନୁସାରେ କ୍ରୟ କାରବାର ପାଇଁ ଅର୍ଥ ପଇଠ କରିବା ଉଚିତ ଏବଂ ଏହା ଦ୍ୱାରା ତାଙ୍କୁ କରାଯାଉଥିବା ଅତିରିକ୍ତ ଚାର୍ଜେସ ରୁ ମଧ୍ୟ ରକ୍ଷା ପାଇପାରିବେ। ରଦ୍ଦକରଣ ପରିସ୍ଥିତିରେ ଫେରସ୍ତ ଅର୍ଥ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଜମା କରି ଦିଆଯାଇଥାଏ (ରଦ୍ଦ ଜନିତ ଚାର୍ଜେସ ବାଦଦେଲେ) ଏବଂ ଯାହା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରହଣ କରିଥାଆନ୍ତି, କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସଠିକ୍ ଭାବରେ କ୍ରେଡିଟ ସ୍ଲିପ୍ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବା ପରେ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଜମା କରାଯାଇଥାଏ। ଯଦି ଏହି କ୍ରେଡିଯ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଏକ ଯଥୋଚିତ ସମୟ କାଳ ମଧ୍ୟରେ ଜମା ନକରାଯାଏ, ତେବେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ନୋଟିସ ପଠାଇବା ଆବଶ୍ୟକ।

(xxiii) ବିଦେଶରେ ଲାଗୁ କରାଯାଉଥିବା ଚାର୍ଜେସ

କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଘୋଷଣା କରିଥାଆନ୍ତି ଯେ ଯଦି ସେ ବିଦେଶରେ ତାଙ୍କ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଚାହୁଁଛନ୍ତି, ତେବେ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ମୁଦ୍ରା ବିନିମୟ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ନିୟମ ଅନୁସାରେ ସେ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ। ଏହି କାର୍ଡ ସମୟାନୁକ୍ରମେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଚଳିତ ଏବଂ ସଂଶୋଧିତ କରାଯାଇଥାଏ। ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କର ବିନିମୟ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ଅନୁମୋଦନ ଅନୁସାରେ ଯଦି କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ତାଙ୍କର ଯୋଗ୍ୟତା ସୀମା ଅତିକ୍ରମ କରିବେ, ତେବେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଲିଖିତ ଆକାରରେ ତୁରନ୍ତ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଙ୍କ ଦୃଷ୍ଟିକୁ ଆଣିବା ଆବଶ୍ୟକ। ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଉପୃନ୍ନ ସେ ପ୍ରକାର କୌଣସି ଚାର୍ଜେସ ପାଇଁ ଯଦି ପାସ ପୋର୍ଟ ଅନୁମୋଦନ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ଥାଏ, ତେବେ ଏହା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ଅଟେ। ଆରବିଆଇ ଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦତ୍ତ ପ୍ରଚଳିତ ବିନିମୟ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ସୁପାରିଶମାନ ପାଳନ ନ କରାଗଲେ, ବୈଦେଶିକ ବିନିମୟ ପରିଚାଳନା ନିୟମ, ୧୯୯୯ ଅନୁସାରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ, ଏହି ନିୟମ ଯାହା ସମୟାନୁକ୍ରମେ ସଂଶୋଧିତ କରାଯାଇଥାଏ ଏବଂ ସେହି ନିୟମ ଅନୁସାରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ତାଙ୍କର କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ଜନିତ ସୁବିଧାରୁ (ବହିଷ୍କାର) ବଞ୍ଚିତ କରାଯିବ। ଆରବିଆଇଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟାନୁକ୍ରମେ ପ୍ରଚଳିତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁସାରେ ଯଦି ବୈଦେଶିକ ବିନିମୟ ମୁଦ୍ରା ଆରବିଆଇଙ୍କ ଅତିକ୍ରମ କରାଯାଇଥାଏ ଏବଂ କୌଣସି ଚାର୍ଜର ହ୍ରାସ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ଘଟିଥାଏ, ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେଥି ପାଇଁ ସେ ପ୍ରକାର କ୍ଷତି ବା ହାନିର ଦାୟିତ୍ୱ ବହନ କରିବେ

ନାହିଁ। ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ଆକାରରେ ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜେସ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ବିବରଣୀରେ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କା ରୂପରେ ବିଲ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରାଯିବ। ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରାରେ ଉତ୍ପନ୍ନ ଚାର୍ଜେସଙ୍କୁ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କା କିମ୍ବା ସମତୁଲ୍ୟକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଇବା ପାଇଁ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯୋଗ୍ୟ ଅଟନ୍ତି। ସମୟାନୁକ୍ରମେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯାହା ଯଥୋଚିତ ବୋଲି ବିବେଚିତ କରାଯାଇଥାଏ, ସେହି ଅନୁସାରେ ପ୍ରଚଳିତ ହାର ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରାଯାଇଥାଏ।

(xxiv) ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ପୁରସ୍କାର

ସଂଜ୍ଞାମାନ :

''ସ୍କିମ'' ଅର୍ଥ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ର ପୁରସ୍କାର ସ୍କିମ (ଯୋଜନା)

''କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ପୁରସ୍କାର ପଏଣ୍ଟ୍ସ'' ଅର୍ଥ ଏହି ସ୍କିମ (ଯୋଜନା) ଅନ୍ତର୍ଗତ ପୁରସ୍କାର ରୂପରେ ଦିଆଯାଉଥିବା ପଏଣ୍ଟ୍ସ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଯଦି ତାଙ୍କର ଯୋଗ୍ୟତା ସୀମା ଅତିକ୍ରମ କରିଥିବେ ଏବଂ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦୃଷ୍ଟିକୁ ଆସିଥାଏ ତଥା

''ଡେଲିନ କ୍ୱେଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟ'' ଅର୍ଥ ଏହା ଏପରି ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଯୋଉଥିରେ ପ୍ରଦତ୍ତ ଟଙ୍କା ପଇଠ କରାଯାଇ ନାହିଁ, ଯଦିଓ ପେମେଣ୍ଟ କ୍ଲଜ (ଖଣ୍ଡ) ରେ ଏ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାବରେ ସୂଚିତ କରାଯାଇଛି।

''ଉପଯୁକ୍ତ ତାରିଖ'' ଅର୍ଥ ଯୋଉ ତାରିଖରୁ ଏହି ଯୋଜନା ଆରମ୍ଭ କରାଯାଇଥାଏ ଯାହା ସମୟାନୁକ୍ରମେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜଣାଇ ଦିଆଯାଇଥାଏ।

''ସ୍କିମ ସମାପ୍ତ ତାରିଖ'' ଅର୍ଥ ଯୋଉ ତାରିଖରେ ସ୍କିମ୍ ର ସମାପନ ହୋଇଥାଏ, ଯାହା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜଣାଇ ଦିଆଯାଇଥାଏ।

''ବୈଧ ଚାର୍ଜ'' କାର୍ଡ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ଜିନିଷ କିମ୍ବା ସେବା କ୍ରୟ ବାବଦରେ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା କୌଣସି ଏକ ଚାର୍ଜ ଏବଂ ସମୟାନୁକ୍ରମେ ଏହି ସ୍କିମ ଅନୁସାରେ ଲାଗୁ କରାଯାଉଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଚାର୍ଜ, ଯାହା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସାମିଲ କରାଯାଇଥାଏ।

ଏହି ସ୍କିମ ଉପଯୁକ୍ତ ତାରିଖରୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରାଯିବା ଏହା କେବଳ ଉପଯୁକ୍ତ ତାରିଖ କିମ୍ବା ପରେ କାର୍ଡଧାରି ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଧାରଣ କରାଯାଉଥିବା କାର୍ଡ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ହୋଇ ପାରିବ। ସ୍କିମର ଉପଯୁକ୍ତ ତାରିଖରେ କିମ୍ବା ପରବର୍ତ୍ତୀ ସ୍କିମର ସମୟ କାଳ (ଅବଧି) ମଧ୍ୟରେ ଯଦି କୌଣସି କାର୍ଡ ଡେଲିନକେଣ୍ଟ ହୋଇ ଯାଇଥାଏ ତେବେ ଏହି ସ୍କିମ ଡେଲିନକେଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ପାଇଁ ଲାଗୁ କରାଯିବ ନାହିଁ।

ଏହି ସ୍କିମ ଜରିଆରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ କାର୍ଡ ଉପରେ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା ବୈଧ ଚାର୍ଜେସ ପାଇଁ ପଏଣ୍ଟ୍ସମାନ ପୁରସ୍କାର ରୂପରେ ପ୍ରଦାନ କରିବେ। ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ ତାଙ୍କର ନିଜସ୍ୱ ଅଧିକାର ବଳରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଅତିରିକ୍ତ ପଏଣ୍ଟ୍ସ ପୁରସ୍କାର ରୂପରେ ପ୍ରଦାନ କରିବେ। କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅର୍ଜିତ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ପୁରସ୍କାର ପଏଣ୍ଟ୍ସ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ନିକଟକୁ ପଠାଯାଉଥିବା ମାସିକ ବିବରଣୀରେ ସୂଚିତ କରାଯିବ। ସମୟାନୁକ୍ରମେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ରିଡେମ୍ପଶନ୍ (ବିମୋଚନ) ଅଫର୍ସ ବଦଳରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜମା କରାଯାଇଥିବା ପୁରସ୍କାର ପଏଣ୍ଟ୍ସ (ବିମୋଚନ) ମୁକୁଳାଇ ପାରିବେ। ରିଡେମ୍ପଶନ୍ ହେବା ପରେ ବିମୋଚିତ ହୋଇଥିବା ପୁରସ୍କାର ପଏଣ୍ଟ୍ସ ସ୍ୱତଃସ୍ଫୂର୍ତ୍ତ ଭାବରେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଜମା ହୋଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ପୁରସ୍କାର ପଏଣ୍ଟ୍ସ ରୁ କମ ହୋଇଯିବ। ସ୍କିମ ସମାପନ ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ ଯଦି କୌଣସି ସମୟରେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ସୁବିଧା ଅପସାରିତ କରି ଦିଆଯାଏ କିମ୍ବା ରଦ୍ଦ କରି ଦିଆଯାଏ କିମ୍ବା ରଦ୍ଦ କରାଯିବାର ସମ୍ଭାବନା ଥାଏ, କିମ୍ବା କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ

''ଡେଲିନ୍‌କ୍ୱେଣ୍ଟ'' କାର୍ଡ (ନିୟମ ଉଲଙ୍ଘନକାରୀ କାର୍ଡ) ନାମରେ ଘୋଷିତ କରାଯାଇଥାଏ, ସମସ୍ତ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ପୁରସ୍କାର ପଏଣ୍ଟ୍‌ସ ଯାହା କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ ରୂପରେ ରହିଥାଏ, ସ୍ୱତଃସ୍ଫୁର୍ତ୍ତ ଭାବରେ ତାହା ତୁରନ୍ତ ରଦ୍ଦ ହୋଇଯିବ। ଏହି ରଦ୍ଦ ହୋଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ପୁରସ୍କାର ପଏଣ୍ଟ୍‌ସମାନ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କ୍ରେଡିଟ କରାଯିବ ନାହିଁ, ଏପରିକି ସଦସ୍ୟ ପଦ ଯଦି ପୁନଃସ୍ଥାପିତ ହୋଇଥାଏ, ସ୍କିମ ସମାପନ ତାରିଖ ଶେଷରେ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ପୁରସ୍କାର ପଏଣ୍ଟ୍‌ସ ଯାହା କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ କ୍ରେଡିଟରେ ରହିଥାଏ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ସେଗୁଡ଼ିକ ବିମୋଚିତ ହୋଇପାରି ନାହିଁ ସମୟକ୍ରମେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ର ବ୍ୟାଖ୍ୟା ଅନୁସାରେ ଆପେ ଆପେ ସେହି ପଏଣ୍ଟ୍‌ସ ରଦ୍ଦ ହୋଇଯିବ। କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ପୁରସ୍କାର ପଏଣ୍ଟ୍‌ସର ଗଣନା କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ପାଇଁ ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ନିଶ୍ଚୟାତ୍ମକ ଏବଂ ବାଧ୍ୟକାରୀ ଅଟେ ଏବଂ ଏ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ବିବାଦ କିମ୍ବା ପ୍ରଶ୍ନ ଉଠାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ। କୌଣସି ଶୁଳ୍କ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଆର୍ଥିକ ଦାୟିତ୍ୱ କିମ୍ବା ଚାର୍ଜେସ ଯାହା ସରକାରଙ୍କୁ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ କିମ୍ବା ସଂସ୍ଥାକିମ୍ବା କୌଣସି ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ବାଣିଜ୍ୟ ସଂସ୍ଥାକୁ ପଇଠ କରାଯିବାକୁ ଥାଏ, ତାହା ରିଡେମ୍ପସନ୍ ଯୋଗୁଁ ଏକମାତ୍ର କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ନିଜସ୍ୱ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇ ରହିବ। ଏହି ସ୍କିମରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଯେ କୌଣସି ବିଷୟରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଅଂଶୀଦାର ବାଣିଜ୍ୟ ସଂସ୍ଥାଙ୍କର କର୍ତ୍ତବ୍ୟ ଅଛି ବୋଲି ବିବେଚନା କରିବା ଅନୁଚିତ ଏପରିକି ସ୍କିମ ସମାପନ ତାରିଖ ପରେ ସେହି ପ୍ରକାରର ଅନ୍ୟ ଏକ ସ୍କିମ ନୂତନ ସ୍କିମ ପ୍ରଚଳନ କରାଯିବା ପାଇଁ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ଏବଂ ଅନ୍ୟ ବାଣିଜ୍ୟ ସଂସ୍ଥା ବାଧ୍ୟକାରୀ ନୁହନ୍ତି।

ଏହି ସ୍କିମରେ ଯୋଗଦାନ ଇଚ୍ଛାକୃତ ଅଟେ, କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ସାଧାରଣ ଭାବରେ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଯୋଗୁଁ ସମସ୍ତ ଉତ୍ପନ୍ନ ଚାର୍ଜେସ ମଧ୍ୟ ଇଚ୍ଛାକୃତ ଅଟେ। କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ, କ୍ଲେମ୍‌ସ, ଦାବି, ଦାୟିତ୍ୱ, କ୍ଷତି, ଚାର୍ଜେସ୍ କିମ୍ବା ଖର୍ଚ୍ଚ ଯାହା କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ କାର୍ଡର ସାଧାରଣ ବ୍ୟବହାର ମାଧ୍ୟମରେ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥାଏ, ସେଥିପାଇଁ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ। ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ବ୍ୟତୀତ ପୁରସ୍କାର ପୁସ୍ତିକାରେ_ସୂଚିତ ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ମଧ୍ୟ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ। ପୁରସ୍କାର ପୁସ୍ତିକାର ଏକ ନକଲ ଏବଂ ଅତିରିକ୍ତ ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ମିଳି ପାରିବ। ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ତାଙ୍କର ଅଧିକାର ସାବ୍ୟସ୍ତ କରିଛନ୍ତି ଯେ, ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ପୂର୍ବରୁ କୌଣସି ନୋଟିସ ନ ଦେଇ ଯେ କୌଣସି ସଂଯୋଜନ ଏବଂ କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ, ବଦଳାଇବା, ସମସ୍ତ ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ଭାବରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ସ୍କିମର ଅପସାରଣ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରି ପାରିବେ। କୌଣସି ପ୍ରକାର ବିବାଦ ଯାହା ସ୍କିମ ସହିତ ସମ୍ବନ୍ଧିତ କିମ୍ବା ସ୍କିମ କାରଣରୁ ଯଦି କୌଣସି ବିବାଦ ଉପୁଜେ ତେବେ ଏହା ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଭାବରେ କେବଳ ବମ୍ବେରେ ଅବସ୍ଥିତ ଯୋଗ୍ୟ କୋର୍ଟସ (ବିଚାରାଳୟ) ଟ୍ରିବ୍ୟୁନାଲ୍‌ସ କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର ଅଟେ।

(xxv) ପ୍ରକଟିକରଣ (ପରିପ୍ରକାଶ)

କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏହାର ଗ୍ରୁପ କମ୍ପାନୀଙ୍କ ସହିତ ଚୁକ୍ତିବଦ୍ଧ ହେବା ସହିତ ପ୍ରାଧିକରଣ ପ୍ରଦାନ କରିଥାଆନ୍ତି, ଯାହା ଦ୍ୱାରା ସେମାନେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ତାଙ୍କର ସମସ୍ତ ସୂଚନା, ତଥ୍ୟ ଏବଂ ବିବରଣୀ (ପୁରୁଷ/ସ୍ତ୍ରୀ) ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କମ୍ପାନୀଙ୍କ ସହିତ ବିନିମୟ ଅଂଶୀଦାର କିମ୍ବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ପରିତ୍ୟାଗ କରିପାରିବେ। ଆଇସିଆଇସିଆଇ ଗ୍ରୁପ କମ୍ପାନୀମାନ/ବ୍ୟାଙ୍କସ/ବିତ୍ତୀୟ ସଂସ୍ଥା/କ୍ରେଡିଟ ବ୍ୟୁରୋଜ/ଆଜେନ୍ସିଜ/ନିୟନ୍ତ୍ରକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ/ଷ୍ଟାଟ୍ୟୁଟୋରୀ ସଂସ୍ଥା/ଟ୍ୟାକ୍ସ

କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ/କେନ୍ଦ୍ରୀୟ ତଥ୍ୟ ବ୍ୟୁରୋଜ କିମ୍ବା ସେ ପ୍ରକାର ଅନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତିଗଣ ଯାହାଙ୍କ ବିଷୟରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଗ୍ରୁପ କମ୍ପାନୀଜ ଉଚିତ ବିବେଚନା କରିବେ, ସେ ସମସ୍ତଙ୍କୁ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଆବେଦନ ପତ୍ର ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସୂଚନା ତଥ୍ୟ ଏବଂ ବିବରଣୀ ଏବଂ ବିବରଣୀର ବିନିମୟ, ଅଂଶୀଦାର କିମ୍ବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବରଣୀ ପରିତ୍ୟାଗ କରିପାରିବେ।

ଏହି ସମସ୍ତ ବିବରଣୀମାନ ଆବଶ୍ୟକତା ଏବଂ ଔଚିତ୍ୟ ଦୃଷ୍ଟିରୁ ଏବଂ ସୂଚନାମାନଙ୍କର କାରବାର ପାଇଁ ସେ ପ୍ରକାର ସୂଚନା/ତଥ୍ୟ/ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇ ପାରିବ ଏବଂ ଏଥି ସକାଶେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ / ଏହାଙ୍କ ଗ୍ରୁପ କମ୍ପାନୀମାନେ ଉପରୋକ୍ତ ବିବରଣୀ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇଥିବା କାରଣରୁ ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ। ଯଦି କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ କୌଣସି ବିତ୍ତିୟ ସହାୟତା/ସୁବିଧା/ବିତ୍ତିୟ କ୍ରେଡିଟ ସୁବିଧା କିମ୍ବା ସୁଧ/ଚାର୍ଜେସ ଜନିତ ଦେୟର ମୂଳ ପରିମାଣ ପଇଠ କିମ୍ବା ପୁନଃ ପଇଠରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ବା ଅବହେଳା କରନ୍ତି ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କର ଯୋଗ୍ୟତା ନଥାଇ ମଧ୍ୟ ସମସ୍ତ ତ୍ରୁଟି ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ବିଶଦ ତଥ୍ୟର ପ୍ରକାଶ ତଥ୍ୟ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ନାମ କିମ୍ବା ତାଙ୍କର ଡାଇରେକ୍ଟରସ/ପାର୍ଟନରସ/ସହାୟକ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ତ୍ରୁଟି/ଅବହେଳାର ମାଧ୍ୟମ ତଥା ଉପାୟ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ପ୍ରକାଶ କରିବେ, ଯାହା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଆରବିଆଇ ତାଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିଚାରଶୀଳ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରିବେ ଏବଂ ଅଧିକାର ସାବ୍ୟସ୍ତ କରିବେ। ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ ଇନଫର୍ମେଶନ କମ୍ପାନୀର ରେଗୁଲେସନ ଆଇନ, ୨୦୦୧ ଅନୁସାରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ ଇତିହାସ/ପୁନଃ ପଇଠ ତଥ୍ୟ/ବକେୟା ଦେୟ ପଇଠ ନକରି ପାରିଥିବା ଦିନ ସଂଖ୍ୟାର ତଥା କ୍ରେଡିଟ ଇନଫର୍ମେସନ ବ୍ୟୁରୋଙ୍କୁ (ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାବରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାଧିକୃତ) ବିବରଣୀ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରକାଶ କରି ଦେବେ।

ଏକ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଉଥିବା ଆବେଦନ ପତ୍ର କ୍ରେଡିଟ ଧାରି ସଦସ୍ୟଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ ବିଶ୍ୱସନୀୟତାର କୌଣସି ପ୍ରତିକୂଳ ରିପୋର୍ଟସ (ସୂଚନା) ନଥିବା ଉପରେ ଆଧାରିତ ହୋଇଥାଏ। ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଉପାୟରେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ବା ଅବହେଳା କାରଣରୁ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କସ/ବିତ୍ତିୟ ସଂସ୍ଥାକୁ ଜଣାଇ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ ସୁବିଧା (ଅପସାରଣ) କରି ପାରିବେ। ପ୍ରତିକୂଳ ସୂଚନା ଥାଇ କୌଣସି ରିପୋର୍ଟ ମିଳିଲେ (କାର୍ଡଧାରୀ) ସଦସ୍ୟଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ ବିଶ୍ୱସନୀୟତା କିମ୍ବା ତାଙ୍କର (ପୁରୁଷ/ସ୍ତ୍ରୀ) ପରିବାର ସଦସ୍ୟଙ୍କ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିଖିତ ଆକାରରେ ୧୫ ଦିନ ପୂର୍ବରୁ ନୋଟିସ ଦେଇ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ରଦ୍ଦ କରିପାରିବେ, ଯାହା ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଉତ୍ପନ୍ନ ସମଗ୍ର ବକେୟା ଅର୍ଥ ପରିମାଣ ଏବଂ ତତ୍‌ସହିତ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ଜନିତ କୌଣସି ପରବର୍ତ୍ତୀ ଚାର୍ଜେସ ଯାହା କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ସମ୍ଭବତଃ ବିଲ କରାଯାଇ ନାହିଁ ସେ ସମସ୍ତ ପରିମାଣ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ତୁରନ୍ତ ପଇଠ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ଅଟନ୍ତି। ବ୍ୟାଙ୍କର ନାମ କିମ୍ବା ବିତ୍ତିୟ ସ୍ୱତ୍ତ୍ୱ ଯାହାଙ୍କ ଠାରୁ ତଥ୍ୟ ମିଳିଥାଏ ଏବଂ ଯାହାଙ୍କୁ ତଥ୍ୟ ପ୍ରକାଶ କରି ଜଣାଇ ଦିଆଯାଇଥାଏ ସେ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରୀ ମେମ୍ବରଙ୍କୁ ପ୍ରକାଶ କରିବା ପାଇଁ ବାଧ୍ୟ ନୁହନ୍ତି କିମ୍ବା ଏହା ତାଙ୍କର କର୍ତ୍ତବ୍ୟ ନୁହେଁ।

(xxvi) ଋଣ ଆବଣ୍ଟନ

କିମ୍ବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ସମସ୍ତ ପ୍ରକାର ଋଣ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆଂଶିକ ହସ୍ତାନ୍ତରଣ, ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ଏବଂ ବିକ୍ରୟ ନିଜ ପସନ୍ଦରେ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ବକେୟା ଅର୍ଥ ଏବଂ ଦେୟ ଅର୍ଥ ଯାହା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଙ୍କୁ ଦେବା ପାଇଁ ସ୍ଥିର କରାଯାଇଥାଏ, ଏ ସମସ୍ତ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ କୌଣସି ସୂଚନା କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ନ ଦେଇ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ କରିବା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ର ଅଧିକାର ଅଟେ। ଏପରିକି ସେ ପ୍ରକାରର ବିକ୍ରୟ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କିମ୍ବା ହସ୍ତାନ୍ତରଣ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଷମତା ବଳରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ କାରବାଇ ଚଳାଇ ପାରିବେ। ସେଥି ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ସମସ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ ଉପରୋକ୍ତ କାରଣମାନ ପାଇଁ ବହନ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ଅଟନ୍ତି।

(xxvii) ବହୁବିଧ

ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ୍‌ସର କ୍ରେଡିଟ ନିୟମ ଅନୁସାରେ ଯୋଉ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ତାଙ୍କର କାର୍ଡ୍‌ସ ସଚ୍ଚୋଟ ଭାବରେ ପରିଚାଳିତ କରି ଆସୁଛନ୍ତି, ସେମାନଙ୍କୁ କେତେକ ସୁବିଧା ସଦସ୍ୟପଦ ଏବଂ ସେବା ପାଇଁ ଆଇସିଆଇସିଆଇଙ୍କ ବିବେଚନାରେ ଯଥୋଚିତ ଫିସ ଏବଂ ଚୁକ୍ତି ତଥା ସର୍ତ୍ତମାନ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ପାଇଁ ଲାଗୁ କରିଥାଆନ୍ତି ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ପ୍ରତି କୌଣସି କ୍ଷତି ନକରାଇ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ପୂର୍ବରୁ କୌଣସି ନୋଟିସ ନ ଦେଇ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଫିସ ଛାଡ କରିଦେଇ ପାରନ୍ତି କିମ୍ବା ହ୍ରାସ କରି ଦେଇପାରନ୍ତି କିମ୍ବା ସେ ସମସ୍ତ ସୁବିଧାକୁ ମଧ୍ୟ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରି ନେଇପାରନ୍ତି ଉପରୋକ୍ତ ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତମାନଙ୍କର ଉଲଘଂନ କାରଣରୁ ସଦସ୍ୟପଦର ସାମାପନ ସହିତ ସ୍ୱତଃସ୍ଫୁର୍ତ୍ତ ଭାବରେ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସୁବିଧା ଓ ସେବା ମଧ୍ୟ ସମାପ୍ତ କରିଦିଆଯିବ। ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା କୌଣସି ବାଣିଜ୍ୟ ସଂସ୍ଥା କିମ୍ବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି କାରଣରୁ ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ଉପଲବ୍ଧ ସୁବିଧାମାନଙ୍କର ପରିଚାଳନାରେ କୌଣସି ଉଲଘଂନ ସଦସ୍ୟ ପଦ କିମ୍ବା ସେବାରେ ଅବହେଳା କିମ୍ବା ସେସବୁର ସୁଫଳ ନ ମିଳିଲେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ପ୍ରତି ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ। କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦତ୍ତ ସୂଚନା, ସର୍ଭେ କରାଯାଉଥିବା ସମୟରେ ବାହ୍ୟ ଉତ୍ସରୁ ମିଳିଥିବା ସୂଚନା, ଉପଭୋକ୍ତା ରିପୋର୍ଟସ, ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ / ଆଫିଲିଟେଲ ଦ୍ୱାରା ବଜାର ପରିଚାଳନା କାର୍ଯ୍ୟ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ତଥ୍ୟମାନ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ର ଅଧିକାର ରହିଛି। ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ସୂଚନାମାନ ବ୍ୟବହାର କରି ଡାକ ଠିକଣା ଥାଇ ଏକ ତାଲିକା ପ୍ରସ୍ତୁତ କରିପାରିବେ ଯାହା କମ୍ପାନୀମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇ ପାରିବ ଯାହାଙ୍କ ସହିତ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମ୍ମିଳିତ ଭାବରେ କାର୍ଡମେମ୍ବରଙ୍କ ସହିତ ମାର୍କେଟିଙ୍ଗ ଅଫିସର ବିକାଶ କରିପାରିବେ।

ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ନିତି, ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟତା, ଏବଂ ଉପାଦେୟତା ଗୁଡ଼ିକର ଅନୁଶୀଳତା (ପୁନଃଅନୁଧାନ) କରାଯାଇଥାଏ। ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ତାଙ୍କର ବିଚାର ଅନୁଯାୟୀ ସମୟାନୁକ୍ରମେ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ଜରିଆରେ ସେହି ପୁନଃ ଅନୁଧାନ/ପରିବର୍ତ୍ତନ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଜଣାଇ ଦେଇଥାଆନ୍ତି। କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଏ ପ୍ରକାର ପରିବର୍ତ୍ତନ/ପୁନଃ ଅନୁଧାନ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟ ଅଟନ୍ତି। କେବଳ ପୁନଃ ଅନୁଧାନ/ପରିବର୍ତ୍ତନ ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ ଯଦି ସେ ତାଙ୍କର କାର୍ଡ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ରଦ୍ଦ କରିବା ପାଇଁ ପଇଠ ଦେଇଥାଆନ୍ତି। ତେବେ ସେହି କାରଣରୁ ବାଧ୍ୟକାରୀ ହେବେ ନାହିଁ।

କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ ସମସ୍ତ କାରବାର ଜନିତ ବିଶଦ ବିବରଣୀ କ୍ରେଡିଟ ରେଫରେନ୍‌ସ ଆଜେନ୍ସିଜ, କରଜଦାତା ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଆଜେନ୍ସିଙ୍କ ସହିତ ଅଂଶିଦାର କରା ଯାଇପାରେ ଏହା ଦ୍ୱାରା କ୍ରେଡିଟଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ତାଙ୍କ ପରିବାର ସଦସ୍ୟ କ୍ରେଡିଟ ନିମିତ୍ତ ପରବର୍ତ୍ତୀ ଆବେଦନ ପତ୍ରମାନ ଯାଞ୍ଚ କରାଯିବା ସହିତ କୌଣସି ପ୍ରକାର ଠକାମିର ମଧ୍ୟ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ (ପ୍ରତିକା) କରାଯାଇଥାଏ। ସାଧାରଣ ଅଧିକାର ଅନ୍ତର୍ଗତ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ ସହିତ କିମ୍ବା ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦତ୍ତ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଅଧିକାର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ରାଜିନାମା ଅନ୍ତର୍ଗତ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିନା ନୋଟିସରେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ଉପରେ ସୂଚିତ ବକେୟା ଦେୟ ଅର୍ଥ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହାଙ୍କ ଗ୍ରୁପ କମ୍ପାନୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟର ସଂଯୋଜିତ କିମ୍ବା ସମ୍ମିଳିତ କରାଇ ପାରିବେ। ସେହି ଆକାଉଣ୍ଟ୍‌ସ ମାନଙ୍କରେ ଥିବା କ୍ରେଡିଟ ବାବଦରେ ସୂଚିତ ପରିମାଣ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଧିନସ୍ଥ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ହସ୍ତାନ୍ତରିତ କରାଯାଇ ପାରିବ ଯାହା

ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଆର୍ଥିକ ଦାୟିତ୍ୱ ହ୍ରାସ କରାଯାଇ ପାରିବା କାର୍ଡଧାରୀ ସୂଚିତ କରାଯାଇଛି, ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସେହି ସମୟରେ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ଦ୍ୱାରା ଜଣାଇ ପାରିବେ। ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ତାଙ୍କ ରେକର୍ଡ୍ସରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଠିକଣାର ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା ଅଧିକାର ରହିଛି, ଯଦି ସେ ପ୍ରକାର ଠିକଣାର ପରିବର୍ତ୍ତନ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ନଜରକୁ ଆସିଥାଏ। କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଏହା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟିତ୍ୱ ଯେ ସୂଚନା ଏବଂ ସମ୍ପର୍କ ପାଇଁ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଠିକ ସମୟରେ ସଠିକ ଠିକଣା ଜଣାଇ ଦିଆଯାଇଛି କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ସ୍ୱୀକାର କରିବେ ନାହିଁ।

ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ତାଙ୍କର ସହଯୋଗୀ ସଂସ୍ଥାମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟାନୁକ୍ରମେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସୁବିଧା/ସେବା ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ସମସ୍ତ ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତମାନ ମାନିନେବେ। ସେ ସମସ୍ତ ସୁବିଧା ଦ୍ୱାରା/ମଧ୍ୟରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରାଯାଉଥିବା ସମସ୍ତ କାରବାର ଯଥା ରିମୋଟ କାରବାର, ଇଣ୍ଟରନେଟ, ବିଶ୍ୱବ୍ୟାପି ୱେବ୍, ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ ତଥ୍ୟ ଆନ୍ତ ପରିବର୍ତ୍ତନ, କଲ ସେଣ୍ଟର୍ସ, ଏବଂ ସେଲ୍ସ ସର୍ଭିସ ପରିଚାଳନା (ଭଏସ, ଭିଓ ତଥ୍ୟ କିମ୍ବା ସମ୍ମିଶ୍ରଣ) କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ସ କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଅଟୋମେଟେଡ ମେସିନ ନେଟୱାର୍କ କିମ୍ବା ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ସ ର ମାଧ୍ୟମ ଇତ୍ୟାଦି କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରାଯାଇଥାଏ। ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏହାର ଆଫିଲିଏଟ୍ସ ସଂସ୍ଥା ଉପରୋକ୍ତ ସୁବିଧାମାନ/ସେବା ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ସ୍ଥାପିତ କରାଯାଇଛି। ଏ ପ୍ରକାର ସୁବିଧା ଏବଂ ସେବା ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ପ୍ରତି ଆଇନ ସଙ୍ଗତ ବାଧ୍ୟକାରିତା ଲାଗୁ କରାଯାଇଥାଏ ଏବଂ ଯଦି ସମସ୍ତ ସର୍ତ୍ତ ଓ ଚୁକ୍ତି ଅନୁସାରେ ବୈଧ କାରବାର କରାଯାଉଥାଏ, ଯାହା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ସହଯୋଗୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ କରାଯାଇଛି। ସେହି ସୁବିଧାମାନ ମଧ୍ୟ ସମୟାନୁକ୍ରମେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶିତ କରାଯାଇଛି।

(xxviii) କ୍ଷତି ପୂରଣ

(i) କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ କ୍ଷତି ପୂରଣ ଏବଂ ପୁନଃ ଗ୍ରହଣାଧିକାର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପୁନଃ କିମ୍ବା ଗ୍ରୁପ କମ୍ପାନୀ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପୁନଃ ଗ୍ରହଣାଧିକାର କିମ୍ବା ଚାର୍ଜ ବର୍ତ୍ତମାନ କିମ୍ବା ଭବିଷ୍ୟତରେ ଫିକ୍ସଡ ଡିପୋଜିଟ (ଜମା) ପାଇଁ ବାଲାନ୍ସ ପରିମାଣ ସହିତ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟ ଯାହା ଏକାକୀ କିମ୍ବା ଯୁଗ୍ମ ନାମରେ କରାଯାଇଥିବ। କୌଣସି ସମ୍ବଳ ସିକ୍ୟୁରିଟୀଜ, ବଣ୍ଡ୍ସ ଏବଂ ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ ସମ୍ପତ୍ତି, ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଉଥିବା ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ସ ଏବଂ ସମ୍ପତ୍ତି (ସିକ୍ୟୁରିଟୀଜ ଆକାରରେ) କୌଣସି ପ୍ରକାର କଣ୍ଟ୍ରାକ୍ଟ କରାଯାଇଛି/କିମ୍ବା କରାଯିବାକୁ ଅଛି) କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ କରିବା ସହିତ ତାଙ୍କର କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ଜନିତ ସମସ୍ତ ଆର୍ଥିକ ଦାୟିତ୍ୱ ଉପରୋକ୍ତ ଏ ସମସ୍ତ ବିଷୟରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହାର ଗ୍ରୁପ କମ୍ପାନୀ ସେମାନଙ୍କର ସାର୍ବଭୌମ ଅଧିକାର ବଳରେ ସାବ୍ୟସ୍ତ କରିପାରିବେ। ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହାର ଗ୍ରୁପ କମ୍ପାନୀମାନେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ନୋଟିସ ପ୍ରଦାନକାରୀ କାର୍ଡ ମେମ୍ବରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପରିଶୋଧ ନ କରାଯାଇଥିବା ଋଣ (ଯାହା କାର୍ଡ ମେମ୍ବର ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ କମ୍ପାନୀମାନଙ୍କୁ ପରିଶୋଧ କରି ନାହାନ୍ତି) ମେମ୍ବର ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ କମ୍ପାନୀମାନଙ୍କୁ ପରିଶୋଧ ଏପରିକି ସେହି ପ୍ରକାର ଋଣ ପ୍ରକୃତ କିମ୍ବା ଜରୁରୀକାଳିନ ପରିସ୍ଥିତିରେ ନିଆଯାଉନା କାହିଁକି, (ପ୍ରାଥମିକ) ପ୍ରାଇମେରୀ କିମ୍ବା କୋଲେଟେରାଲ (ଅତିରିକ୍ତ) ଯୁଗ୍ମ କିମ୍ବା ଅନେକ, ଏହା ଅନ୍ତର୍ଗତ ଅନ୍ୟ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ/ଆଗ୍ରିମେଣ୍ଟ କ୍ଷତି ପୂରଣ ବାବଦରେ ଜମା ପରିମାଣରୁ ଠିକ କରିନେବା କିମ୍ବା ଜମା ରହିଥିବା ବାଲାନ୍ସ ପରିମାଣ ଅନ୍ୟ ଆକାଉଣ୍ଟସକୁ ହସ୍ତାନ୍ତରିତ କରିବା, ଏପରିକି ତା ସତ୍ତ୍ୱେ ସେହି ଆକାଉଣ୍ଟ ମାନଙ୍କରେ ଥିବା ଡିପୋଜିଟ୍ସ ଏବଂ ବାଲାନ୍ସ ସମାନ ମୁଦ୍ରା ବିନିମୟ କରାଯାଇ ମଧ୍ୟ ହୁଏତ ଋଣ ପରିଶୋଧ କରାଯାଇ ନପାରେ, ସେସମସ୍ତ ବିଷୟରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ତାଙ୍କର ଗ୍ରୁପ କମ୍ପାନୀ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପରିଶୋଧ ନ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ପ୍ରକାର ଋଣ ପରିଶୋଧ ଜନିତ ସମସ୍ୟାର ସମାଧାନ କରିପାରିବେ।

କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଦେବାଳିଆ ହୋଇଯିବା ତାଙ୍କର ମୃତ୍ୟୁ, କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟ/ବୃତ୍ତି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବନ୍ଦ ହୋଇଯିବା କାରଣରୁ

ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ତାଙ୍କର ଗ୍ରୁପ କମ୍ପାନୀଙ୍କ ଅଧିକାର କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ପ୍ରଭାବିତ ହେବ ନାହିଁ। ଏହା କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ନିଜସ୍ୱ ଦାୟିତ୍ୱ ଏବଂ କର୍ତ୍ତବ୍ୟ ଯେ, ସେ ସମସ୍ତ ପ୍ରକାରର ବିବାଦ ଏପରିକି ଯୁଗ୍ମ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ପ୍ରତିବାଦ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆପୋଷ ସମାଧାନ କରି ପାରିବେ।

(ii) ଉପରୋକ୍ତ ଅଧିକାର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅଧିକାର ସହିତ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ତାଙ୍କର ଗ୍ରୁପ କମ୍ପାନୀ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ କାନୁନ କାରବାଇ (ପରିଚାଳନା) ମାଧ୍ୟମରେ ହେଉ କିମ୍ବା (ଚୁକ୍ତି ବଦ୍ଧତା) କଣ୍ଟ୍ରାକ୍ଟ ମାଧ୍ୟମରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରାଧିକୃତ ଏବଂ ଏ ସମସ୍ତ ଅଧିକାର ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ରହିବେ ଯଥା (ଅ) ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ସମସ୍ତ କିମ୍ବା ଯେ କୌଣସି ଅକାଉଣ୍ଟ ସବୁ ଏବଂ ଆର୍ଥିକ ଦାୟିତ୍ୱକୁ ସଂଯୋଜିତ କରି ପାରିବେ। (ଆ) ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଧାରଣ କରାଯାଇଥିବା କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ସିକ୍ୟୁରିଟୀଜ ଏବଂ ସମ୍ପତ୍ତିର ବିକ୍ରୟ କିମ୍ବା ନିକାଶ (ପ୍ରବନ୍ଧ) କିମ୍ବା ଯାହା ସାର୍ବଜନିକ କିମ୍ବା ଅସାର୍ବଜନିକ ରୂପରେ କି କ୍ରୟ କରିପାରିବେ। ଏଥି ସକାଶେ କୌଣସି ନ୍ୟାୟିକ କାରବାଇ ସଂସ୍ଥାପିତ ନକରାଯାଇ ଏବଂ ବିକ୍ରୟରୁ ଲବ୍ଧ ଆୟ ପରିମାଣରୁ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହାର ଗ୍ରୁପ କମ୍ପାନୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ୟ ସମଗ୍ର ବକେୟା ପରିମାଣ ଏବଂ ସେ ପ୍ରକାର ବିକ୍ରୟ/ ନିକାଶ କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ଖର୍ଚ୍ଚ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହାର ଗ୍ରୁପ କମ୍ପାନୀ ନିଜ ପାଖରେ ଧରି ରଖିପାରିବେ କିମ୍ବା ବିନିଯୋଗ କରିପାରିବେ। (ଇ) କ୍ରସ କରେନ୍ସି କ୍ଷତି ପୂରଣ ପରିସ୍ଥିତିରେ, ଗୋଟିଏ ମୁଦ୍ରାରୁ ଅନ୍ୟ ଏକ ମୁଦ୍ରା ବିନିମୟର କର୍ତ୍ତବ୍ୟ ଏବଂ ମୁଦ୍ରା ବିନିମୟ ହାର ସ୍ଥିର କରିବା, ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହାର ଗ୍ରୁପ କମ୍ପାନୀଙ୍କ ନିଜସ୍ୱ ଅଧିକାର ଅଟେ।

(xxix) ଆଇଆସ୍ୟୁର ସେବା (ମୁଁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବଦ୍ଧ ସେବା)

''ଆଇ ଆସ୍ୟୁର ସେବା'' ହେଉଛି ଅଂଶଦାନ ଭିତ୍ତିକ ଏକ ସେବା, ଯାହା ଦ୍ୱାରା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କେତେକ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଦେୟ ପଇଠ ଛୁଟିଦିନ ପ୍ରଦାନ କରି ଥାଆନ୍ତି। ଏଥିଯୋଗୁଁ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟମାନେ ସେମାନଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପଇଠ ତାରିଖରୁ ଅଧିକ ୭୫ ଦିନ ପାଇଁ ସୁଧ ବିହିନ ଜମାଧନର ବିକଳ୍ପ ସୁବିଧା ଉପଲବ୍ଧ କରିଥାଆନ୍ତି ଏବଂ କେତେକ ପୂର୍ବକଳ୍ପିତ ପରିସ୍ଥିତିରେ କାର୍ଡରେ ବିଲ କରାଯାଇଥିବା ପରିମାଣର ପଇଠ ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ପଇଠ ପାଇଁ ଦେଇଥାଆନ୍ତି।

''ଆଇ ଆସ୍ୟୁର ସବ୍‌ସ୍କ୍ରିପ୍ସନ୍ କିଟ୍'' ଅର୍ଥ ଗୋଟିଏ ଥର କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଆଇ ଆସ୍ୟୁର ସେବା ପାଇଁ ନାମାଙ୍କିତ କରାଯିବା ପରେ, ଆଇ ଆସ୍ୟୁର ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବିଶଦ ସୂଚନା କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ନିକଟକୁ ପଠାଯାଇଥାଏ।

ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ତାଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ ନିତି ଅନୁସାରେ ତାଙ୍କର ଅଧିକାର ବଳରେ କେତେକ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଯୋଉମାନଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟସ ସଠିକ୍ ଭାବରେ ପରିଚାଳିତ କରାଯାଇ ଆସୁଛି, ସେମାନଙ୍କର ଆର୍ଥିକ ଅସୁବିଧା ପରିସ୍ଥିତିରେ କେତେକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସୁବିଧାମାନ ପ୍ରଦାନ କରିଥାଆନ୍ତି, ଯୋଉ ପରିସ୍ଥିତି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆଇ ଆସ୍ୟୁର ସବ୍‌ସ୍କ୍ରିପଶନ୍ (ଅଂଶଦାନ) କିଟ୍‌ରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାବରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଇଛି।

ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ତାଙ୍କର ବିବେଚନା ବଳରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ବିଲିଙ୍ଗ ଠିକଣା କିମ୍ବା ରେଜିଷ୍ଟାର୍ଡ ଫୋନ

ଦ୍ୱାରା କେବଳ ଯୋଉ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଆଇ ଆସ୍ୟୁର ସେବା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ ସେମାନଙ୍କର ନିକଟକୁ ସୂଚନା ପଠାଯାଇଥାଏ। ଏ ପ୍ରକାର ସୂଚନା ପାଇବା ପରେ ଆଇ ଆସ୍ୟୁର ସେବା ଉପଲବ୍ଧ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ନାମାଙ୍କନ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ଏବଂ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ରେଜିଷ୍ଟ୍ରିଭୁକ୍ତ ହେବାକୁ ପଡିଥାଏ, ଯାହା ସମ୍ବନ୍ଧରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଜଣାଇ ଦିଆଯାଇଥାଏ। ନାମାଙ୍କନ କରିବା ପରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ବିଲିଙ୍ଗ ଠିକଣାରେ ଆଇ ଆସ୍ୟୁର ଅଂଶଦାନ କିଟ ପଠାଇ ଦିଆଯାଇଥାଏ। ନାମାଙ୍କନ କରିବାର ୨୦ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଯଦି କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଆଇ ଆସ୍ୟୁର ଅଂଶଧନ କିଟ୍ ପାଇ ନାହାନ୍ତି, ତେବେ ସେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ୨୪ ଘଣ୍ଟା କଷ୍ଟମର କେୟାର କେନ୍ଦ୍ରକୁ ଜଣାଇବା ଆବଶ୍ୟକ, ନଚେତ ଆଇ ଆସ୍ୟୁର ସର୍ଭିସ ପାଇଁ ଅଂଶଦାନ ସ୍ୱତଃ ରଦ୍ଦ ହୋଇଯାଇଥାଏ। ଆଇ ଆସ୍ୟୁର ସେବା ଅନ୍ତର୍ଗତ ଦେୟ ପଇଠ ଛୁଟିଦିନକୁ ସକ୍ରିୟ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ କେବଳ କୌଣସି ଅସ୍ୱାଭାବିକ ପରିସ୍ଥିତି ଘଟିଥିଲେ କିନ୍ତୁ ଯେପରି କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ଡେଲିନକ୍ୱେଣ୍ଟ (ବକେୟାକର) ହୋଇନଥିବ କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃଟି କରାଯାଇନଥିବ, ତେବେ ସେହି ପରିସ୍ଥିତିରେ ୩୦ ଦିନ ସମୟ କାଳ ମଧ୍ୟରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ୨୪ ଘଣ୍ଟା କଷ୍ଟମର କେୟାର କେନ୍ଦ୍ରକୁ ଜଣାଇ ପାରିବେ। ଆଇ ଆସ୍ୟୁର ଅନ୍ତର୍ଗତ ଦେୟ ପଇଠ ଛୁଟି ଦିନ ସୁବିଧା ଉପଲବ୍ଧ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଯୋଗ୍ୟ ବିବେଚିତ ହୋଇପାରିବେ ଯଦି କେବଳ କ୍ରମାଗତ ତିନିମାସ ପାଇଁ ତାଙ୍କର ଅଂଶଦାନ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ପଇଠ କରିଥିବେ ଏବଂ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅସ୍ୱାଭାବିକ ପରିସ୍ଥିତି ସୃଷ୍ଟି ହୋଇଥିଲେ ସେହି ଅଂଶଦାନ ବାବଦରେ ପଇଠ କରାଯାଇଥିବା ପରିମାଣ ଏବଂ ଅସୁବିଧା ପରିସ୍ଥିତି ସୃଷ୍ଟି ହୋଇଥିଲେ ସେହି ଅଂଶଦାନ ବାବଦରେ ପଇଠ କରାଯାଇଥିବା ପରିମାଣ ଏବଂ ଅସୁବିଧା ପରିସ୍ଥିତି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆଇ ଆସ୍ୟୁର ଅଂଶଦାନ କିଟ୍‌ରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଜଣାଇ ଦିଆଯାଇଥାଏ। ନୂତନ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ପାଇଁ ସେହି ଅବଧି ଛଅମାସ ହୋଇଥାଏ।

ଆଇ ଆସ୍ୟୁର ସେବା ଅନ୍ତର୍ଗତ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଆଇ ଆସ୍ୟୁର ସେବା ଉପଲବ୍ଧ ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ବିବେଚିତ ହୋଇପାରିବେ ସର୍ବମୋଟ ଦେୟ ପରିମାଣର ସର୍ବାଧିକ ଟ ୫୦,୦୦୦ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପାଇ ପାରିବେ ଏବଂ ଯୋଉ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଘଟଣା ତାରିଖରେ ସେହି ଘଟଣା କାରଣରୁ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ତାଙ୍କର ଦେୟ ପଇଠ ଛୁଟିଦିନକୁ କାର୍ଡ ଦ୍ୱାରା ସକ୍ରିୟ କରିଥିବେ। ଅଧିକନ୍ତୁ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଘଟଣା ତାରିଖ ଏବଂ ଆଇ ଆସ୍ୟୁର ସେବା ସକ୍ରିୟ କରଣ ଅନୁରୋଧ ତାରିଖ (ଉଭୟ ଦିନ ମିଶାଯାଇ) ମଧ୍ୟରେ ଯଦି କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ କରିଥିବେ, ତେବେ ତାହା ଆଇ ଆସ୍ୟୁର ସେବା ଅନ୍ତର୍ଗତ ପଇଠ ଛୁଟିଦିନ ସକ୍ରିୟ କରାଯିବା ପୂର୍ବରୁ ତାଙ୍କୁ ତୁରନ୍ତ ପଇଠ କରାଯାଇଥାଏ।

ନାମଙ୍କନ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟକାଳରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଆଇ ଆସ୍ୟୁର ସେବା ଫିସ ବାବଦରେ ମାସିକ ଭିତ୍ତିରେ ବିଲ୍‌ସ କରାଯିବ ଯାହା ବିବରଣୀରେ ମଧ୍ୟ ସୂଚାଇ ଦିଆଯିବ। ଅଂଶଦାନ ସମୟକାଳ ମଧ୍ୟରେ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ୨୪ ଘଣ୍ଟା କଷ୍ଟମର କେୟାର କେନ୍ଦ୍ରକୁ ଫୋନ କରି କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ତାଙ୍କର ଅଂଶଦାନ ରଦ୍ଦ କରି ଦେଇ ପାରିବେ। କିନ୍ତୁ ସେ ପ୍ରକାର ଫିସ ଅଂଶଦାନ ରଦ୍ଦ କରଣ କିମ୍ବା ବିଛିନ୍ନ କରଣ ଉତ୍ପନ୍ନ ବିବରଣୀରେ ଯାହା ପ୍ରଚଳିତ ମାସ କିମ୍ବା ପରବର୍ତ୍ତୀ ମାସର ପଞ୍ଚଦଶ ଦିନ (ଯାହା ଉଭୟଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ସହଜ ତାହା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ) ରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରାଯାଇ ପାରିବ। ଆଇ ଆସ୍ୟୁର ସେବା ସକ୍ରିୟକରଣ ପାଇଁ କାର୍ଡ ମେମ୍ବରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟେଶନ୍ (ପ୍ରଲେଖନ) ଆଇ ଆସ୍ୟୁର ଅଂଶଦାନ କିଟ୍‌ରେ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ। ଆଇ ଆସ୍ୟୁର ସେବା ସକ୍ରିୟକରଣ କରାଯିବା ପରେ କାର୍ଡ ଏବଂ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟର ବ୍ୟବହାର ସେହି ସମୟ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ କରିଦିଆଯିବ ଯେହେତୁ ଦେୟ ପିରମାଣର ପୁନଃ ପଇଠ ପାଇଁ ଆଇ ଆସ୍ୟୁର ସେବା ବୃଦ୍ଧି କରାଯାଇଥାଏ।

ଆଇ ଆସ୍ୟୁର ସେବା ପରିବର୍ତ୍ତିତ ସମୟକାଳ ସମାପନ ପରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ତୁରନ୍ତ ତାଙ୍କ ଉପରେ ଥିବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ

ଦେୟ ପରିମାଣ ପଇଠ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ। ଯଦି କୌଣସି କାରଣରୁ ସେ ଏଥିରେ ତ୍ରୁଟି କରନ୍ତି ସମଗ୍ର ଆଇ ଆସ୍ୟୁର ସେବା ସମୟକାଳ ପାଇଁ ବକେୟା ପରିମାଣ ଉପରେ ସୁଧ ଲାଗୁ କରାଯିବ।

ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ତାଙ୍କର ନିଜସ୍ୱ ଅଧିକାର ବଳରେ ଅଂଶଦାନ ଚାଲୁରଖିବା ପାଇଁ ଫିସ ପୁନଃସ୍ଥାପନ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସ୍ଥିର କରି ପାରନ୍ତି ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଆଇ ଆସ୍ୟୁର ସେବା ପ୍ରଦାନ ନ କରିବା ପାଇଁ ସ୍ଥିର କରି ପାରନ୍ତି ଏବଂ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ରେକର୍ଡରେ ଲିପିବଦ୍ଧ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ବିଲିଂ ଠିକଣାରେ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ।

(xxx) ବିବାଦର ସମାଧାନ:

ସମସ୍ତ ପ୍ରକାର ବିବାଦ କେବଳ ମୁମ୍ବଇ କ୍ଷେତ୍ର ଅନ୍ତର୍ଗତ ଯୋଗ୍ୟ ବିଚାରାଳୟ ବିଷୟାଧିନ ଅଟେ

(xxxi) ଉପରୋକ୍ତ ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତମାନଙ୍କର ପରିବର୍ତ୍ତନ :

ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଉପରୋକ୍ତ ଯେ କୌଣସି ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, କାର୍ଡ ଉପରେ ଉପଲବ୍ଧ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟତା ଏବଂ ସୁବିଧାମାନ, ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସୀମିତ ନଥାଇ, ପ୍ରଚଳିତ ବାଲାନ୍ସକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରୁଥିବା କାରଣରୁ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ପରିବର୍ତ୍ତନ, ସୁଧ ଚାର୍ଜେସ କିମ୍ବା ସୁଧହାର ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଗଣନାର ପଦ୍ଧତି ଇତ୍ୟାଦି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଜର ଅଧିକାର ବଳରେ ସଂଶୋଧନ କିମ୍ବା ବୃଦ୍ଧି କରିବାର କ୍ଷମତା ରହିଛି। ଏହି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନ୍ତର୍ଗତ ପଇଠ କାର୍ଡ ଉପରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ସମଗ୍ର ପରିମାଣ ପୁନଃ ପଇଠ ନ କରାଯାଇଥିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ କାର୍ଡ ଉପରେ ଉତ୍ପନ୍ନ ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜେସ ଓ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱ ସମ୍ପନ୍ନ କରିବା ପାଇଁ ବାଧ ଅଟନ୍ତି। ସଂଶୋଧିତ ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଇନଫିନିଟି ମାଧମରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମାଧମରେ ଯାହା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉଚିତ ମନେ କରିବେ, ତାହା କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ସେହି ସମସ୍ତ ସଂଶୋଧିତ ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତମାନ ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ଧରିନିଆଯିବ ଏବଂ ସେଇ ଅନୁସାରେ ତାଙ୍କର କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଚାଲୁ ରଖିବା ଆବଶ୍ୟକ। ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ଯେକୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ (ସୁଧହାର ଏବଂ ଚାର୍ଜେସ ବ୍ୟତୀତ) ବିଷୟରେ ସେହି ଚୁକ୍ତି ଓ ବର୍ତ୍ତମାନ ଲାଗୁ କରାଯାଉଥିବା ତାରିଖର ଏକ ମାସ ପୂର୍ବରୁ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ।

(xxxii) ନୋଟିସ

ଏହି ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନ୍ତର୍ଗତ କିମ୍ବା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସମସ୍ତ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ଏବଂ ଅନ୍ୟ ସୂଚନା ମାନ ଏବଂ ତତ୍ ସହିତ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପଇଠ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ସମସ୍ତ ବକେୟା ଅର୍ଥ ପରିମାଣ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଲିଖିତ ଆକାରରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ, ଆଇସିଆଇସିଆଇ ଫୋନ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ କେନ୍ଦ୍ର, ପୋ.ଅ. ବକ୍ସ ନଂ. ୨୦, ବନଜାରା ହିଲ୍ସ, ପୋ.ଅ. ହାଇଦ୍ରାବାଦ – ୫୦୦୦୩୪ ଭାରତଙ୍କୁ ଜଣାଇବା ଆବଶ୍ୟକ କିମ୍ବା ସୂଚନା ଅନୁସାରେ କିମ୍ବା ଫାସିମାଇଲ ମାଧମରେ ମଧ୍ୟ ଜଣାଇ ଦିଆଯାଇ ପାରିବ। ସେ ପ୍ରକାର କୌଣସି ବିଜ୍ଞପ୍ତି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ସୂଚନା ମାନ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମ ବୋଲି ସ୍ୱୀକୃତ କରାଯାଇଥାଏ।

(i) ଯଦି ପତ୍ର ଆକାରରେ ପଠାଯାଉଥାଏ ତେବେ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବା କିମ୍ବା ଡାକରେ ପଠାଯିବା ଆବଶ୍ୟକ ଯେତେବେଳେ ଚିଠି ଫେରାଇ ନେବାର ସୁବିଧା ପ୍ରେରକର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବହିର୍ଗତ ହୋଇଥାଏ। ଏବଂ (ii) ଯଦି ଫାସିମାଇଲରେ ପଠାଯାଉଥାଏ କେବେ ପଠାଯାଇଥିଲା (ସଠିକ୍ ଫାସିମାଇଲ ନମ୍ବର ପାଇଥିବାର ଅନୁମୋଦନ) କୌଣସି ସୂଚନା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରକୃତରେ କୌଣସି ବିଜ୍ଞପ୍ତି କିମ୍ବା ସୂଚନା ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇନଥିଲେ କିମ୍ବା ସ୍ୱୀକାର କରାଯାଇ ନଥିଲେ ସେ ପ୍ରକାର ବିଜ୍ଞପ୍ତି ସୂଚନା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ପ୍ରତି କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ ନାହିଁ। ନୋଟିସ କିମ୍ବା ସୂଚନା ପଠାଇବାର ମାଧମ ମାନ ଯଥା (i) କର୍ଜଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଠିକଣା, କିମ୍ବା ଫାସିମାଇଲ ନମ୍ବର ଯାହା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ

ରେକର୍ଡସରେ ଲିପିବଦ୍ଧ କରାଯାଇଛି ଏବଂ ଯୋଉ ଠିକଣାରେ ନୋଟିସ ସୂଚନାମାନ ପଠାଯାଇପାରିବ (ଯେପରି ଭାବରେ ଆବେଦନ ପତ୍ରରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶିତ କରାଯାଇଛି) ଏବଂ (ii) ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କର ମଣ୍ଡଳୀୟ/ଆଞ୍ଚଳିକ/ଶାଖା/କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ଠିକଣା କିମ୍ବା ଫାସିମାଇଲ ନମ୍ବର (ଯେପରି ଆବେଦନ ପତ୍ରରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶିତ କରାଯାଇଛି) କିମ୍ବା ସେ ପ୍ରକାର ଠିକଣା କିମ୍ବା ଫାସିମାଇଲ ନମ୍ବର ଯାହା କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଏବଂ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପରସ୍ପରକୁ ଲିଖିତ ଆକାରରେ ମନୋନୀତ କରାଯାଇଥିବ। କୌଣସି କାରଣରୁ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କଙ୍କୁ ଲିଖିତ ଆକାରରେ ତାଙ୍କର ଯୋଗାଯୋଗ ଠିକଣା କିମ୍ବା ସେ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ବିଶଦ ସୂଚନା, ନୋଟିସ ପଠାଯିବା ଦରଖାସ୍ତ ଫର୍ମରେ ସୂଚନା ଯୋଗାଯୋଗ ଠିକଣା କିମ୍ବା କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଉଥିବା ଶେଷ ଯୋଗାଯୋଗ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ଅବହେଳା ବା ତ୍ରୁଟି କଲେ ଏହା କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ମିଳୁଥିବା ଉପଯୁକ୍ତ ଏବଂ ସର୍ବାଧିକ ସେବା ଭାବରେ ବିବେଚନା କରିବା ଉଚିତ, ଏ ପରିକି ଯଦି ସେ ପ୍ରକାର ନୋଟିସ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିକଟକୁ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ନିକଟରୁ ''ଅନସର୍ଭଡ'' (ସେବା ପ୍ରଦାନ ନ କରାଯାଇଥିବା) ଭାବରେ ଫେରସ୍ତ ଆସିଥାଏ। କର୍ଜଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ବାସସ୍ଥାନ ଅଞ୍ଚଳ କିମ୍ବା କର୍ମସ୍ଥାନରେ ଉପଲବ୍ଧ ଖବର କାଗଜରେ ପ୍ରକାଶିତ ଏକ ବିଜ୍ଞପ୍ତି (ନୋଟିସ) ସେହି ପ୍ରକାଶିତ ତାରିଖରୁ କାର୍ଡ ମେମ୍ବରଙ୍କ ପ୍ରତି ଏକ ସର୍ବାଧିକ ନୋଟିସ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବା ଉଚିତ କିନ୍ତୁ ଯୋଉ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା (ଗ୍ରହଣ) ସ୍ୱୀକୃତ କରାଯାଇ ନାହିଁ। ସେହି ପରିସ୍ଥିତିରେ ଖବରକାଗଜରେ ପ୍ରକାଶିତ ନୋଟିସ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇ ପାରିବ ନାହିଁ।

(xxxiii) ଜାଗତିକ ଭାରତୀୟ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ଚୁକ୍ତିମାନ

ଏହି ଶବ୍ଦ (''ଚୁକ୍ତିମାନ'') କେବଳ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଯୋଉମାନେ ଜାଗତିକ ଭାରତୀୟ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରୁଥାଆନ୍ତି ସେମାନଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ। ଏହି ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସହିତ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସଂଯୋଜିତ କରାଯାଇ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ୍‌ସର ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇଥାଏ (''ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ'') ଯେତେବେଳେ ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ଦ୍ୱନ୍ଦ ସୃଷ୍ଟି ହୋଇଥାଏ, ସେତେବେଳେ ଏହା ଚୁକ୍ତି କୁ ପ୍ରାଧାନ୍ୟ ଦିଆଯାଇଥାଏ।

ଜାଗତିକ ଭାରତୀୟ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ଦ୍ୱାରା ନଗଦ ଟଙ୍କା ଉଠାଣ ନିଷେଧ ଅଟେ। ଜାଗତିକ ଭାରତୀୟ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ଉପରେ କୌଣସି ନଗଦ ଟଙ୍କା ସୀମା ଦିଆଯାଇ ନଥାଏ।

କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପଇଠ ତାରିଖରେ ସର୍ବମୋଟ ଦେୟ ପରିମାଣ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପଇଠ କରିବେ। ଜାଗତିକ ଭାରତୀୟ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ଉପରେ ଏମଏଡି (ମାଡ୍) ପଇଠ ସୁବିଧା ଲାଗୁ ହେବ ନାହିଁ। ଜାଗତିକ ଭାରତୀୟ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଜମା କରାଯିବାକୁ ଥିବା ଅର୍ଥ କେବଳ ଇସିଏସ ପଦ୍ଧତିରେ ପଇଠ କରାଯାଇ ପାରିବ।

(xxxiv) ''ଏହି ଶବ୍ଦ ଚୁକ୍ତି ଓ ଚୁକ୍ତିମାନ ଇଏମଆଇ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଚୁକ୍ତି

ଏହି ଶବ୍ଦମାନ (''ଟର୍ମସ'') ଇଏମଆଇ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରୁଥିବା କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ। ଏହି ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡସର ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସହିତ ସଂଯୋଜିତ (''ଟର୍ମସ ଆଣ୍ଡ କଣ୍ଡିସନ୍‌ସ'') ''ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ'' ଯେତେବେଳେ ଏହି ''ଟର୍ମସ'' ଏବଂ ''ଟର୍ମସ ଆଣ୍ଡ କଣ୍ଡିସନସ'' ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ଦ୍ୱନ୍ଦ ସୃଷ୍ଟି ହୋଇଥାଏ ସେତେବେଳେ ''ଟର୍ମସ କୁ'' ପ୍ରାଧାନ୍ୟ ଦିଆଯାଇଥାଏ।

୧. ଇଏମଆଇ କାର୍ଡ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଇଏମଆଇ କାର୍ଡଧାରୀ ବକେୟା ଦେୟ ପରିମାଣ ତାଙ୍କର କାର୍ଡ ଜରିଆରେ ଇକ୍ୱେଟେଡ ମାସିକ କିସ୍ତି (ଇଏମଆଇ) ଭିତ୍ତିରେ ପଇଠ କରିବେ, ଯାହା ବିବରଣୀରେ ସୂଚିତ କରାଯିବ। ସେହି ଇଏମଆଇ ଦେୟ

ପରିମାଣ (ଇଏଡି) ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ଥିର କରାଯାଇଥିବା କ୍ରୟ ସୀମା ଉପରେ ଆଧାରିତ ହୋଇଥାଏ ଏବଂ ଏହା ମଧ୍ୟ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ବିବରଣୀ ମାଧ୍ୟମରେ ସୂଚିତ କରାଯାଇଥାଏ।

ହେଉଛି ଇଏଡି କ୍ରୟ ପରିମାଣ, କାରବାର ଫିସ ଏବଂ ସୁଧର ସମଷ୍ଟି। କାରବାର ଆରମ୍ଭ ଦିନରୁ କାରବାର ପରିମାଣ ଉପରେ ସୁଧ ଆଦାୟ କରାଯାଇଥାଏ। ଅଧିକନ୍ତୁ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ମାସର ଶେଷ ଭାଗରେ ଅଧିକନ୍ତୁ, ବିବରଣୀରେ ସୂଚିତ ସେ ପ୍ରକାର ଇଏଡି ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଦେୟ ତାରିଖରେ ଯଦି ପଇଠ ନକରାଯାଏ, ସେବା ଚାର୍ଜ ଏବଂ ବିଳମ୍ବ ଜନିତ ଚାର୍ଜ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଠାରୁ ଆଦାୟ କରାଯିବ। ଯଦି ଇଏଡିର କୌଣସି ପରିମାଣ ପଇଠ ନ କରାଯାଇଥାଏ (ପୂର୍ବ ବିବରଣୀ ଅନୁଯାୟୀ) ସେ ସମସ୍ତ ପ୍ରଚଳିତ ଇଏଡି ବିବରଣୀରେ ସଂଯୋଜିତ କରାଯିବ, ଯଦି ଇଏଡିର ଅଧିକ ପଇଠ କରାଯାଇଥାଏ, ତେବେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ବାଣିଜ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ସଂଯୋଜନ ଅନୁସାରେ କେତେକ ଚାର୍ଜେସ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଉପରେ ଲାଗୁ କରାଯିବ। ସେ ପ୍ରକାର ଇଏଡିର ଅଧିକ ପଇଠ ପରିମାଣ ପରବର୍ତ୍ତୀ ମାସ ସହିତ ନିୟମିତ କରାଇ (ଆଡ୍‌ଜଷ୍ଟ) ଦିଆଯାଇଥାଏ ଏବଂ ଏହା ସେହି ବିବରଣୀରେ ପ୍ରତିଫଳିତ ହୋଇଥାଏ। ଯୋଉ କାର୍ଡ ମେମ୍ବରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପଇଠ ଯୋଗ୍ୟ ପରିମାଣ ଇଏଡିରୁ କମ ହୋଇଥାଏ, କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ କେବଳ ପଇଠ ଯୋଗ୍ୟ ପରିମାଣ ପଇଠ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ।

୨. ଫିସ୍ ଏବଂ ଚାର୍ଜେସର ଗଣନା ନିମ୍ନରେ ଦର୍ଶାଇ ଦିଆଯାଇଛି : ଉଦାହରଣ ସ୍ୱରୂପ କୌଣସି କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କର ଏକ ଇଏମଆଇ କାର୍ଡ ସହିତ ପ୍ରତିମାସ ସେଥି ପାଇଁ ଟ. ୨୦୦୦/– ଇଏଡି ଏବଂ କ୍ରୟ ସୀମା ହେଉଛି ଟ ୪୮୦୦୦ ଏବଂ ମାସିକ ସୁଧ ୧.୪୯% ବିବରଣୀ ପ୍ରକାଶ ହେବାର ତାରିଖ ହେଉଛି ପ୍ରତ୍ୟେକ ମାସର ୨୦ ତାରିଖ ଏବଂ ଦେୟ ତାରିଖ ହେଉଛି ପ୍ରତ୍ୟେକ ମାସର ୭ ତାରିଖ।

ଏକ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଜାନୁଆରୀ'୦୬, ୫ ତାରିଖରେ ଟ ୧୦୦୦୦/–ର ସର୍ବମୋଟ କ୍ରୟ କରିଛନ୍ତି। ଏହି କାରବାର ଉପରେ ଟ ୧୪୯/– କାରବାର ଫିସ ଆଦାୟ କରାଯିବ। ୨୦ ତାରିଖ, ଜାନୁଆରୀ'୦୬, ୫ ତାରିଖରୁ ୨୦ ତାରିଖ, ଜାନୁଆରୀ'୦୬ ମଧ୍ୟରେ କ୍ରୟ କରାଯାଇଥିବା ଜିନିଷ ଉପରେ ଟ ୭୫.୬୧/– ସୁଧ ଲାଗୁ ହେବ। କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଟ ୬୦୦୦/– ଜିନିଷ କ୍ରୟ କରିଛନ୍ତି। ଏହି କାରବାର ପାଇଁ ଟ ୧୪୯/– କାରବାର ଫିସ ଆଦାୟ କରାଯିବ। ୭ ତାରିଖ ଫେବୃଆରୀ'୦୬ ରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଟ୨୦୦୦/– ପଇଠ କରୁଛନ୍ତି। ୨୦ ତାରିଖ ଜାନୁଆରୀ'୦୬ ରୁ ୭ ତାରିଖ ଫେବୃଆରୀ'୦୬ ତାରିଖ ମଧ୍ୟରେ ଟ ୧୦୨୨୪.୬୧ ଅର୍ଥ ପରିମାଣ ଉପରେ ସୁଧ ଲାଗୁ ହେବ। ଏବଂ ସେହି ପରି ୭ ତାରିଖ ଫେବୃଆରୀ'୦୬ ରେ ୨୦ ଫେବୃଆରୀ'୦୬ ତାରିଖ ମଧ୍ୟରେ ଟ ୮୨୨୪.୬ ଅର୍ଥ ପରିମାଣ ସୁଧ ଲାଗୁ ହେବ ୧୦ ତାରିଖ, ଫେବୃଆରୀ'୦୬ ରୁ ୨୦ ତାରିଖ, ଫେବୃଆରୀ'୦୬ ମଧ୍ୟରେ କ୍ରୟ କରାଯାଇଥିବା ଅର୍ଥ ପରିମାଣ ଟ ୬୦୦୦/– ଉପରେ ସୁଧ ଲାଗୁ କରାଯିବ। ସର୍ବମୋଟ ସୁଧ ପରିମାଣ ଟ୧.୬୯.୯୭/– ବିବରଣୀରେ ପ୍ରତିଫଳିତ ହେବ ଯାହା ୨୦ ତାରିଖ ଫେବୃଆରୀ'୦୬ ରେ ପ୍ରକାଶ କରାଯିବ ଏବଂ ଏହି ବିବରଣୀ ଅନୁସାରେ ୨୦ ତାରିଖ, ଫେବୃଆରୀ'୦୬ ରେ କ୍ଲୋଜିଙ୍ଗ ବାଲାନ୍ସ ପରିମାଣ ହେଉଛି ଟ ୧୪୫୪୩.୫୮, ୭ ତାରିଖ ମାର୍ଚ୍ଚ'୦୬ ରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଟ ୨୦୦୦/– ର ଇଏଡି ପଇଠ କରିବାକୁ ପଡିବ।

କୌଣସି କାରଣରୁ ଦେୟ ଅର୍ଥ ପଇଠ କରିବାରେ ବିଳମ୍ବ ଘଟିଲେ ବିଳମ୍ବ ଦେୟ ଫିସ ଆଦାୟ କରାଯିବ। ଇଏଡି ଉର୍ଦ୍ଧ୍ୱରେ ଯଦି କୌଣସି ଅଧିକ ଦେୟ ପଇଠ କରାଯାଇଥାଏ, ସେଥି ପାଇଁ କେତେକ ଚାର୍ଜେସ ଲାଗୁ ହୋଇଥାଏ। ଚାର୍ଜେସ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବିଶଦ ଭାବରେ ଜାଣିବା ପାଇଁ ଦୟାପୂର୍ବକ ବାଣିଜ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ସଂଯୋଜନ ଅନୁଧ୍ୟାନ କରନ୍ତୁ କୌଣସି କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ବର୍ଦ୍ଧିତ କ୍ରୟ କରାଯାଇଥିଲେ, ତାହା ଇଏଡି ବୃଦ୍ଧିର କାରଣ ହେବ ନାହିଁ, କ୍ଲୋଜିଙ୍ଗ ବାଲାନ୍ସ ପରିମାଣ ଏବଂ ପୁନଃ ପଇଠ ଅବଧି ଉପରେ ଏକ ସମାନୁପାତିକ ବୃଦ୍ଧି ରୂପରେ ପ୍ରଭାବ ପକାଇବ ନିମ୍ନରେ ଟେବୁଲ ତାଲିକା ଆକାରରେ ଏହା ପ୍ରଦତ୍ତ କରାଯାଉଛି।

ଇଏମଆଇ କାର୍ଡ - ପ୍ରଡକ୍ଟ	**ଇଏଡି**	**୨୦୦୦**
	କ୍ରୟ ସୀମା	**୪୮୦୦୦**

ସୁଧ	
ବିବରଣୀ	ପ୍ରତିମାସର
ତାରିଖ	୨୦ ତାରିଖ
ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପଇଠ	ପ୍ରତିମାସର
ତାରିଖ	୭ ତାରିଖ

ପ୍ରଥମ ମାସ		ଦ୍ୱିତୀୟ ମାସ	
ପ୍ରାରମ୍ଭିକ ବାଲାନ୍ସ ଅର୍ଥ ପରିମାଣ	୦	ପ୍ରାରମ୍ଭିକ ବାଲାନ୍ସ ଅର୍ଥ ପରିମାଣ	୧୦୨୨୪.୬୧
କାରବାର ଅର୍ଥ ପରିମାଣ (୫ ଜାନୁଆରୀ ୨୦୦୬)	୧୦୦୦୦	କାରବାର ଅର୍ଥ ପରିମାଣ (୧୦ ଫେବୃଆରୀ ୨୦୦୬)	୬୦୦୦
କାରବାର ଫିସ (୫ ଜାନୁଆରୀ ୨୦୦୬)	୧୪୯	କାରବାର ଫିସ (୧୦ ଫେବୃଆରୀ ୨୦୦୬)	୧୪୯
ସୁଧ	୭୫.୬୧	ସୁଧ	୧୬୯.୯୭
କ୍ଲୋଜିଙ୍ଗ ହିସାବ ବାଲାନ୍ସ ପରିମାଣ	୧୦୨୨୪.୬୧	କ୍ଲୋଜିଙ୍ଗ ହିସାବ ବାଲାନ୍ସ ପରିମାଣ	୧୪୫୪୩.୫୮
ପଇଠ କରାଯିବାକୁ ଥିବା	୨୦୦୦	ପଇଠ କରାଯିବାକୁ ଥିବା	୨୦୦୦
ଇଏମଆଇ ପରିମାଣ	୨୦୦୦	ଇଏମଆଇ ପରିମାଣ	୨୦୦୦

ଆଇସିଆଇସିଆଇ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ଉପରେ ଏକ କ୍ରୟ ସୀମା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରିବେ ଯାହା କୌଣସି ସମୟରେ ଅତିକ୍ରମ କରିବା ଅନୁଚିତ। କିନ୍ତୁ ଯଦି ସମୁଦାୟ ବକେୟା ପରିମାଣ କ୍ରୟ ସୀମାରୁ ଅତିକ୍ରମ କରିଯାଏ ସେହି ସମୁଦାୟ ବକେୟା ପରିମାଣ କ୍ରୟ ସୀମାରୁ ଅତିକ୍ରମ କରିଥାଏ ଅଧିକ ପରିମାଣ ଉପରେ ଏକ ଅତିରିକ୍ତ ଚାର୍ଜ ଆଦାୟ କରାଯିବ। ଚାର୍ଜେସ ଅନୁଧ୍ୟାନ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ବିଶଦ ବିବରଣୀ ପାଇଁ ବାଣିଜ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ସଂଯୋଜନ କରନ୍ତୁ।

୩. ସହାୟକ କାର୍ଡ ଏବଂ ବେପାରୀ ଭିତ୍ତିକ ସଂସ୍ଥା ଉପସ୍ଥାପନ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ ଜନିତ ସୁବିଧା ଇଏମଆଇ କାର୍ଡ୍ସ ପ୍ରତି ଲାଗୁ କରାଯାଇ ନଥାଏ।

(xxxv) କର୍ପୋରେଟ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଚୁକ୍ତିମାନ :

ଏହି ଶବ୍ଦ (''ଟର୍ମସ'') କର୍ପୋରେଟ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରୁଥିବା କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅଟେ। କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସହିତ ଏହି ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସଂଯୋଜିତ। (''ଟର୍ମସ ଆଣ୍ଡ କଣ୍ଡିସନ୍ସ'') ଯେତେବେଳେ ଏହି ''ଟର୍ମସ'' ଏବଂ ''ଟର୍ମସ ଆଣ୍ଡ କଣ୍ଡିସନ୍ସ'' ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ମତଭେଦ ସୃଷ୍ଟି ହୋଉଥାଏ, ସେତେବେଳେ କେବଳ ''ଟର୍ମସ'' ଶବ୍ଦକୁ ପ୍ରାଧାନ୍ୟ ଦିଆଯାଇଥାଏ।

କର୍ପୋରେଟ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ହେଉଛି ଏପରି ଏକ କାର୍ଡ ଯୋଉଥିରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଦାୟିତ୍ୱ ଅଧିକ ରହିଥାଏ (''ସିସିଆଇଏଲ'') କିମ୍ବା ଯାହାକୁ କର୍ପୋରେଟ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧିତ କର୍ପୋରେଟ ଦାୟିତ୍ୱ (''ସିସିସିଏଲ'') ଭାବରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଇଛି। ଏ ପ୍ରକାର କାର୍ଡ୍ସ ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଏବଂ କମ୍ପାନୀଙ୍କ ଯୁଗ୍ମ ଦାୟିତ୍ୱ ରହିଥାଏ।

ଆଇସିଆଇସିଆଇ ସେହି କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରିବେ ଯୋଉମାନଙ୍କର ଆବେଦନ ପତ୍ର ସ୍ୱୀକୃତ କରାଯାଇଥିବା ଉଭୟ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଓ କମ୍ପାନୀଙ୍କ ସମ୍ମତି କ୍ରମେ ସେମାନଙ୍କର ନାମ ପ୍ରତ୍ୟେକ କାର୍ଡରେ ଉତ୍କୀର୍ଣ୍ଣ (ଏମ୍ବୋସ) କରା ଯାଇଥାଏ। ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ତାଙ୍କର ସାଧାରଣ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅନୁସାରେ ରିନ୍ୟୁଆଲ (ନବୀକରଣ) ଏବଂ ରିପ୍ଲେସମେଣ୍ଟ (ପୁନଃସ୍ଥାପନ) କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରିବେ, ଯୋଉ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ଡ ରଦ୍ଦ କରାଯାଇ ନଥାଏ। କାର୍ଡର ନବୀକରଣ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଖଣ୍ଡ ନିମ୍ନରେ ପ୍ରଦତ୍ତ କରାଯାଉଛି।

ସଂଜ୍ଞାମାନ :

''କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ'' ଅର୍ଥ କମ୍ପାନୀଙ୍କ ନାମରେ ଖୋଲାଯାଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ ଯାହା କର୍ପୋରେଟ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ କରାଯାଇଥାଏ। ଏଥି ସକାଶେ ତତ୍ ସଂଲଗ୍ନ ସମସ୍ତ ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ମାନ ମଧ୍ୟ କର୍ପୋରେଟ କ୍ରେଡିଟ ପାଇଁ ଲାଗୁ କରାଯାଇଥାଏ।

''ସର୍ଭିସେସ'' (ସେବା) ଅର୍ଥ ଭିସା ଇନ୍‌ଫର୍ମେସନ ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ ସର୍ଭିସେସ୍ ଯୋଉଥିରେ ଡାଟା ସର୍ଭିସେସ ଏବଂ କପିରାଇଟେଡ ଅନ୍-ଲାଇନ କାର୍ଯ୍ୟକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରାଯାଇଛି, ଏହାକୁ ଭିସା ଇନଫର୍ମେସନ ଉତ୍ସ (ସୋର୍ସ) (''ଭିଆଇଏସ'') ତତ୍ ବ୍ୟତୀତ ଭିସା ମଲ୍‌ଟିନ୍ୟାସନାଲ ରିପୋର୍ଟିଙ୍ଗ (''ଭିଏମଆର''), ଭିସା ଟ୍ରାଭେଲ ଆକାଉଣ୍ଟ ମ୍ୟାନେଜର (''ଭିଟିଏଏମ'') ଏବଂ ଆନହାନ୍‌ସଡ ଡାଟା ସର୍ଭିସେସ (''ଇଡିସି'') ଇତ୍ୟାଦି ନାମରେ ନାମିତ କରାଯାଇଛି। ତତ୍ ସହିତ ସମସ୍ତ ଆନୁସଙ୍ଗିକ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟେସନ, ଫାଇଲ୍‌ସ, ଡାଟା (ତଥ୍ୟ) ଏବଂ ବିଷୟ ବସ୍ତୁ ମାନକୁ ଆଧୁନିକି କରଣ ତଥା ପରିବୃଦ୍ଧି କରାଯାଇଥାଏ ଏଥିରେ ମଧ୍ୟ ମାଷ୍ଟର କାର୍ଡ ସ୍ମାର୍ଟ ଡାଟା ଅନ୍‌ଲାଇନ୍ (ଏସଡିଓଏଲ୍) କୁ ସମ୍ପୃକ୍ତ କରାଯାଇଥାଏ ଏବଂ ଯାହା ଡାଟା ସର୍ଭିସେସ ଏବଂ କପିରାଇଟେଡ ଅନଲାଇନ କାର୍ଯ୍ୟକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରାଇଥାଏ (ଏସଡିଓଏଲ) ଏବଂ ସେହି ଅନୁସାରେ ଆନୁସଙ୍ଗିକ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟସନ୍‌ସ, ଫାଇଲ୍‌ସ, ତଥ୍ୟ ଏବଂ ବିଷୟବସ୍ତୁ ମାନଙ୍କର ଆଧୁନିକି କରଣ ତଥା ବୃଦ୍ଧି କରାଯାଇଥାଏ।

ଭିସା ସୂଚନା ପରିଚାଳନା ସେବା (ସର୍ଭିସେସ)

ଯଦି କମ୍ପାନୀ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯୁଗ୍ମ ଭାବରେ ସର୍ଭିସେସ ଉପଲବ୍ଧ କରାଯାଇଥାଏ, ସମୟାନୁକ୍ରମେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସୂଚିତ କରାଯାଉଥିବା ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁସାରେ କମ୍ପାନୀ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ସର୍ଭିସେସ'ର ଉପଯୋଗ କରି ପାରିବେ। କମ୍ପାନୀ ଏହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରାଇବେ ଯେ ସର୍ଭିସେସ ସୁବିଧା ପ୍ରାପ୍ତ କରୁଥିବା କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ (ଗଣ) ସମସ୍ତ ଲାଗୁ କରାଯାଉଥିବା ଆଇନ ଅନୁସାରେ ନୋଟିସ ପାଇ ପାରିଛନ୍ତି ଏବଂ ପରିବର୍ଦ୍ଧିତ ତଥ୍ୟକୁ ମିଶାଇ ସେମାନଙ୍କ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କେତେକ ତଥ୍ୟ ଯାହା କମ୍ପାନୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସହଜ ପ୍ରାପ୍ୟ ହୋଇ ପାରିଛି। କମ୍ପାନୀ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ସର୍ଭିସେସରୁ କୌଣସି ପ୍ରକାର ତଥ୍ୟର ଡାଉନଲୋଡ ପ୍ରକ୍ରିୟା ମାଧ୍ୟମରେ ରିପୋର୍ଟ୍‌ସର ବିସ୍ତାର ପାଇଁ, ଫାଇଲ, ନିଷ୍କର୍ଷଣ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ତଥ୍ୟ ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଦାୟୀ ରହିବେ। ସର୍ଭିସେସ ବ୍ୟବହାର କାରଣରୁ

ଉତ୍ପନ୍ନ ସମସ୍ତ ଦାବି ଏବଂ ଦାୟିତ୍ୱ ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଓ କମ୍ପାନୀ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ଅନିଷ୍ଟ କରିବା ଅନୁଚିତ । ଏହି ଖଣ୍ଡ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ କ୍ଲେମ (ଦାବି) ଅନ୍ତର୍ଗତ ବିଷୟମାନ ହେଲା ଯଥା, ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଆଘାତ, ସମ୍ପତ୍ତି ହାନି, କ୍ଷତି (ପ୍ରତି ଲାଭ କିମ୍ବା ସଞ୍ଚୟ ହାନି, ପରୋକ୍ଷ ଅବଶ୍ୟମ୍ଭାବି, ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ସତର୍କକାରୀ ଶାସ୍ତିମୂଳକ ଦଣ୍ଡ କିମ୍ବା ଆନୁସଙ୍ଗିକ) କ୍ଷତି, ଦଣ୍ଡ, ଜୋରିମାନା, ମୋକଦ୍ଦମା ବାବଦରେ ସମସ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ ଓ ବ୍ୟୟ (ଓକିଲଙ୍କ ଫିସକୁ ମିଶାଇ) ଇତ୍ୟାଦି । (ଦି କ୍ଲେମ) ଦାୟିତ୍ୱ ଅର୍ଥ ଯେ କୌଣସି ସିଦ୍ଧାନ୍ତ ଅନ୍ତର୍ଗତ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟବାହିର ରୂପ, ଆଇନରେ କିମ୍ବା ଇକ୍ୱିଟୀରେ ଅନ୍ତର୍ଗତ କୌଣସି ସିମାବ୍ୟତୀତ ଔପଚାରିକ ବୁଝାମଣା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାୟ, ଅବହେଳା, ଏପରିକି କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ପକ୍ଷ ଯାହାକୁ ସମ୍ଭାବ୍ୟ କ୍ଷତି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସତର୍କ କରାଇ ଦିଆଯାଇଛି । ଅନ୍ୟାମାନଙ୍କର ବୌଦ୍ଧିକ ସମ୍ପତ୍ତି ଜନିତ ଅଧିକାରରେ ଅତିକ୍ରମଣ କିମ୍ବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷର ଦାବିଜନିତ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ (''ଲାୟବିଲିଟିକୁ'') କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଏବଂ କମ୍ପାନୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟବହାର କରାଯାଉଥିବା ସର୍ଭିସେସ (ସେବା) ସର୍ବଦା ଭିସା ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ପରିଚାଳନ ନିୟମ (ଯାହା ସମୟାନୁକ୍ରମେ ସଂଶୋଧିତ କରାଯାଇଥାଏ) ବିଷୟାଧିନ ଅଟେ ।

ପ୍ରତ୍ୟେକ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଏବଂ କମ୍ପାନୀ ଯୁଗ୍ମ ଭାବରେ ଏବଂ ଅନେକ ଭାବରେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଲାଗୁ କରାଯାଉଥିବା ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜେସ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ କାର୍ଡ ମେମ୍ବରକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଉଭୟ କାର୍ଡ ମେମ୍ବର ଏବଂ କମ୍ପାନୀ ଯୁଗ୍ମ ଭାବରେ ଦାୟି ରହିବେ ।

ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡ (ମାନ) ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ଉତ୍ପନ୍ନ ଚାର୍ଜେସର ବିବରଣୀ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ସୂଚିତ କରିବା ସହିତ କମ୍ପାନୀଙ୍କ ନିକଟକୁ ପଠାଇ ଦେବେ । ଯଦି କମ୍ପାନୀ ସେପରି ଭାବରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କରିଥିବେ, ତେବେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତ୍ୟେକ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ନିକଟକୁ ଏକ ବିବରଣୀ ପଠାଇ ଦେବେ । ସେ ସମସ୍ତ ବିବରଣୀ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ସର୍ତ୍ତ ଅନୁସାରେ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରାଯାଇଥାଏ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ନିକଟକୁ ପଠାଯାଉଥିବା ବିବରଣୀ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କମ୍ପାନୀଙ୍କ ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜେସର ଆର୍ଥିକ ଦାୟିତ୍ୱ କୌଣସି ଉପାୟରେ ପ୍ରଭାବିତ କରିପାରିବ ନାହିଁ, ଯାହା କମ୍ପାନୀଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁସାରେ ହୋଇଥାଉ କିମ୍ବା ନ ହୋଇଥାଉ । ବିଲିଙ୍ଗ ଠିକଣା, ସମ୍ପର୍କ ନମ୍ବର ଏବଂ ଇ-ମେଲ ଆଇଡି ପ୍ରଭୃତିରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଇଥିଲେ କମ୍ପାନୀ ତୁରନ୍ତ ଏ ପ୍ରକାର ପରିବର୍ତ୍ତନ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କଙ୍କୁ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ପଠାଇବା ପାଇଁ ରାଜି ହୋଇଥାଆନ୍ତି ।

କାର୍ଡ ରଦ୍ଦକରଣ କିମ୍ବା ନିଲମ୍ବନ :

ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ତାଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଧିକାର ବଳରେ କାରଣ ଥାଉ କିମ୍ବା ନଥାଉ ଏବଂ ବିନା କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ ନକରି କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ କିମ୍ବା କୌଣସି କାର୍ଡ (ମାନ) ଫେରାଇ ନେଇ ପାରିବେ । ଯଦି କୌଣସି କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ କାର୍ଡ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଫେରସ୍ତ ନେଇଥିବେ କିମ୍ବା କମ୍ପାନୀଙ୍କ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ ସେହି କାର୍ଡ ରଦ୍ଦ କରିଥିବେ, ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ତୁରନ୍ତ କମ୍ପାନୀଙ୍କୁ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ପଠାଇବେ ଏବଂ କମ୍ପାନୀ ତାଙ୍କର ପ୍ରଚେଷ୍ଟା ମାଧ୍ୟମରେ କାର୍ଡ ମେମ୍ବରଙ୍କୁ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ପଠାଇବେ । କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ତାଙ୍କ କାର୍ଡର ଫେରସ୍ତ କିମ୍ବା ରଦ୍ଦ କରଣ ସୂଚନା ପାଇବା ପରେ ସେହି ରଦ୍ଦ କିମ୍ବା ଫେରସ୍ତ ପ୍ରତ୍ୟେକ କାର୍ଡକୁ ଚାରି ଖଣ୍ଡରେ କାଟି ଦେବା ଆବଶ୍ୟକ, ଯେପରି ହୋଲୋଗ୍ରାମ ଏବଂ ଚୁମ୍ବକୀୟ ଫିତା ଠିକରେ ନଷ୍ଟ କରାଯାଇ ପାରିବ । ତାପରେ ସେହି କାର୍ଡକୁ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ସମର୍ପଣ କରିଦେବା ଆବଶ୍ୟକ କମ୍ପାନୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା କୌଣସି କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ କୌଣସି କାରଣ ଦର୍ଶାଇ କିମ୍ବା ନ ଦର୍ଶାଇ ମଧ୍ୟ ୪୫ ଦିନ

ପୂର୍ବରୁ ଲିଖିତ ନୋଟିସ ଜରିଆରେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ତାଙ୍କ ନାମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କାର୍ଡ଼ସ'ର ରଦ୍ଦକରଣ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ। ଏଥି ପାଇଁ ନିମ୍ନୋକ୍ତ ଠିକଣାରେ କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟ ଜଣାଇବା ଆବଶ୍ୟକ : ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ, ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଫୋନ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ କେନ୍ଦ୍ର, ପୋ.ଅ. ବକ୍ସ ନଂ. ୨୦, ବନଜାରା ହିଲ୍ସ, ପୋ.ଅ. ହାଇଦ୍ରାବାଦ – ୫୦୦୦୩୪, ଭାରତ।

କମ୍ପାନୀ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତି ପୂରଣ ଦେବେ ଏବଂ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କୌଣସି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଷତି କାର୍ଡର ରଦ୍ଦ କରଣ ପାଇଁ (ବେଆଇନ ଅନୁସାରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କିଛି) ଦାୟୀ କରିବେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଅନିଷ୍ଟ କରିବେ ନାହିଁ। ନିଯୁକ୍ତ ସମାପନର ବିଜ୍ଞପ୍ତି ନଥାଇ କିମ୍ବା କମ୍ପାନୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡ ରଦ୍ଦ କରିବା ପାଇଁ ଅନୁମୋଦନ ବୈଧ ବୋଲି ବିବେଚିତ କରାଯିବ, କେବଳ ଯଦି ଆଭିସ୍ୱୀକୃତି ବଦଳରେ କମ୍ପାନୀ ଲିଖିତ ଆକାରରେ ପ୍ରଦାନ କରିଥିବେ।

ସୂଚନା ପାଇଁ ପ୍ରବେଶାଧିକାର

କମ୍ପାନୀ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କର ଯଥୋଚିତ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ ଯେକୌଣସି ସନ୍ଦେଶ ବା ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବେ ଯଥା କୌଣସି କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଠିକଣା, ତାଙ୍କର ନିଯୁକ୍ତି ସୂଚନା, କିମ୍ବା ସେହି କାର୍ଡଧାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଇତ୍ୟାଦି। ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ କମ୍ପାନୀ ଉପଲବ୍ଧ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟେସନ୍ସ କିମ୍ବା ନକଲମାନ କିମ୍ବା ସେ ପ୍ରକାର ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ସପୋର୍ଟ ଇତ୍ୟାଦି ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦେଇପାରିବେ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର କାରଣରୁ କମ୍ପାନୀ ମଧ୍ୟ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେ କୌଣସି ଅନୁସନ୍ଧାନ, ବିବାଦ, ଅଭିଯୁକ୍ତ କରଣ, ମୋକଦ୍ଦମା ବିଷୟରେ ସହଯୋଗ କରିବେ।

ସମାପନ :

ଉଭୟ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ କମ୍ପାନୀ ଅନ୍ୟ ପକ୍ଷକୁ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ୪୫ ଦିନ ପୂର୍ବରୁ ଲିଖିତ ନୋଟିସ ଜରିଆରେ ଦେଇ ଏହି ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ ବାତିଲ କରିଦେଇ ପାରିବେ। ଏହି ବ୍ୟବସ୍ଥାର ସମାପନ କାରଣରୁ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ସମସ୍ତ କାର୍ଡ଼ସର ରଦ୍ଦକରଣ କରାଯିବା ସତ୍ତ୍ୱେ କମ୍ପାନୀ ପୂର୍ବରୁ ଏବଂ ପରେ ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜେସ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ।

ସମସ୍ତ ବ୍ୟବସ୍ଥା କିମ୍ବା କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟର ରଦ୍ଦକରଣ ପୂର୍ବରୁ ଏବଂ ପରେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପ୍ରଚଳିତ ରଦ୍ଦ କାର୍ଡ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରସ୍ତ ଦିଆଯାଇଥାଏ।

କାର୍ଡ଼ସ ମାନଙ୍କର ରଦ୍ଦକରଣ କରାଯିବା ସତ୍ତ୍ୱେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ ବ୍ୟବସ୍ଥାର ବାତିଲ ପୂର୍ବରୁ ଏବଂ ପରେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପ୍ରକାଶ କରାଯାଇଥିବା ରଦ୍ଦ କାର୍ଡ଼ସ ମାନ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜେସ ପାଇଁ କମ୍ପାନୀ ଦାୟୀ ରହିବେ ଯାହା ଏଥିରେ ଏବଂ ଉପରେ ସୂଚିତ କରାଯାଇଛି ସହାୟକ କାର୍ଡ଼ସର ସୁବିଧା, ବାଲାନ୍ସ ହସ୍ତାନ୍ତରଣ ସୁବିଧା, ଆଇ ଆସ୍ୟୁର ସେବା ଏବଂ ବାଣିଜ୍ୟ/ବେପାର ଭିତ୍ତିକ ୬ ଏଷ୍ଟାବ୍ଲିସ୍‌ମେଣ୍ଟ ଇନଷ୍ଟଲମେଣ୍ଟ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ, କର୍ପୋରେଟ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ଼ସ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେବ ନାହିଁ।

ଆଇସିଆଇସିଆଇ ଇଜି ଡିପୋଜିଟ କାର୍ଡ (ସହଜ ଜମା କାର୍ଡ) ହେଉଛି ଏକ କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ, ଯାହା କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପରିଚାଳିତ କରାଯାଉଥିବା ଫିକ୍ସଡ ଡିପୋଜିଟ (ସ୍ଥାୟୀ ଜମା) ନିମନ୍ତେ ଏହି କ୍ରେଡିଟ କାର୍ଡ ତାଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ (ଏବେ ଏହା ଇଜି ଡିପୋଜିଟ କାର୍ଡ ନାମରେ ସୂଚିତ କରାଯିବ)

ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ସର୍ବନିମ୍ନ ଟ ୧୦,୦୦୦ ସ୍ଥାୟୀ ଜମା ପରିଚାଳିତ କରୁଥିବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ଏହି ଇଜି ଡିପୋଜିଟ କାର୍ଡ ସୁବିଧା ଉପଲବ୍ଧ କରାଯାଇପାରିବ।

ସମୟାନୁକ୍ରମେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କର ସୁପାରିଶ ଅନୁସାରେ ଆବେଦନକାରୀ ଇଜି ଡିପୋଜିଟ କାର୍ଡ ସୁବିଧା ପାଇବା ପାଇଁ ଅନୁମୋଦିତ ଆବେଦନ ଫର୍ମ ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ପ୍ରକାରରେ ପୂରଣ କରି ସାରିବା ପରେ ସ୍ଥାୟୀ ଜମା ଖାତା ଖୋଲିବା ଆବଶ୍ୟକ। କିନ୍ତୁ ଫୋନ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ, ମୋବାଇଲ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇଣ୍ଟରନେଟ ମାଧ୍ୟମ ଦ୍ୱାରା ଆବେଦନ ପତ୍ରକୁ ବାଦ କରାଯିବ ସେହି ସ୍ଥାୟି ଜମା ଖୋଲାଯିବା ପରେ ବାର୍ଷିକ ଭିତ୍ତିରେ ପୁନଃ ନବୀକରଣ କରାଯାଇ ପାରିବ ଏବଂ ଉପରୋକ୍ତ ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସହିତ ସ୍ଥାୟୀ ଜମା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଚୁକ୍ତି ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀମାନ ମଧ୍ୟ ଲାଗୁ କରାଯିବ, ଯାହା www.icicibank.com ସାଇଟ୍‌ରେ ମିଳିପାରିବ।

ସ୍ଥାୟୀଜମା ଅର୍ଥ ପରିମାଣର ୯୦% (ପ୍ରତିଶତ) ଇଜି ଡିପୋଜିଟ କାର୍ଡ ଉପରେ କ୍ରେଡିଟ ସୀମା ଭାବରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହୋଇଥାଏ, ଏବଂ ଏହା ସର୍ବନିମ୍ନ କ୍ରେଡିଟ ସୀମା ଟ ୯୦୦୦/– ଏବଂ ସର୍ବାଧିକ ଟ ୩ ଲକ୍ଷ ବିଷୟାଧିନ ଅଟେ।

ସମୟାନୁକ୍ରମେ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ତାଙ୍କର ନିଜସ୍ୱ ଅଧିକାର ବଳରେ ସେହି କ୍ରେଡିଟ ସୀମାକୁ ମଧ୍ୟ ପରିବର୍ତ୍ତିତ କରିପାରିବେ।

ଇଜି ଡିପୋଜିଟ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବା ପରେ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜମା କରାଯାଇଥିବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସ୍ଥାୟୀ ଜମା ପରିମାଣ ଉପରେ ଏକ 'ଲିଏନ୍' ଚିହ୍ନ ଦ୍ୱାରା ସୂଚିତ କରାଯିବ ଏବଂ ଇଜି ଡିପୋଜିଟ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ସ୍ଥାୟୀ ଜମା ସମାପ୍ତ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ (ଉଭୟ ପାଇଁ ଯାହା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ) କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅର୍ଜନ କରାଯାଉଥିବା ସୁଧ ପରିମାଣକୁ ଏଥିରୁ ବାଦ ଦିଆଯିବ।

ଯୋଉ ପରିସ୍ଥିତିରେ ଯଦି ଜଣେ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ପ୍ରଚଳିତ ସ୍ଥାୟୀଜମା ଖାତା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପରିଚାଳିତ କରାଯାଇ ଆସୁଛି, ତେବେ ସ୍ଥାୟୀ ଜମା ଅର୍ଥ ପରିମାଣ ଆବେଦନ କାରୀଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ସଂଯୋଜିତ କରାଯିବ ଏବଂ ଏହି ସ୍ଥାୟି ଜମାକୁ ତତ୍‌କ୍ଷଣାତ୍ ଏକ ସ୍ୱୟଂ–ପୁନଃନବୀକରଣ ଧାରାରେ ପରିବର୍ତ୍ତିତ କରାଯିବ ଏବଂ ପ୍ରଚଳିତ ସୁଧହାର ସେହି ସ୍ଥାୟି ଜମା ଅର୍ଥ ପରିମାଣ ଉପରେ ଲାଗୁ କରାଯିବ।

କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ତାଙ୍କର ସ୍ଥାୟିଜମା ସଂଯୋଜିତ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଆଂଶିକ ଅର୍ଥ ଉଠାଣ କରିବାର କ୍ଷମତା ମିଳିବ ନାହିଁ।

ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଜି ଡିପୋଜିଟ କାର୍ଡ ପାଇବା ପାଇଁ ଖୋଲାଯାଉଥିବା ସ୍ଥାୟି ଜମାର ସମୟ କାଳ (ଅବଧି) ସର୍ବନିମ୍ନ ଏକ ବର୍ଷ ଅଟେ ଏବଂ ତତ୍‌ପରେ ସେହି ସ୍ଥାୟିଜମା ଏକ ସ୍ୱୟଂ ପୁନଃନବୀକରଣ ଧାରାରେ ଯୋଉ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସମାପନ କିମ୍ବା ରଦ୍ଦ କରାଯାଇ ନଥିବ, ତାହା ଚାଲୁ ରଖାଯିବ।

ଏଚୟୁଏଫ (ଅବିଭକ୍ତ ହିନ୍ଦୁ ପରିବାର), ପାର୍ଟନରସିପ ସଂସ୍ଥାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଖୋଲା ଯାଉଥିବା ସ୍ଥାୟିଜମା ଉପରେ ସେମାନଙ୍କୁ ଇଜି ଡିପୋଜିଟ କାର୍ଡ ଉପଲବ୍ଧ ହୋଇ ପାରିବ ନାହିଁ।

ଯଦି କୌଣସି କାରଣରୁ ଆବେଦନକାରୀ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସହିତ ଯୁଗ୍ମ ଭାବରେ ସ୍ଥାୟିଜମା ଖୋଲୁଥାଆନ୍ତି, ତେବେ ସେହି କ୍ଷେତ୍ରରେ ଇଜି ଡିପୋଜିଟ କାର୍ଡ କେବଳ ପ୍ରଥମ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କୁ ମିଳିବ ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ବିଶଦ ବିବରଣୀ ଆବେଦନ ଫର୍ମରେ ଦିଆଯାଇଛି।

ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଖୋଲା ଯାଇଥିବା ସ୍ଥାୟିଜମା ଉପରେ ତାଙ୍କ ତରଫରୁ ସେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ମନୋନୀତ

କରିବାର ଅଧିକାର ତାଙ୍କୁ ମିଳି ପାରିବ।

ଯଦି କୌଣସି କାରଣରୁ କାର୍ଡଧାରୀ ତାଙ୍କର ସ୍ଥାୟିଜମା ପରିମାଣରୁ ଅର୍ଥ ଉଠାଇବା କିମ୍ବା ସ୍ଥାୟିଜମାକୁ ସମାପ୍ତ କରିବାକୁ ଚାହୁଁଥାଆନ୍ତି କିମ୍ବା ଇଜି ଡିପୋଜିଟ, କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ରଦ୍ଦ କରି ଦିଆଯାଇଥାଏ କିମ୍ବା ଯଦି କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ କାରଣରୁ ସ୍ଥାୟିଜମା ପରିମାଣ ସମାପ୍ତ କରିଦିଆଯାଇଥାଏ ତେବେ ସେହି କ୍ଷେତ୍ରରେ କାର୍ଡଧାରୀ/ମନୋନୀତ ବ୍ୟକ୍ତି (ନୋମିନି) ବାଲାନ୍ସଡ (ବଳକାଂଶ) ସ୍ଥାୟି ଜମା ପରିମାଣ ଏବଂ ସେହି ପରିମାଣ ଉପରେ ଅର୍ଜିତ ସୁଧ ପରିମାଣ ପାଇ ପାରିବେ। ଏହା ସହିତ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପଇଠ କରାଯିବାକୁ ଥିବା କୌଣସି ଚାର୍ଜେସ କିମ୍ବା ଫିସ୍ ଇତ୍ୟାଦିର ପରିମାଣକୁ ତାଙ୍କୁ ମିଳୁଥିବା ଉପରୋକ୍ତ ଅର୍ଥ ପରିମାଣରୁ ବିଯୁକ୍ତ କରାଯିବ। କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ କାରଣରୁ ଇଜି ଡିପୋଜିଟ କାର୍ଡ ସୁବିଧା ପରିସମାପ୍ତି ହୋଇଥାଏ।

ବିବରଣୀ ମିଳିବା ତାରିଖରୁ ୯୦ ଦିନ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ଇଜି ଡିପୋଜିଟ କାର୍ଡ ଉପରେ ବକେୟୟା ପଇଠ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ଅର୍ଥ ପରିମାଣ କାର୍ଡଧାରୀ ପଇଠ କରିବାରେ ତ୍ରୁଟି କଲେ, ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର କ୍ଷମତା ବଳରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସ୍ଥାୟି ଜମା ପରିମାଣ ବନ୍ଦ (ଲିକ୍ୱିଡେଟ) କରିଦେବେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ମିଳିବାକୁ ଥିବା ବକେୟା ଅର୍ଥ ପରିମାଣ ସ୍ଥାୟିଜମା ପରିମାଣରୁ ପରିଶୋଧ କରି ନିଆଯିବ ତଥା ଏହି ଇଜି ଡିପୋଜିଟ କାର୍ଡ ଉପରେ କେବଳ ବାଲାନ୍ସ (ବଳକାଂଶ) ପରିମାଣ (ସମସ୍ତ ବିଯୁକ୍ତ ପରେ) କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ଫେରସ୍ତ କରିଦିଆଯିବ।

ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ

ରେଜିଷ୍ଟାର୍ଡ ଅଫିସ : ଲ୍ୟାଣ୍ଡମାର୍କ, ରେସ୍ କୋର୍ସ, ଭାଦୋଦରା – ୩୯୦୦୦୭

କର୍ପୋରେଟ ଅଫିସ : ଆଇସିଆଇସିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଟାଓ୍ୱର୍ସ, ବାନ୍ଦ୍ରା କୁର୍ଲା କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ, ବାନ୍ଦ୍ରା (ପୂର୍ବ), ମୁମ୍ବଇ – ୪୦୦୦୫୧

ଟର୍ମସ ଏବଂ କଣ୍ଡିସନ ଶବ୍ଦର ବିଷୟବସ୍ତୁ ଇଂରାଜୀ ଭାଷାର ଏକ ଅନୁବାଦ ଅଟେ ଏବଂ ଯଦି କୌଣସି କାରଣରୁ ଏଥି ପାଇଁ ଇଂରାଜୀ ଅନୁବାଦ ଏବଂ ବର୍ତ୍ତମାନର ଓଡ଼ିଆ ଅନୁବାଦ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ବୈସସ୍ୟାତା କିମ୍ବା ଦୁର୍ବୋଧତା ପରିଲକ୍ଷିତ କରାଯାଏ, ତେବେ ସେହି କ୍ଷେତ୍ରରେ କେବଳ ଇଂରାଜୀ ଭାଷାନ୍ତର ବା ଅନୁବାଦକୁ ପ୍ରାଧାନ୍ୟ ଦିଆଯିବ, ସମସ୍ତ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଏବଂ କୌଣସି ବିବାଦୀୟ ପରିସ୍ଥିତିରେ ପ୍ରାଧିକୃତ ଭାଷାନ୍ତର ଅର୍ଥାତ୍ ଇଂରାଜୀ ଭାଷାନ୍ତରକୁ ହିଁ ଗ୍ରହଣକରି ନିଆଯିବ।